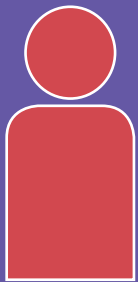




# Espace Pro



Un espace en ligne personnalisé  
pour gérer toutes vos formations  
[www.orsys.fr](http://www.orsys.fr)





- toutes vos demandes interentreprises
- tous vos documents administratifs
- la gestion des intras
- vos coordonnées et celles de vos contacts

# pour gagner du temps et travailler en toute autonomie

à votre disposition en un simple clic :

- ✓ saisie d'inscription
- ✓ prise en charge
- ✓ convocation
- ✓ plan d'accès
- ✓ convention de formation
- ✓ feuille d'émargement
- ✓ attestation de présence
- ✓ feuille d'évaluation
- ✓ historique sur 8 ans
- ✓ facture...

→ l'accès à tout le processus d'inscription et aux informations liées à la facturation : convention, adresses, financement OPCA...

→ des écrans adaptés, avec des possibilités de tri des informations pour faciliter les recherches

Ref.	Date	Participant	Société	Decideur	Etat
NEOP1	16 dec 13	CHAMBON Emma	ORSYS	F. Dupont	Traité
ADP1	3 mars 14	ANDRE Julie	ORSYS	F. Dupont	Traité
WIRP1	30 avril 15	GASTON Kevin	ORSYS	F. Dupont	Traité
ASOP1	8 sept 15	RODRIGUEZ Lucie	ORSYS	F. Dupont	Traité

→ des zones préremplies pour éviter les saisies

## ➤ Développement durable

La dématérialisation des documents permet d'économiser les ressources en papier et facilite les recherches d'information.

# FAQ

*(frequently asked questions)*

## ***Je travaille au sein d'un groupe, puis-je accéder aux actions de formation gérées par d'autres entités ?***

L'accès aux informations des autres entités de votre groupe est possible, il suffit d'en faire la demande auprès de votre consultant formation Orsys ou d'envoyer un mail à [info@orsys.fr](mailto:info@orsys.fr). Pour des raisons de confidentialité, nous nous assurerons néanmoins que cette action est autorisée par vos confrères.

## ***Notre société dispose de procédures internes qui ne nous permettent pas d'utiliser l'Espace Pro pour passer nos commandes. Pouvons-nous néanmoins l'utiliser pour accéder aux historiques et documents disponibles en ligne ?***

Oui, l'accès aux historiques et aux documents est possible quel que soit votre mode de commande. Nous avons à cœur de faciliter la dématérialisation et de la mettre à disposition de tous.

## ***Il m'arrive de quitter involontairement l'Espace Pro et de devoir m'identifier à nouveau pour y revenir, est-ce normal ?***

Oui, c'est normal : cela s'appelle le «délai d'attente expiré». Au bout de 30 minutes sans action de votre part sur l'Espace Pro, votre session se ferme automatiquement pour des raisons de sécurité.

## ***Comment faire pour annuler une commande ?***

Il vous suffit d'envoyer un mail à [info@orsys.fr](mailto:info@orsys.fr) : le service administratif procédera à l'annulation et celle-ci sera effective dès le lendemain. Il en est de même si vous voulez modifier le nom d'un participant.

Nos consultants formation sont à votre disposition pour répondre à toutes vos questions, n'hésitez pas à les contacter !

+33 (0)1 49 07 73 73 - [info@orsys.fr](mailto:info@orsys.fr)