

Entrer en contact avec aisance

réf : ECS



Les formations « Full Learning » permettent de préparer et d'approfondir les formations présentielle grâce à des modules e-learning, de façon autonome et interactive.

Ces cours e-learning sont composés de plusieurs types de modules :



- Les **'sessions'** : des modules structurés en courtes unités, de 30 à 45 minutes chacune. Les contenus sont interactifs, avec du son et de la vidéo



- Les **'Essentials'**: fiches de synthèse, présentant l'essentiel de ce que vous devez retenir de chaque thème



- Les **'Action Tips'**: fiches outils, pour vous aider à mettre en pratique dans votre activité au quotidien les contenus que vous aurez consultés.



- Les **'VideoCast'*** : des experts témoignent de leurs expériences et fournissent des conseils pour la mise en pratique.

* En anglais sous-titré en français

Détail des modules	
Session	Les principes clés de la communication
Essential	Les principes clés de la communication
Formation présentielle : 2 jours	
ActionTip	Prendre conscience des différents registres de communication
Essential	Prendre conscience des différents registres de communication
Session	Identifier les styles de communication
Essential	Identifier les styles de communication
Session	Pratiquer l'écoute active
ActionTip	Pratiquer l'écoute active
Session	Utiliser la reformulation
Essential	Utiliser la reformulation

