

Séminaire de 3 jour(s)
Réf : RBA

Participants

Le séminaire s'adresse à tout responsable des systèmes d'information, fonctionnel ou technique, désireux d'appréhender l'urbanisation des systèmes d'information d'une manière concrète.

Pré-requis

Connaissances de base des composantes d'un système d'information.

Prix 2012 : 2430€ HT

Eligible DIF

Dates des sessions

Paris

12 juin 2012, 25 sep. 2012
27 nov. 2012

Urbanisation des systèmes d'information

OBJECTIFS

L'évolution des technologies de l'information et le développement rapide des services sur le Web ont impulsé de nouvelles approches qui permettent de mettre en place des architectures plus souples, plus évolutives, aptes à satisfaire les besoins d'agilité de l'entreprise. Comment entreprendre une démarche efficace d'urbanisation ? Comment gérer la complexité du patrimoine existant ? Comment tirer parti des apports des concepts nouveaux des architectures de services ? Tels sont les enjeux d'une urbanisation des systèmes d'information. Ce séminaire présente les approches et les repères méthodologiques concrets permettant d'y faire face.

1) Introduction

2) Présentation générale du modèle générique et approches générales

3) Métaphore de la cité, cartographie et modélisation

4) Les quatre couches du SI

5) Conduire le projet d'urbanisation de l'entreprise

6) Les outils de modélisation

Etude de cas

Les points sensibles font l'objet de focus et notamment le budget, la communication, la gestion des risques et la conduite du changement. La présentation est assortie d'un ensemble de plans type de livrables et d'exemples associés.

1) Introduction

Présentation de la problématique

- Maîtrise et complexité croissante des SI, l'entreprise dans un écosystème, l'émergence des best practices, l'exemple d'ITIL, contribution à la gouvernance informatique.

Les enjeux de l'urbanisation

- gérer la complexité, communiquer, fédérer les travaux, prendre en compte des contraintes organisationnelles, orienter les choix technologiques.

Vers une nouvelle définition de l'urbanisation

- de la vision théorique à la réalité du terrain, l'apport des architectures de services (SOA) dans les démarches d'urbanisation.

2) Présentation générale du modèle générique et approches générales

L'organisation en couches du SI

- Compréhension générale du modèle et relations entre les couches du SI, exemples de représentation classique.
- Vers la détermination d'une nouvelle frontière entre système d'information et système informatique.

Les démarches d'urbanisation du SI

- Les deux approches classiques de l'urbanisation, analyse critique, émergence d'une troisième manière de faire. Conséquences sur les projets.

Urbaniste, architecte, expert

- Quel rôle, quel positionnement, quels savoir-faire ? Contributions respectives dans le processus de gestion du SI, dans le modèle.

3) Métaphore de la cité, cartographie et modélisation

La métaphore de la cité

- Origine et enjeux de la métaphore, l'application des principes d'urbanisme (Plan Local d'Urbanisme) et du permis de construire aux SI : les notions de zones/quartier/bloc.

La cartographie

- Support des représentations synthétiques, formalisme et règles d'urbanisation : consignes pour une mise en application pertinente.

La modélisation

- Approche analytique et systémique : analyse des apports et limites de chacune, la systémique comme méthode privilégiée de l'urbaniste.

4) Les quatre couches du SI

La couche Métier

- Les missions et la stratégie, Prise en compte de ces dimensions dans l'analyse. La prise en compte de l'organisation (processus, métier, activités) : organigramme, sites, macro-processus, métiers, activités, procédures, KPI (IPC), Exemple de POS.

La couche Fonctionnelle

- Du processus métier à l'identification des services, importance et contribution de la notion de services sur l'urbanisation des SI. Règles pour identifier et concevoir des services. Elaborer son référentiel du SI : processus, objets et services métiers, flux,...

La couche Applicative

- Présentation des principes de l'architecture de services. La notion de service : comment passer de la notion de service (couplage faible, exposition du contrat,...) à la notion de composant logiciel (unité physique d'exploitation), typologie des services.
- Présentation des concepts : N tiers d'intermédiation, interface métier et orchestrateur de services. Pour une nouvelle conception des applications. Le niveau logiciel : présentation, exemples de nomenclature.
- Rapide panorama des techniques d'intégration logicielle et des solutions : intégration par les données, les traitements, les IHM, mode différé, fil de l'eau, synchrone, BPM, workflow, EAI, ETL, SOA

La couche Infrastructures

- Présentation, d'un diagramme d'infrastructure ou mixte

5) Conduire le projet d'urbanisation de l'entreprise

Etape de lancement

- Composer le projet et les instances,
- Cadrer les objectifs du projet,
- Définir le périmètre,
- Elaborer le planning.

Réaliser l'état des lieux

- Comment organiser les travaux,
- Contenu des études,
- Comment identifier les initiatives, les thèmes de réflexion,
- Présentation des livrables.

Définir la cible

- Comment organiser les travaux,
- Contenu des études,
- Comment prioriser les opportunités et faire émerger des programmes métiers,
- Présentation des livrables,
- Concevoir les scénarios et les chiffrer,
- Faire arbitrer le choix d'une cible.

Elaborer la trajectoire

- Comment organiser les travaux,
- Cadrer puis affiner les budgets,
- Concevoir les projets et les planifier,
- Définir la stratégie d'accompagnement.

Mettre en place une organisation

- Contributions, rôles et responsabilités des acteurs (MOA/MOE).

6) Les outils de modélisation

- Synthèse des outils du marché : exemples d'outils.
- Enjeux, bénéfices et limites des outils