

Prévenir et gérer les conflits

réf : GDF

Les formations « Full Learning » permettent de préparer et d'approfondir les formations présentielle grâce à des modules e-learning, de façon autonome et interactive.



Ces cours e-learning sont composés de plusieurs types de modules :



- Les **'sessions'** : des modules structurés en courtes unités, de 30 à 45 minutes chacune. Les contenus sont interactifs, avec du son et de la vidéo
- Les **'Essentials'** : fiches de synthèse, présentant l'essentiel de ce que vous devez retenir de chaque thème
- Les **'Action Tips'** : fiches outils, pour vous aider à mettre en pratique dans votre activité au quotidien les contenus que vous aurez consultés.
- Les **'VideoCast'*** : des experts témoignent de leurs expériences et fournissent des conseils pour la mise en pratique.

* En anglais sous-titré en français

Détail des modules	
Session	Comment s'affirmer dans les situations difficiles ?
Essential	Comment s'affirmer dans les situations difficiles ?
Formation présentielle 2 jours	
Session	Comprendre le processus conflictuel
Session	Prendre conscience de son rôle dans le conflit
Essential	Prendre conscience de son rôle dans le conflit
ActionTip	Repérer les attitudes inefficaces en cas de conflit
Session	Réguler les tensions grâce à la méthode DESC
Essential	Réguler les tensions grâce à la méthode DESC