

# Assistant(e) : construire des relations positives au travail

réf : RPT



*Les formations « Full Learning » permettent de préparer et d'approfondir les formations présentielle grâce à des modules e-learning, de façon autonome et interactive.*

## Ces cours e-learning sont composés de plusieurs types de modules :



- Les **'sessions'** : des modules structurés en courtes unités, de 30 à 45 minutes chacune. Les contenus sont interactifs, avec du son et de la vidéo



- Les **'Essentials'**: fiches de synthèse, présentant l'essentiel de ce que vous devez retenir de chaque thème



- Les **'Action Tips'**: fiches outils, pour vous aider à mettre en pratique dans votre activité au quotidien les contenus que vous aurez consultés.



- Les **'VideoCast'**\* : des experts témoignent de leurs expériences et fournissent des conseils pour la mise en pratique.

\* En anglais sous-titré en français

Détail des modules	
<b>Session</b>	Identifier les styles de communication
<b>Essential</b>	Identifier les styles de communication
<b>Formation présentielle : 2 jours</b>	
<b>Session</b>	Prendre conscience des différents registres de communication
<b>Essential</b>	Prendre conscience des différents registres de communication
<b>ActionTip</b>	Adapter sa communication pour renforcer sa relation avec son interlocuteur
<b>Session</b>	Développer son empathie
<b>Essential</b>	Développer son empathie
<b>Session</b>	Comment s'affirmer dans les situations difficiles ?
<b>Essential</b>	Comment s'affirmer dans les situations difficiles ?
<b>ActionTip</b>	Déterminez la cause de vos émotions dans une situation critique
<b>VideoCast</b>	Ne vous laissez pas dominer par vos émotions