

Développer des relations positives

réf : DRP

Les formations « Full Learning » permettent de préparer et d'approfondir les formations présentielle grâce à des modules e-learning, de façon autonome et interactive.



Ces cours e-learning sont composés de plusieurs types de modules :



- Les **'sessions'** : des modules structurés en courtes unités, de 30 à 45 minutes chacune. Les contenus sont interactifs, avec du son et de la vidéo
- Les **'Essentials'**: fiches de synthèse, présentant l'essentiel de ce que vous devez retenir de chaque thème
- Les **'Action Tips'**: fiches outils, pour vous aider à mettre en pratique dans votre activité au quotidien les contenus que vous aurez consultés.
- Les **'VideoCast'*** : des experts témoignent de leurs expériences et fournissent des conseils pour la mise en pratique.

* En anglais sous-titré en français

Détail des modules	
Session	Qu'est-ce que le filtre de perception ?
Formation présentielle 2 jours	
Session	Identifier les styles de communication
ActionTip	Adapter sa communication pour renforcer sa relation avec son interlocuteur
Session	Comment s'affirmer dans les situations difficiles ?
ActionTip	Déterminer la cause de ses émotions dans une situation critique
Session	Formuler une demande, exprimer un refus
ActionTip	Exprimer des difficultés de manière constructive (méthode DESC)
Essential	Prendre conscience de son rôle dans le conflit