

Stage pratique de 2 jour(s)
Réf : RLI

Participants

Managers d'unité, chefs de projet, responsables sécurité.

Pré-requis

Connaissance de base du concept de résilience et de la gestion des crises.

Prix 2018 : 1390€ HT

Dates des sessions

PARIS

06 sep. 2018, 06 déc. 2018

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des multiples exercices à réaliser (50 à 70% du temps).

Compétences du formateur

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

Moyens pédagogiques et techniques

• Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.

• A l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.

• Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin

Transformer les organisations par la résilience dépasser les situations de crise

Les organisations évoluent dans un contexte où le rythme des turbulences et des chocs s'accélère. Comment créer les conditions favorables à l'émergence de la résilience ? Quelles sont les trajectoires possibles en situation de crise ? Ce stage abordera les grands concepts et les stratégies à mettre en œuvre.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Comprendre les comportements organisationnels en situation de turbulences
Découvrir les trajectoires de mise en œuvre des conditions de résilience
Développer préventivement les capacités de résilience organisationnelle et individuelle
S'équiper d'un ensemble d'outils pour rebondir face aux chocs

1) Découvrir les grands concepts théoriques de la résilience

2) S'approprier la boîte à outils de la résilience

3) Appliquer les stratégies d'acteur

4) Implémenter la résilience organisationnelle

5) Construire et développer sa résilience individuelle

Etude de cas

Comprendre le cycle de vie de la crise au travers d'une étude de cas. Exercices sur la maîtrise des outils de la résilience organisationnelle.

1) Découvrir les grands concepts théoriques de la résilience

- Les différentes formes de la résilience : individuelle, sociale, économique, environnementale.
- Les comportements des individus : motivation, engagement, implication.
- Les crises et le cycle de vie de la crise : avant, pendant, après.
- Les types de résilience : effondrement, rebond de type 1, rebond de type 2.

Exercice

Comprendre le cycle de vie de la crise au travers d'un exemple personnel.

2) S'approprier la boîte à outils de la résilience

- Les acteurs de la résilience : intrapreneur, "toxic handler", "leader empathique", "leader compassionnel".
- La cellule de résilience, la cellule transversale, la cellule de crise.
- Le relevé des dysfonctionnements organisationnels avec l'outil MIC (Mesure des Indicateurs de Crise).
- Les turbulences sur le cycle de vie de la crise : l'outil MIRO (Mesure des Indicateurs de Résilience Organisationnelle).

Exercice

Quel "toxic handler" êtes-vous ? Définir son leadership. Utilisation d'outils informatisés.

3) Appliquer les stratégies d'acteur

- Découvrir des modèles et des grilles de lecture pour aborder le processus de la résilience.
- Travailler sur des situations proposées par les participants en vue de se familiariser avec les outils.
- Se repérer temporairement face à une crise avec la matrice des options stratégiques.
- Comprendre et appliquer les tableaux de bord et indicateurs de la résilience.

Etude de cas

A partir d'une étude de cas, en utilisant les outils mis à disposition, travailler en sous-groupes pour déterminer les éléments propres à la crise (avant, pendant, après).

4) Implémenter la résilience organisationnelle

- Développer des stratégies de mise en œuvre.
- Compléter la panoplie d'outils pour comprendre, se situer et agir dans un contexte de transformations.
- Capitaliser les connaissances acquises par la production d'une grille de synthèse.
- Mettre en place un plan individuel d'actions.

Etude de cas

Utiliser l'étude de cas précédemment analysée et donner des pistes d'améliorations.

5) Construire et développer sa résilience individuelle

- Développer un style de management résilient.
- Comprendre les processus de la gestion du stress préalable à la mise en place des conditions de résilience.
- Développer le bien-être au travail favorisant la résilience.
- Renforcer par quelques techniques l'optimisation de son potentiel.

Exercice

Développer sa résilience organisationnelle en utilisant les outils à disposition.

de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.