

Optimiser sa capacité à résoudre les problèmes

réf : RPR



Les formations « Full Learning » permettent de préparer et d'approfondir les formations présentielle grâce à des modules e-learning, de façon autonome et interactive.

Ces cours e-learning sont composés de plusieurs types de modules :



- Les **'sessions'** : des modules structurés en courtes unités, de 30 à 45 minutes chacune. Les contenus sont interactifs, avec du son et de la vidéo



- Les **'Essentials'**: fiches de synthèse, présentant l'essentiel de ce que vous devez retenir de chaque thème



- Les **'Action Tips'**: fiches outils, pour vous aider à mettre en pratique dans votre activité au quotidien les contenus que vous aurez consultés.



- Les **'VideoCast'*** : des experts témoignent de leurs expériences et fournissent des conseils pour la mise en pratique.

* En anglais sous-titré en français

Détail des modules	
Session	Les principes clés de la communication
Essential	Les principes clés de la communication
Formation présentielle : 2 jours	
Session	Analyser un problème complexe grâce à un arbre de questionnement
Essential	Analyser un problème complexe grâce à un arbre de questionnement
ActionTip	Construire un arbre de questionnement
Session	Animer un brainstorming
Essential	Animer un brainstorming
Session	Faire participer une large assemblée grâce à la méthode des Post-it
Essential	Faire participer une large assemblée grâce à la méthode des Post-it
VideoCast	Eluder les problèmes risque de les empirer