

Cycle certifiant Chef de projets Méthodes Agiles

réf : KGI



Les formations « Full Learning » permettent de préparer et d'approfondir les formations présentes grâce à des modules e-learning, de façon autonome et interactive.

Pour ce cycle, l'accent est mis sur **les techniques qui facilitent le travail en équipe et la relation client.**



Ces cours e-learning sont composés de plusieurs types de modules :



- Les **'sessions'** : des modules structurés en courtes unités, de 30 à 45 minutes chacune. Les contenus sont interactifs, avec du son et de la vidéo
- Les **'Essentials'**: fiches de synthèse, présentant l'essentiel de ce que vous devez retenir de chaque thème
- Les **'Action Tips'**: fiches outils, pour vous aider à mettre en pratique dans votre activité au quotidien les contenus que vous aurez consultés.
- Les **'VideoCast'*** : des experts témoignent de leurs expériences et fournissent des conseils pour la mise en pratique.

* En anglais sous-titré en français

Détail des modules	
Formation présentielle 8 jours non consécutifs	
VideoCast	L'orientation-client : la meilleure stratégie pour gagner un avantage compétitif
VideoCast	Pour les grands groupes... l'orientation-client doit devenir une priorité
VideoCast	Passer d'une orientation-produit à une orientation-client : penser « client »
Essential	Faire participer une large assemblée grâce à la méthode des Post-it®
Session	Faire participer une large assemblée grâce à la méthode des Post-it®
Essential	Créer une équipe solidaire
Essential	Les outils de base du coaching
ActionTip	Agir sur les représentations
Essential	Mieux comprendre l'autre pour mieux coacher
Session	Mieux comprendre l'autre pour mieux coacher
ActionTip	Conduire efficacement un entretien de coaching

Voir page suivante

Cycle certifiant Chef de projets Méthodes Agiles

réf : KGI



Détail des modules (suite)

VideoCast	Comment réduire son niveau de stress ?
VideoCast	Changement : s'y préparer, s'y adapter
Session	Réguler les tensions grâce à la méthode DESC
Essential	Affirmer son leadership dans une relation non hiérarchique
Session	Affirmer son leadership dans une relation non hiérarchique