

**RAPPORT (RSE)  
RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE  
DE L'ENTREPRISE  
2016**

Paris La Défense, le 25 septembre 2017

Moi, **Michel BELL**, directeur de la société **ORSYS**, renouvelle ce jour mon engagement vis-à-vis du Pacte mondial de l'ONU et mon implication à respecter et faire respecter les dix principes dudit pacte concernant les droits de l'homme, les normes de travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Le rapport que nous vous remettons aujourd'hui reprend l'essentiel de nos efforts depuis notre dernier rapport de septembre 2016. Cette année, l'accent a été mis tout particulièrement sur **l'éthique** et les **bonnes pratiques dans le domaine des affaires, et notamment les achats.**

Michel BELL  
*Directeur général*



**ORSYS**, organisme de formation indépendant, créé en 1976, a généré un chiffre d'affaires de 50 M € pour 2016.

Le comité de développement durable, constitué en 2007 et composé de membres volontaires de chaque service, s'est réuni pour constater l'état d'avancement des actions menées et en proposer de nouvelles. Le directeur général de l'entreprise est membre de ce comité et à ce titre pleinement engagé dans les actions poursuivies.

Ci-dessous se trouvent les résultats des actions menées depuis le dernier rapport en octobre 2016 à mettre en **perspective d'une croissance de 6 % sur 2016**.



## DROITS DE L'HOMME

**POUR RAPPEL, LA SOCIÉTÉ ORSYS S'ENGAGE À RESPECTER LE DROIT DU TRAVAIL EN VIGUEUR EN FRANCE ET EN EUROPE, ENTRE AUTRES LES DISPOSITIFS RELATIFS À LA NON-DISCRIMINATION ET À LA LIBERTÉ D'ASSOCIATION. CES ENGAGEMENTS SONT RAPPELÉS DANS LA PLUPART DE NOS DOCUMENTS CONTRACTUELS.**

### OBJECTIF

**faire connaître et partager nos valeurs et notre engagement auprès du Global Compact**



**137**  
appels  
d'offres



En 2016, nous avons été réévalués sur notre politique RSE par Ecovadis, et à cette occasion, nous avons réaffirmé notre engagement. De même que nous le faisons systématiquement lors de nos réponses aux appels d'offres : **137 en 2016**, et auprès de **nos nouveaux intervenants**.

### OBJECTIF

**aider les associations caritatives**



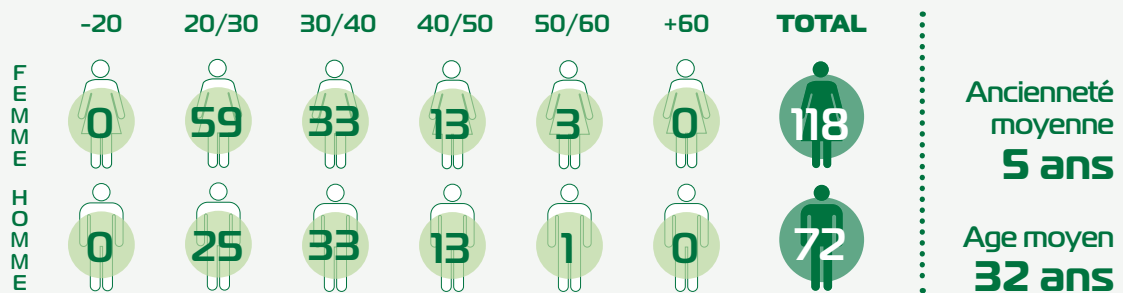
**1 075 €**  
reversés

Mise en place de corbeilles de fruits pour nos clients (8 par jour) et pour chacune d'elles, un montant de **1 €** est reversé aux restaurants du cœur : **1075 € en 2016**.

**OBJECTIF**

respecter la parité hommes/femmes

Répartition des âges



Répartition des statuts



## ENVIRONNEMENTAL

### OBJECTIFS

ne pas puiser sur de nouvelles ressources, éviter les déplacements, dématérialiser les documents



Sur 2510 sessions qui ont eu lieu en province, **1516 sessions** ont été animées par des intervenants locaux, évitant ainsi les déplacements et permettant le maintien de l'emploi local.

**135 entretiens** de validation des animateurs se sont déroulés par visioconférence en 2016 et environ **200 visioconférences** ont eu lieu pour les besoins internes de l'entreprise : autant de déplacements évités.  
10 classes virtuelles en 2016.



- **464 sociétés** clientes chez ORSYS ont accepté l'envoi de documents administratifs en dématérialisé.
- **8513 factures** ont ainsi été envoyées numériquement (mise en place mi-2016).
- **161 salariés** sur 170 ont accepté de recevoir leurs feuilles de paye sous un format dématérialisé.
- **137 Appels** d'offres répondus en 2016 dont seulement 10% ne sont pas dématérialisés à la demande du client.



- Conférences gratuites : à partir de mars 2016, ORSYS ne fournit plus de support papier mais un lien pour télécharger le document. Cette solution sera étendue ultérieurement à tous les supports de cours dans la mesure du possible.
- A la fin de l'année 2016, réduction du nombre de conférences gratuites au profit de webinars qui permettent d'éviter de nombreux déplacements.
- A partir du 2<sup>ème</sup> trimestre 2016, tous les documents relatifs aux intras sont numérisés.

**OBJECTIFS**

utiliser des ressources moins polluantes, voire en matériaux recyclés, recycler ce qui peut l'être

**50 000** sacoches  
fabriquées  
en RPET  
recyclé et  
recyclable



Fournir des cadeaux à nos clients respectant les normes environnementales.

Des sacoches en matériaux non polluants et dorénavant en matériaux recyclés : **50 000 sacoches** fabriquées en RPET recyclé et recyclable. Attributs et fermeture en plastique recyclé.



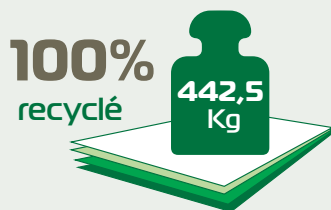
**290 250**  
gobelets  
recyclables

290 250 gobelets recyclables et, en partie, en matériau recyclé.

Soit 182880 gobelets carton et 107370 gobelets Hybrid.



Dorénavant il y a un tri sélectif opéré par les clients au RIE



**100%**  
recyclé

**442,5**  
Kg

Recyclage papier pour nos sites de Lyon et Toulouse :

**442,5 KG** de papiers (soit **5 heures** de travail pour des salariés en **situation de handicap** au cours du trimestre).

**4 700**  
blocs  
Post-it®



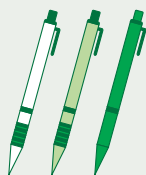
Les documents suivants ont été imprimés sur du papier

**100% recyclé :**

**23 100** cartes de visite.

**4 700 blocs** de Post-it® en papier recyclé et fabriqués en Europe.

**100%**  
recyclé



10 000 stylos en matériau recyclé.

## CONDITIONS DE TRAVAIL

### OBJECTIFS

améliorer l'employabilité des salariés et contribuer à leur bien-être



En 2016 le pourcentage de la masse salariale consacrée à la formation ainsi qu'au plan de formation est de **3.20%** contre 3.02 % en 2015.  
Pour rappel, l'obligation légale est de 1.4%.



Nombre de contrats à durée indéterminée permettant la pérennité de l'emploi : **90 % de CDI**, 20 contrats à durée temporaire.



**78 salariés** ont bénéficié de la subvention sport grâce aux fonds dédiés au comité d'entreprise.

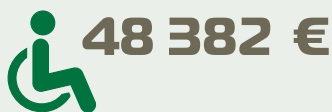


**18**  
salariées

**18 salariées** d'ORSYS ont participé à La Parisienne (course organisée au profit de la lutte contre le cancer du sein) grâce à la participation de l'entreprise.

### OBJECTIF

participer à l'emploi des personnes handicapées



Pour 2016, nous avons versé **48 382 euros** à l'AP'AIPS pour l'achat de fournitures représentant 2,001 équivalent d'emploi de travailleurs handicapés.



## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

### OBJECTIF

#### lutte contre la corruption et les mauvaises pratiques



supérieur à  
**1 000 €**

En termes de mesure contre la corruption, il faut préciser que la plus part des achats par carte bleue via Paypal sont tous vérifiés par la direction générale qui reçoit les codes d'authentification.

Mise en place de la **double signature** par le comité d'entreprise pour tout chèque d'un montant **supérieur à 1000 €**.

De plus, toutes les commandes de fournitures en région sont contrôlées par le service Logistique.



**Commande de travaux** : obligatoirement deux devis au minimum. De plus, tous les éléments chiffrés sont conservés afin de permettre la traçabilité et le contrôle a posteriori.

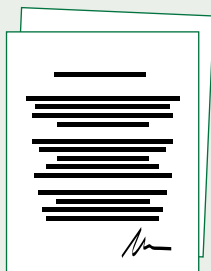
**Mise en concurrence systématique** de plusieurs fournisseurs pour toute commande supérieure à **10 000 €** et dépouillement des offres par plusieurs personnes.

ORSYS a signé la **Charte relations fournisseur responsables**.

Par ailleurs, en plus du livret d'accueil donné à tout nouveau salarié et qui comprend un rappel des valeurs de l'entreprise et des principes du Global Compact, une **charte d'éthique** a été élaborée et est en cours de signature par chaque salarié de l'entreprise.

ORSYS a fait l'objet d'une évaluation en matière de RSE par ECOVADIS : la note obtenue est de **67 sur 100 (rating Gold)** (contre 64/100 en 2014).





**Les parties prenantes sont :**

- salariés (actionnaires ou non),
- partenaires financiers,
- clients participants,
- clients acheteurs,
- partenaires formateurs,
- syndicat métier,
- instances légales,
- organismes paritaires.

