

Stage pratique de 1 jour(s)
Réf : CTP

Pré-requis

Bonnes connaissances des fondamentaux de l'ITIL v3. Ou connaissances équivalentes à celles apportées par le stage "ITIL v3, synthèse" (réf. ITP)".

Prix 2012 : 915€ HT

Dates des sessions

Paris

24 fév. 2012, 23 mar. 2012
27 avr. 2012, 25 mai 2012
29 juin 2012, 27 juil. 2012
24 août. 2012, 28 sep. 2012
26 oct. 2012, 30 nov. 2012
21 déc. 2012

Aix

6 avr. 2012, 8 juin 2012
28 sep. 2012, 23 nov. 2012

Bordeaux

16 mar. 2012, 22 juin 2012
19 oct. 2012, 14 déc. 2012

Bruxelles

23 mar. 2012, 22 juin 2012
19 oct. 2012, 14 déc. 2012

Geneve

16 mar. 2012, 22 juin 2012
19 oct. 2012, 14 déc. 2012

Lille

16 mar. 2012, 22 juin 2012
19 oct. 2012, 14 déc. 2012

Luxembourg

16 mar. 2012, 22 juin 2012
19 oct. 2012, 14 déc. 2012

Lyon

6 avr. 2012, 8 juin 2012
28 sep. 2012, 23 nov. 2012

Nantes

13 avr. 2012, 15 juin 2012
14 sep. 2012, 16 nov. 2012

Rennes

13 avr. 2012, 15 juin 2012
14 sep. 2012, 16 nov. 2012

Sophia-antipolis

10 fév. 2012, 6 avr. 2012
8 juin 2012, 21 sep. 2012
23 nov. 2012

Strasbourg

16 mar. 2012, 22 juin 2012
19 oct. 2012, 14 déc. 2012

Toulouse

16 mar. 2012, 22 juin 2012
19 oct. 2012, 14 déc. 2012

Révision d'ITIL v3 et certification EXIN

OBJECTIFS

Se préparer et passer la certification ITIL v3 Fondation.

1) Révision ITIL v3

2) Certification EXIN

1) Révision ITIL v3

Les participants qui le souhaitent peuvent s'inscrire à une journée optionnelle de préparation à la certification ITIL puis passer celle-ci. Après une synthèse et une revue des concepts, du vocabulaire et des principales caractéristiques des processus, un examen blanc est proposé aux candidats. La correction est ensuite effectuée collectivement, puis les candidats passent l'examen EXIN ITIL Foundation.

2) Certification EXIN

La certification EXIN (Foundation in IT Service Management) est la validation du premier niveau dans le cursus ITIL. Il s'agit d'un test sous forme de QCM. Celui-ci est proposé en français. Il comporte 40 questions basées sur le cours et dure 1 heure. Pour chaque question une seule réponse est possible et pour être certifié il faut obtenir 26 bonnes réponses. Les tests sont envoyés à l'EXIN pour correction et les résultats reviennent après un délai de trois semaines environ.