

Séminaire de 2 jour(s)
Réf : MRI

Participants

Ce séminaire s'adresse aux donneurs d'ordre (" client ", responsables produit...), aux maîtres d'ouvrage, directeurs de projet, aux maîtres d'œuvre, chefs de projets informatiques.

Pré-requis

Connaissances de base en gestion de projets.

Prix 2012 : 1775€ HT

Eligible DIF

Dates des sessions

Paris

21 juin 2012, 18 oct. 2012
6 déc. 2012

Manager les risques projets une démarche pour maîtriser les risques

OBJECTIFS

Ce séminaire vous propose une approche pragmatique de la gestion des risques, basée sur l'expérience de projets réels. Il vous montre comment identifier, estimer mais surtout comment réduire les risques grâce à des méthodes de modélisation facilitant les prises de décision appropriées.

- 1) [Le management des risques projet aujourd'hui](#)
- 2) [Les concepts du management de risques](#)
- 3) [Le processus de gestion des risques](#)
- 4) [Comment identifier les risques](#)
- 5) [Comment estimer les risques](#)
- 6) [Comment réduire les risques](#)
- 7) [Bâtir un plan Projet robuste](#)
- 8) [Suivre et décider](#)
- 9) [Organiser un management de risques sur un projet](#)

1) Le management des risques projet aujourd'hui

- Risques Entreprise, risques Sécurité et Environnement, risques Projet.
- Les pratiques du management du risque sur les projets en entreprise, état des lieux.
- Les approches standard : normes, méthodes, approches d'entreprise. La vision PMI et SEI (CMMI).
- Les techniques applicables, les outils du marché.

2) Les concepts du management de risques

- Qu'est-ce qu'un risque ? Les notions d'événements, de causes et de conséquences.
- La mesure d'un risque : probabilité, impact, et gravité.
- Les types de risques (les classes) : stratégiques, projets, produits, utilisation, maintenance.
- Risques et niveaux de responsabilité : qui gère, qui décide, qui assume ? La portée d'un risque. La répartition contractuelle : donneur d'ordres, sous-traitants.

3) Le processus de gestion des risques

- Les trois moments privilégiés de l'analyse des risques sur un projet : La définition du projet, le lancement du projet, la conduite du projet.
- Mettre en place un processus de gestion du risque adapté au projet.
- Les rôles des acteurs : chef de projet, participant, utilisateur, management.
- Les principes de base (SEI), le coût de la gestion des risques.

4) Comment identifier les risques

- Définir le périmètre exact de la recherche et les niveaux de responsabilité associés.
- Exploiter toute l'information Projet : revues (contrat, validation, conception, outillage), réunions d'avancement, brain-storming, reporting.
- Mettre en œuvre les techniques d'identification : les check-lists risques, les bases de données, l'analyse des contraintes, les analyses structurées de documentation...
- Se servir de l'analyse des incertitudes des estimations, des plannings, des technologies, des processus, des ressources...
- Modéliser un risque pour le comprendre : diagramme d'Ishikawa, arbre des causes, arbre des conséquences, les règles de modélisation. Problématique de l'indépendance causale.

Etude de cas

Identifier les risques d'un projet réel.

5) Comment estimer les risques

- Choisir niveau de précision vs coût d'estimation et enjeux. Probabilités subjectives vs fréquentielles.
- Utiliser les techniques d'estimation qualitative : probabilité, impacts.
- Utiliser les techniques d'estimation quantitative : APJ (Delphi, Betting, Churchman/Ackoff...), Poincaré, diagramme à 45°, réseau de dépendances, lois de probabilité...
- Calculer les impacts sur les plannings, les budgets et la qualité ou le contenu des livrables. Hiérarchiser les risques et en calculer la gravité.

Etude de cas

Pratique de l'APJ et d'arbres Causes et Conséquences.

6) Comment réduire les risques

- Les sept axes de réduction : suppression des causes, des effets, partage, contrôle précoce, acquisition d'informations, planification contingentielle, plan de secours.
- Concevoir des actions de réduction des risques, un travail de " rework " du projet, les exemples.
- Calculer probabilité et impacts résiduels, évaluer la rentabilité des actions de maîtrise.

Etude de cas

Définir les actions de maîtrise sur le projet.

7) Bâtir un plan Projet robuste

- Choisir les risques que l'on prend : "payer un risque".
- Planifier et budgéter les actions de réduction préventives et les plans de secours.
- Estimer le niveau d'exposition aux risques du projet et le niveau de confiance associé : simulation Monte-Carlo, analyse de sensibilité.
- Modéliser les scénarios de repli et probabilité d'enclenchement d'un scénario de repli.
- Comment gérer les risques qui échappent au projet.
- Savoir présenter sa stratégie projet.

Etude de cas

Les choix fondamentaux du plan Projet.

8) Suivre et décider

- Les outils de suivi : modèles de fiche de risques.
- Les tableaux de bord de suivi, les indicateurs d'efficacité du management des risques.
- Organisation du reporting pour l'anticipation. Le suivi aux jalons ou points-clés. Suivi des indicateurs de risques et suivi d'avancement.
- Préparation de la prise de décisions, l'ajustement du plan projet, l'enclenchement d'un scénario de repli.
- Gestion des crises.

9) Organiser un management de risques sur un projet

- Choisir son approche des risques en fonction des enjeux du projet et du niveau de maturité du contexte.
- Penser la structure et les outils d'information du projet pour connaître et suivre les risques.
- Affecter clairement les rôles et responsabilités de la gestion du risque.
- La répartition contractuelle : définir les exigences de management des risques aux sous-traitants et établir les clauses contractuelles adaptées.