

# Cycle certifiant Manager commercial

# 11

jours présentiels

Les compétences que vous allez acquérir :

- Maîtriser les techniques de communication et les savoir-être managériaux.
- Construire sa vision en tant que manager commercial.
- Analyser et diagnostiquer son environnement de marché.
- Maîtriser les étapes de construction du Plan d'Actions Commerciales.
- Promouvoir son PAC auprès de sa hiérarchie et de ses collaborateurs.
- Piloter l'activité quotidienne et la performance par les tableaux de bord.
- Fixer des objectifs motivants et mobiliser chaque commercial.
- Accompagner concrètement son équipe commerciale dans l'atteinte des objectifs.
- Développer l'esprit d'équipe et l'autonomie.
- Passer de la posture de manager opérationnel à celle du coach terrain.

## Composition de votre cycle



Cours présentiel de démarrage - 3 jours

### Manager et dynamiser une équipe commerciale



- e-learning ■ Identifier votre style de management
- e-learning ■ Identifier le style de management à adopter avec un collaborateur



Cours présentiel - 3 jours

### Bâtir et piloter le Plan d'Actions Commerciales



- e-learning ■ Maîtriser l'analyse SWOT
- e-learning ■ Maîtriser l'analyse SWOT



Cours présentiel - 2 jours

### Mieux accompagner vos commerciaux sur le terrain



- e-learning ■ Management et psychologie
- e-learning ■ Mieux comprendre l'autre pour mieux coacher
- e-learning ■ Mieux comprendre l'autre pour mieux coacher



Cours présentiel - 2 jours

### Tableaux de bord : outils de pilotage pour la performance



- e-learning ■ Construire un tableau de bord
- e-learning ■ Construire un tableau de bord



## Journée de certification



## Les différents types de modules e-learning

### ■ Les Sessions

Des modules structurés en courtes unités, de 30 à 45 mn chacune. Les contenus sont interactifs, avec du son et de la vidéo.

### ■ Les Essentiels

Des fiches de synthèse présentant l'essentiel de ce que vous devez retenir de chaque thème.

### ■ Action tips

Des fiches outils, pour vous aider à mettre en pratique les contenus que vous aurez consultés dans votre activité au quotidien.

## PLATEFORME E-LEARNING

La plateforme e-learning est accessible depuis notre site [www.orsys.fr](http://www.orsys.fr).

Vous aurez accès à tous les modules pendant 1 an en illimité. (à partir de la date de votre 1<sup>ère</sup> connexion).