

Développer son aisance professionnelle

réf : AIS



Les formations « Full Learning » permettent de préparer et d'approfondir les formations présentielle grâce à des modules e-learning, de façon autonome et interactive.

Ces cours e-learning sont composés de plusieurs types de modules :



- Les **'sessions'** : des modules structurés en courtes unités, de 30 à 45 minutes chacune. Les contenus sont interactifs, avec du son et de la vidéo



- Les **'Essentials'**: fiches de synthèse, présentant l'essentiel de ce que vous devez retenir de chaque thème



- Les **'Action Tips'**: fiches outils, pour vous aider à mettre en pratique dans votre activité au quotidien les contenus que vous aurez consultés.



- Les **'VideoCast'*** : des experts témoignent de leurs expériences et fournissent des conseils pour la mise en pratique.

* En anglais sous-titré en français

Détail des modules	
Session	Qu'est-ce que la confiance en soi ?
Essential	Qu'est-ce que la confiance en soi ?
Formation présentielle : 2 jours	
Session	Prendre conscience des différents registres de communication
Essential	Prendre conscience des différents registres de communication
ActionTip	Identifier les styles de communication de son interlocuteur
Session	Pratiquer l'écoute active
ActionTip	Pratiquer l'écoute active
Session	Formuler une demande, exprimer un refus
Essential	Formuler une demande, exprimer un refus
Session	Bien formuler ses objectifs personnels