

Optimiser votre communication

réf : COM

Les formations « Full Learning » permettent de préparer et d'approfondir les formations présentielles grâce à des modules e-learning, de façon autonome et interactive.

Les « **Serious Games** » permettent, via des simulations virtuelles, de travailler des mises en situations professionnelles à son rythme et autant de fois que nécessaire.



Ces cours e-learning sont composés de plusieurs types de modules :



- Les '**sessions**' : des modules structurés en courtes unités, de 30 à 45 minutes chacune. Les contenus sont interactifs, avec du son et de la vidéo
- Les '**Essentials**' : fiches de synthèse, présentant l'essentiel de ce que vous devez retenir de chaque thème
- Les '**Action Tips**' : fiches outils, pour vous aider à mettre en pratique dans votre activité au quotidien les contenus que vous aurez consultés.
- Les '**VideoCast**'* : des experts témoignent de leurs expériences et fournissent des conseils pour la mise en pratique.

* En anglais sous-titré en français

Détail des modules	
Session	Les principes clés de la communication
Essential	Les principes clés de la communication
Formation présentielle 3 jours	
Session	Qu'est-ce que le filtre de perception ?
Essential	Qu'est-ce que le filtre de perception ?
Session	Prendre conscience des différents registres de communication
Essential	Prendre conscience des différents registres de communication
ActionTip	Identifier les styles de communication de son interlocuteur
ActionTip	Utiliser la gestuelle pour donner de la force à sa communication
Session	Réguler les tensions grâce à la méthode DESC
ActionTip	Recadrer un comportement faisant obstruction à la communication



ORSYS
formation

La Grande Arche Paroi Nord 92044 Paris La Défense cedex
Tél : 01 49 07 73 73. Fax : 01 49 07 73 78. info@orsys.fr

Optimiser votre communication

réf : COM



Ce parcours de formation multimodal est enrichi d'un **Serious Game**.*

Son approche inductive avec la pédagogie par « l'essai/erreur », permet à l'apprenant de tester ses différentes stratégies et de se tromper. Ainsi, les simulations permettent de se remettre en cause pour apprendre de ses erreurs.

L'avantage du **Serious Game** réside dans son interactivité, son côté ludique et sa flexibilité.



***Serious Game ou jeu sérieux** : solution de formation en ligne basée sur la pédagogie par le jeu.

Serious Game « Techniques de Questionnement »	
A vous de jouer maintenant !	
Mise en situation 30 min	Situation proche du coaching : vous incarnez un expert aidant un junior sur un projet lié au bien-être au travail.
Objectifs pédagogiques	Obtenir le plus d'informations pertinentes en posant un minimum de questions
	Pratiquer l'écoute active
	Communiquer pour motiver son interlocuteur
	Structurer ses questions
	Organiser son questionnement



ORSYS
formation

La Grande Arche Paroi Nord 92044 Paris La Défense cedex
Tél : 01 49 07 73 73. Fax : 01 49 07 73 78. info@orsys.fr