

**RAPPORT
RESPONSABILITÉ
SOCIÉTALE
DE L'ENTREPRISE
(RSE)**

2019





Paris La Défense, le 11 décembre 2020

Moi, Michel BELLI, directeur général de la société ORSYS, renouvelle ce jour mon engagement vis-à-vis du Pacte mondial de l'ONU et mon implication à respecter et faire respecter les dix principes dudit pacte concernant les droits de l'Homme, les normes de travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Le rapport que nous vous remettons aujourd'hui reprend l'essentiel de nos actions et projets en cours depuis notre dernier rapport de décembre 2018.

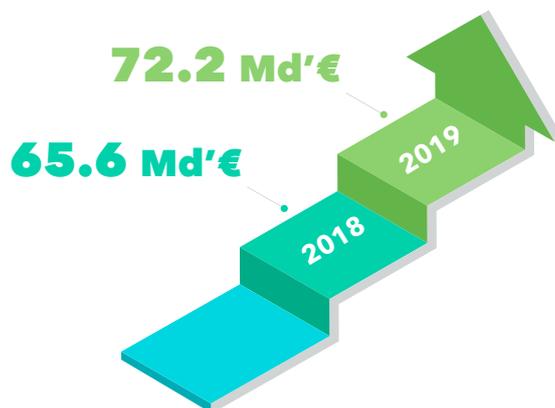
Chaque année, nous cherchons autant que possible à mettre en place des actions qui font écho aux principes évoqués dans le Pacte.

Cette année, nous avons concentré nos efforts, d'une part, sur la structuration, la formalisation et de ce fait la gouvernance de nos actions. Ainsi, grâce à ce travail, nous avons pu prendre le virage des formations à distance dès 2019, ce qui nous permet aujourd'hui de lancer une nouvelle direction en Digital Learning.

D'autre part, nous nous sommes particulièrement focalisés sur nos démarches environnementales et sociales notamment sur nos enjeux de dématérialisation comme vous le verrez dans ce rapport.

Michel BELLI
Directeur Général

ORSYS, organisme de formation indépendant créé en 1976, a généré sur l'année 2019 un chiffre d'affaires de **72.2 M€**, ce qui nous permet d'enregistrer une croissance de **10%**.



Depuis la signature du Pacte mondial des Nations Unies en 2007, un comité de développement durable, aujourd'hui devenu commission RSE, a été mis en place dans le but de lancer, formaliser et suivre des actions autour de thématiques sociales, sociétales et environnementales.

Cette commission RSE compte **11** membres qui se réunissent tous les trimestres afin de rendre compte à tous les collaborateurs des actions RSE et de les impliquer dans les démarches. Le directeur général de l'entreprise est également membre de cette commission et à ce titre pleinement engagé dans les actions poursuivies.

Suite au dernier rapport remis en décembre, vous trouverez ci-dessous les nouvelles actions que nous avons menées ainsi que leurs résultats.

Ces actions suivent les grandes thématiques du Pacte des Nations Unies soit :

- les droits de l'Homme - *page 4*
- les normes internationales du travail - *page 8*
- l'environnement - *page 19*
- la lutte contre la corruption - *page 26*.



▣ DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ DES CHANCES/ ÉGALITÉ DE TRAITEMENT

NOS ACTIONS



En octobre 2018, nous signions la Charte de la Diversité qui acte notre engagement à respecter le droit du travail en vigueur en France et en Europe, et notamment les dispositifs relatifs à la non-discrimination et à la liberté d'association. ORSYS agit en faveur de la diversité avec la volonté de dépasser le cadre légal et juridique de la lutte contre les discriminations.

ORSYS sensibilise ses collaborateurs, les participants aux formations comme ses prestataires à l'égalité des chances, la diversité et la lutte contre toute forme de discrimination par le biais de documents contractuels (règlements intérieurs, livrets d'accueil, site web, supports de communication imprimés...).



Deux membres de la commission RSE étaient au "Tour de France de la diversité" à la maison de la RATP en février 2019. En compagnie d'Anne Deschanel, la secrétaire générale des entreprises pour la Cité, présente avec Melle ROST sur la photo, nos membres ont participé à des tables rondes et des conférences dans le cadre de la charte de la diversité.



Nous proposons également des mesures favorisant l'emploi et l'insertion des personnes en situation de handicap. Nos annonces de recrutement apparaissent avec le logo indiquant que les personnes en situation de handicap sont les bienvenues.

En 2019, grâce à notre partenariat avec l'AP'AIPS et l'achat de ramettes VDDGREEN, nous avons permis l'emploi de **2.20 unités** de personnes en situation de handicap.

De même, notre partenariat ELISE a donné lieu à **13 heures** de travail de salariés en situation de handicap tout au long de l'année 2019.

En parallèle, nous avons effectué notre Déclaration annuelle obligatoire d'emploi des travailleurs handicapés, des mutilés de guerre et assimilés (DOETH), et à ce titre, nous avons versé à l'AGEFIPH un montant de **25 917.52€**.



L'index d'égalité professionnelle a été conçu pour faire progresser au sein des entreprises l'égalité salariale entre les femmes et les hommes : en 2019, ORSYS a obtenu le résultat de **92 points sur 100**.

NOS PROCÉDURES INTERNES

Nous accordons un soin particulier à l'accueil des personnes en situation de handicap. Ci-dessous, le panel des dispositions mises en œuvre et/ou proposées par ORSYS en fonction des situations et des lieux de formation :

- signalétique appropriée ;
- organisation de l'accueil d'un client en situation de handicap sur le lieu de la formation ;
- accompagnement, à l'aller et au retour, sur le lieu du déjeuner ;
- accès à des sanitaires aux normes PMR ;
- avant la formation :
 - les formateurs sont prévenus une semaine avant leur cours de la présence de personnes handicapées et de leurs besoins spécifiques ;
 - envoi aux clients des plans d'accès aux centres de formation pour personnes à mobilité réduite (PMR) ;
 - sur demande, réservation de place de parking spécifique pour la durée de la formation ;
- aménagement particulier de l'environnement de formation :
 - dans le cas d'une personne à mobilité réduite, installation au premier rang de la salle de cours et au plus près de la sortie, possibilité de table individuelle, élargissement de l'espace de circulation si fauteuil roulant, etc. ;
 - possibilité d'accueillir si besoin les accompagnants ;
 - mise à disposition de matériel informatique adapté (pour personnes malvoyantes, par exemple) ;
 - dans le cas de personnes muettes ou malentendantes, accueil d'un interprète pour une traduction en langage des signes (dans ce cas, le support de cours peut être fourni avant la formation pour préparation).



▣ LES ACTIONS DE PARTENARIAT OU DE MÉCÉNAT

PARTENARIATS

Au titre du mécénat, ORSYS a versé un total de **310 000€**.



Nous mettons en place de corbeilles de fruits pour nos clients (8 par jour) et pour chacune d'elles, un montant de 1€ est reversé aux Restaurants du Cœur, soit un montant de **783€** en 2019.



Nous entretenons aussi un partenariat avec l'AP'AIPS, une entreprise adaptée et qui favorise l'insertion professionnelle et sociale de travailleurs handicapés.



Depuis 2016, ELISE nous permet de recycler nos déchets de bureau en venant les collecter. Cette entreprise agit également pour l'insertion des personnes en difficultés professionnelles ou en situation de handicap.



Partenariat historique avec Cèdre, société de gestion des déchets, pour notre siège de la Grande Arche.

DON DE MATÉRIEL EN 2019

Don d'ordinateurs et d'équipement informatique au Sénégal

Une **vingtaine** de PC et du matériel informatique tel que **4** imprimantes ont été donnés à l'association FARENA..

Don de fournitures au Vietnam

En octobre 2019, ORSYS a effectué un don de **320 stylos** ainsi que **400 sacoches** à destination de l'association "Les enfants du dragon" au Vietnam. La livraison a été prise en charge par ORSYS via Yves Derouault, intervenant pour l'association.





Actions solidaires



Odyssea

Constitution d'équipes ORSYS pour la participation à la course Odyssea au profit de la lutte contre le cancer du sein et financée par le CSE.



Eco-Run

Depuis 2012, des courses et randonnées sont proposées en pleine nature et accessibles à tout le monde, quel que soit l'âge, y compris aux personnes en situation de handicap. Lors de la course de 2019, dans la forêt de Fausses Reposes à Vaucresson, une orsysienne a ainsi parcouru 20km.



Course des lumières

C'est en novembre 2019 que l'une de nos membres ORSYS a participé à cette course nocturne solidaire parisienne, organisée au profit de l'Institut Curie, acteur de référence dans la lutte contre le cancer.



La Parisienne

En septembre 2019, cette course a réuni quelques-unes de nos orsysiennes afin d'agir pour la lutte contre le cancer.



ORGANISATION INTERNE

EMPLOI & GPEC

Temps de travail

Nombre d'heures annuelles théoriques travaillées : **469 882 heures.**

Nombre d'heures d'absence : **21 063 heures.**



93.63% de nos contrats sont à durée indéterminée, allouant une pérennité d'emploi pour nos collaborateurs.

Parité hommes/femmes

	- 30 ans	30/39 ans	40/49 ans	+ 50 ans	TOTAL
Femme	 54	 56	 21	 4	 135
Homme	 30	 33	 18	 5	 86

Les femmes comptent pour plus de **60%** des effectifs ORSYS.

Les cadres sont représentés à **57%** par les femmes.

Ancienneté moyenne : **5 ans.**

Âge moyen : **33 ans.**

Gestion des compétences et évolution des carrières (GPEC)

Les entretiens professionnels ont été réalisés en novembre 2019, auxquels se sont ajoutés les entretiens d'évaluation qui ont lieu tous les trimestres.

Ces entretiens nous permettent de distinguer à la fois :

- les dépenses de formation : **369 232€** ;
- le nombre de salariés formés en 2019 : **195.**

Ainsi, en 2019, **3.09%** de la masse salariale a été consacrée à la formation ainsi qu'au plan de formation, un total qui reste supérieur à l'obligation légale de 1.4%.

Un parcours spécifique d'intégration "ORSYS Academy" est proposé à tout commercial entrant. Il comprend la présentation des services, la formation aux outils, des ateliers de découverte de l'offre de formations et de services, des formations techniques de vente, une formation spéciale social selling... Ils bénéficient de l'accompagnement d'un coach commercial dédié.



De plus, une fois par mois, des webinars internes sont aussi proposés aux collaborateurs.

Des webinars "formation de formateurs" (une fois par mois aussi), des ateliers pédagogiques et des formations gratuites sont aussi proposés à nos formateurs-partenaires externes afin de maintenir leur expertise et favoriser leur constante montée en compétences.

Des ateliers pédagogiques sont également organisés depuis 2019. Ces ateliers, d'une durée d'un jour en présentiel dans nos locaux à Paris, sont très pragmatiques et leurs permettent d'enrichir leurs formations avec de nouvelles approches pédagogiques. Cette journée leur est offerte par ORSYS et s'inscrit dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue de nos compétences pédagogiques.

8 thématiques ont ainsi été proposées aux formateurs en 2019 et ont été abordées lors des 15 ateliers pédagogiques qui ont réuni 150 formateurs ORSYS.

Les formateurs sont également accompagnés dans leur démarche de montée et de maintien en compétences par l'équipe ORSYS d'ingénierie pédagogique. L'équipe complète la veille des formateurs en leur proposant de nouvelles thématiques, des mises à jour ainsi que l'équipement technique et le matériel pédagogique adéquat.

Enfin, la mobilité interne est non seulement mise en place mais aussi encouragée. Les postes sont ouverts en priorité en interne.

Pour aller plus loin...

Arrivée d'une alternante en septembre 2020 en tant qu'assistante RSE/QSE.

Formation de plusieurs collaborateurs parmi la cinquantaine de programmes de formation dédiés à la RSE/QVT dont la mise en place de politiques diversité, égalité et inclusion.

- 2 formations dans le domaine de la RSE suivies dont :
 - mettre en place une démarche RSE,
 - communication RSE.

QVT, SANTÉ ET SÉCURITÉ

Santé et sécurité

Nos conditions de sécurité dans chaque centre sont indiquées dans notre règlement intérieur et notre livret d'accueil (équipe sécurité).

ORSYS a effectué son audit pour le DUERP en 2014.



Nous effectuons des tests incendie deux fois par an et notre équipe sécurité a été formée par la Croix Rouge aux premiers secours.

Nous proposons à nos collaborateurs des visites médicales.



Nous n'avons enregistré aucun accident du travail ni de maladies professionnelles en 2019.

Pour aller plus loin...

En 2020, le renouvellement du DUERP est en cours de validation par notre CSE et notre direction.

Les membres du CSE ORSYS ont tous suivi trois jours de formation CSSCT.

Politique de sécurité du système d'information (PSSI)

Nous avons construit le référentiel de sécurité de l'information en 2019 afin d'expliquer la vision stratégique et de définir les objectifs à atteindre en matière de sécurité du Système d'Information.

Ce document est à visée interne car présentant les principes généraux, l'organisation de la sécurité de l'information au sein d'ORSYS ainsi que les objectifs, exigences et seuils en matière de sécurité du système d'information.

CSE et bien-être au travail

Concernant la santé et la qualité de vie au travail (QVT), ORSYS a mis en place les mesures suivantes :

- repos compensateur ;
- postes limités en accès au-delà de certains horaires ;
- salles de repos espaces-cuisines pour les collaborateurs ;
- accès à un cabinet d'aide psychologique (Stimulus) pour la gestion de crises (attentats de 2015, crise sanitaire actuelle...).

Les avantages financiers sont :

- intéressement ;
- participation ;
- PEE ;
- primes trimestrielles contractuelles ;
- Action Logement (1% logement) ;
- carte ticket restaurant.



Autres :

- mise à disposition de véhicules de fonction pour les directeurs de service et nos collaborateurs régionaux ;
- télétravail occasionnel pour des raisons impérieuses (santé, motif familial, autres...);

En parallèle, les actions du CSE se multiplient au fil des années, et en 2019 ce sont diverses activités qui ont été proposées aux collaborateurs :

- des massages tous les mardis ;
- des séances de yoga tous les vendredis ;
- un sondage pour connaître l'avis des collaborateurs sur la mise en place de livraisons de paniers fruits/légumes au travail !
- une boutique en ligne avec des prix préférentiels.

Le CSE subventionne également différentes activités sportives et culturelles :

- **subvention de 50%** pour les abonnements sportifs à hauteur de 200€ maximum ;
- **subvention de 50%** dédiée au domaine loisirs/culture à hauteur de 150€ maximum : sorties culturelles, musées, parcs de loisirs, aires de jeux couvertes, escape game, cinéma, excursions... ;
- prise en charge partielle des frais d'inscriptions à des courses solidaires telles que :
 - **Odyssea**, une association mobilisée pour sensibiliser sur le cancer du sein et dont la collecte permet de financer la recherche.
 - **La Parisienne**, une course qui réunit également les femmes pour la lutte contre le cancer du sein et la recherche.
 - La **No Finish Line** qui reverse les dons obtenus aux associations soutenues.
 - **La course des lumières**, course nocturne dont l'objectif est de récolter des fonds au profit de la lutte contre le cancer.

Pour aller plus loin...

Télétravail élargi et horaires décalés possibles dans le contexte de la crise COVID-19 et d'ores et déjà à l'étude pour mise en place pérenne à l'avenir.

Suite à la disparition du CHSCT (Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail), une CSSCT (Commission santé sécurité et conditions de travail) a été mise en place en février 2020.

Lancement du 1^{er} panier fruits/légumes en février 2020.

Prise en charge désormais totale des frais d'inscriptions à des courses solidaires.



Teambuildings et événements ORSYS

Tout au long de l'année, de nombreux teambuildings ont été organisés grâce à l'enveloppe trimestrielle allouée à chaque service :

- en mars 2019, notre équipe de Lyon se défiait à I-Scape Live Escape Game ;
- notre team ORSYS Strasbourg a participé mi-juin à la 15^{ème} édition du mythique Marathon du Vignoble ;
- en décembre, ce sont plusieurs équipes qui ont participé à différentes activités :
 - notre équipe Ouest s'est réunie pour une "Murder Party" au Château du Cléray ;
 - notre équipe lilloise participait à un atelier cuisine "Chez Zodio" pour son team building ;
 - notre équipe Rhône-Alpes était au Koezio de Lyon afin de participer à des jeux de cohésion d'équipe.

Enfin, en septembre 2019, l'évènement ORSYS permettant de réunir tous les collaborateurs a eu lieu aux Pavillons des Étangs.

Concours interne



- Un concours "Cocooning au bureau chez ORSYS" avec pour lots une wonderbox "Tables des grands chefs", un coussin masseur Shiatsu et un coffret gourmand ;
- à l'occasion des deux ans du blog, avec à la clef des cartes cadeau d'une valeur de **50€**, **30€** et **15€** ;
- enfin, le concours "déco de Noël des bureaux" a permis à six bureaux de bénéficier d'une somme à utiliser pour participer à une activité de cohésion de groupe dont :
 - **200€** pour deux bureaux ;
 - **100€** pour quatre bureaux.



▣ RELATIONS ENTRETENUES AVEC LES PERSONNES OU ORGANISATIONS INTÉRESSÉES PAR L'ACTIVITÉ DE L'ENTREPRISE

OFFRE RÉSERVÉE AUX SOCIÉTÉS ÉMERGENTES

Dans le cadre d'actions sociales et économiques en faveur des entreprises qui se forment peu, ORSYS a créé en 2018 une offre pack PME pour favoriser leur développement. Il s'agit d'une remise ascendante qui peut aller jusqu'à **20%** en fonction du nombre d'inscriptions.

En 2019, cette offre a permis à **50** sociétés de bénéficier de remises pour se former, contre seulement 4 sociétés en 2018. De même, le chiffre d'affaires généré grâce à cette offre a été multiplié par **10** entre 2018 et 2019.

En parallèle et toujours dans le cadre d'actions sociales et économiques, ORSYS propose une remise nommée Développement Durable. Cette remise permet aux entreprises ayant moins de 3 ans d'existence de pallier le manque de moyen de financement à la formation en bénéficiant de 20% de remise pour se former.

Le nombre d'inscrits et le chiffre d'affaires enregistrés grâce à cette offre ont **doublé** entre 2018 et 2019.

POLITIQUE D'ACHAT DE LA SOCIÉTÉ

ORSYS est signataire de la charte fournisseurs responsables depuis 2016. Cette charte l'engage à en appliquer les principes directeurs. Cela permet notamment de porter attention à l'équité financière entre fournisseurs ainsi qu'à rendre la collaboration optimale entre donneurs d'ordres et fournisseurs. De plus, ORSYS prend soin d'étudier le prix de ses achats et les conséquences environnementales.

En 2019, cet engagement s'est exprimé par le biais de nombreux changements :

- ORSYS a changé son parc d'imprimantes et de photocopieurs. La solution retenue s'avère économiquement viable et apporte une réelle plus-value en termes de gestion, de maintenance et surtout d'écologie.

Ce changement a été accompagné de communications internes sur les bonnes pratiques à adopter afin de motiver la responsabilité collective :

- n'imprimer qu'en cas de besoin réel ;
- imprimer en noir et blanc plutôt qu'en couleur ;



- pour les impressions dépassant 30 pages, les faire de préférence sur les gros photocopieurs imprimantes ;
- utilisation de brouillons encouragée...
- Une **centaine** d'ampoules ont déjà été remplacées par des LED pour un montant de **5 760€**. Par exemple, le 25^{ème} étage entier du centre de la Grande Arche à Paris La Défense possède un éclairage par LED.
- ORSYS a mis à disposition des gobelets, plus écoresponsables, dans toutes nos salles de pauses, grâce à son partenaire LYOVEL.

Le tableau ci-dessous présente la manière dont s'organisent nos achats :

Typologie des fournisseurs	Achats d'ordinateurs et matériels high-tech associés, achats logistiques (boissons, gâteaux... pour les participants) et administratifs, achats pour la communication (espaces publicitaires, prestataires de communication...). Les achats sont effectués par les responsables de services qui peuvent déléguer cette tâche mais pour des sommes limitées.
Organisation des processus achats	Chaque service traite ses propres achats : le responsable en supervise les factures. Le service comptable contrôle tout élément suspect. Mise en concurrence systématique pour toute commande supérieure à 10000€.
Nombre de fournisseurs	1 112.00
Nombre de fournisseurs dans les zones à risques	0.00
Charte achat responsable	Oui
Matières premières	Nous sommes une société de services, et la matière première est la prestation intellectuelle. Mais nous utilisons des ordinateurs puisque nous formons notamment nos clients aux nouvelles technologies numériques. Ces machines sont ensuite recyclées conformément à la loi française.

Pour aller plus loin...

Une évaluation va être faite auprès de nos responsables de centres et de nos gestionnaires d'immeubles afin de récupérer et analyser des données, notamment au niveau de notre consommation et gestion de l'eau, d'énergie ou encore concernant les déchets. De même, cela nous permettra de prendre connaissance de leur engagement RSE et de voir de quelle manière ils appliquent cela au sein des bâtiments.



▣ VEILLE ET COMMUNICATION RSE

OFFRE DE FORMATIONS

Notre offre de formations contient plus d'**une cinquantaine de programmes dédiés à la RSE/QVT** concernant notamment la mise en place de politiques de la diversité, de l'égalité et de l'inclusion.

- RSE et développement durable
- Qualité de vie au travail, risques professionnels
- Droit du travail, dialogue social
- Direction et stratégie d'entreprise...

AFFICHAGES, SENSIBILISATION ET INFORMATIONS EXTERNES

Nous proposons aussi des contenus pédagogiques gratuits (vidéos, articles, événements...) sur les thématiques RSE.

Sur notre blog

Une **série d'articles** sur l'égalité professionnelle, la non-discrimination à l'embauche...



Des **articles transverses** :





Des fiches pratiques :



Dans la **présentation d'accueil ORSYS** faite aux participants de chaque formation ORSYS, dans le **livret d'accueil des formateurs-prestataires**, **affichage dans les locaux** dans toutes les salles de formation :



Via nos **réseaux sociaux** :



Sur **notre site** : www.orsys.com

<https://www.orsys.fr/infos-pratiques/developpement-durable-rse>



Pour aller plus loin...

Lancement de la marque Webi'RSE. Grâce aux auto-évaluations RSE et les retours qui en découlent, nous pouvons mettre en œuvre une véritable action de sensibilisation et de formation. Cohérente avec notre expertise et notre cœur métier, nous possédons tous les outils permettant de rendre cette action efficace. Par exemple, le 1^{er} webinar de ce programme Webi'RSE a porté sur le handicap et a eu lieu en novembre 2020. Nous avons étudié alors le feedback de nos collaborateurs et décidé de mettre en place un programme de webinars trimestriels en 2021.

La création et l'intégration d'une page web RSE sur notre site Internet a été effectuée et sera étoffée afin de présenter notre démarche.

▣ UN EFFORT MAJEUR DANS LE DOMAINE DE LA QUALITÉ

QUELQUES QUALIFICATIONS



ORSYS est certifié ISQ-OPQF, une qualification qui porte sur les formateurs, la pédagogie et les conditions d'organisation des formations. Reconnue par le CNEFOP, Conseil national de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles, elle certifie la qualité des prestations ORSYS, tant sur le fond que sur la forme. Cette certification est renouvelée tous les 4 ans avec des mises à jour annuelles. ORSYS est certifié OPQF depuis 1997.



ORSYS et ses filiales sont datadockées : Datadock est une base de données unique sur la formation professionnelle sous l'angle de la qualité. Elle permet aux financeurs de la formation professionnelle de vérifier la conformité des organismes de formation vis-à-vis des 6 critères qualité définis par la loi. ORSYS est datadocké depuis janvier 2017.



ORSYS est membre de la Fédération de la formation professionnelle (FFP).

Afin de rester proche de l'évolution des besoins et des métiers de la formation, ORSYS est membre actif de cette fédération depuis 1980.



ECOVADIS



ORSYS fait l'objet d'évaluations RSE extra-financières depuis plusieurs années par l'organisme EcoVadis, plateforme permettant d'évaluer la performance d'une entreprise sur 4 thèmes : environnement, social et droit de l'Homme, éthique et achats responsables. En 2019, ORSYS obtient un score de **69/100** et se positionne "rating gold".

UNE DÉMARCHE QUALITÉ ORIENTÉE CLIENTS

ORSYS s'engage à tous les niveaux pour assurer la meilleure expérience formation, de la conception des cours à leur réalisation et à leur évaluation :

- plusieurs solutions pour assurer le maintien des dates et des sessions de formation à retrouver sur notre page "Sessions garanties" ;
- un suivi commercial et administratif pour vous accompagner à toutes les étapes de votre projet de formation, y compris dans l'optimisation du financement ;
- une préparation technique et logistique ;
- un service qualité qui analyse toutes les évaluations des cours et qui intervient dans les meilleurs délais en cas d'insatisfaction afin de proposer une solution adaptée (une journée de formation complémentaire, une participation à un autre cours, un coaching individualisé...).

Pour aller plus loin...

La création d'une cellule de travail avec plusieurs de nos collaborateurs afin de récolter toutes les données nécessaires et construire le dossier nous permettant d'obtenir la certification





▣ UTILISATION DURABLE DES RESSOURCES

SUPPORTS DE COMMUNICATION PRINT ET GOODIES

- politique active de diminution d'envois de supports print chaque année (entre **5 et 10%** de diminution) : catalogues, brochures, plaquettes et flyers divers.
- supports de communication imprimés en papier norme PEFC issu de forêts gérées durablement ;
- les documents suivants ont été imprimés sur du papier 100% recyclé :
 - cartes de visite (PEFC, FSC, BLU ANGEL)
 - blocs de Post-it® en papier recyclé et fabriqués en Europe

Le changement du parc d'imprimantes facilite l'acquisition d'habitudes plus écoresponsables comme :

- modifier le support de formation en vue de diminuer le nombre d'impressions ;
- sélectionner des modalités d'impression condensées ;
- imprimer en noir et blanc.



De plus, à l'instar de nos autres supports de communication, nous faisons en sorte que nos catalogues soient imprimés sur du papier issu de forêts gérées durablement (normes PEFC ou FSC) et par des imprimeurs certifiés Imprim'Vert (label garantissant la

bonne gestion des déchets dangereux, la sécurisation de stockage des liquides dangereux et la non-utilisation de produits toxiques).

Une attention toute particulière est portée sur le transport : catalogues fabriqués et expédiés par des entreprises de proximité. (Critère RSE présent dans nos appels d'offres : routeurs et imprimeurs).

Nous cherchons également à réduire progressivement le nombre d'exemplaires nécessaires à imprimer en étudiant la demande et le besoin réel ainsi qu'en proposant notamment une version numérique à nos clients et à nos commerciaux.

Année	Type	Nombre d'exemplaires imprimés
2018	Catalogues généraux	49 572
2019	Catalogues généraux	45 208

Nos goodies sont sélectionnés sur les critères d'éthique et de développement durable : carnets en cuir régénéré, stylos en matières recyclées et recyclables...



Pour aller plus loin...

En 2020, dans une volonté d'agir de façon plus impactante, nous avons opéré une réduction significative de nos catalogues :

- ils sont passés de **1000** à **300** pages en tout - version allégée et digitalisée ;
- **42 000** exemplaires ont été imprimés soit **7%** de moins que en 2019.

NOS PARTENARIATS



LYOVEL

Nous avons mis à disposition, à la fois de nos collaborateurs et de nos visiteurs, des gobelets biodégradables ainsi que des spatules en bois. Ces matériaux sont non seulement conçus de manière plus responsable mais nous permettent également d'effectuer le tri de ces déchets.



AP'AIPS

Nous achetons nos ramettes de papier chez ce partenaire qui en plus de proposer du papier recyclé, permet à deux personnes en situation de handicap de travailler à temps plein au sein de l'entreprise adaptée.



ELISE

En 2019, grâce à la collecte de nos déchets de bureau le réseau ELISE a permis le recyclage de :

- **557 kilos** de papier
- **44 kilos** de gobelets
- **38 kilos** de bouteilles

Tous ces kilos de déchets recyclés ont permis d'économiser :

- **12 975 litres** d'eau
- **379 kilos** d'émission de Co2
- équivalents **72 allers/retours** Paris-Marseille en TGV



▣ GESTION DES CONSOMMATIONS

RÉDUCTION DE LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE



Dans le cadre de notre activité et d'une recherche d'amélioration continue, nous cherchons à mettre en place diverses actions :

- mise en veille automatique de tous les terminaux ORSYS au bout de 10 minutes ;
- mise en veille prolongée automatisée le soir pour une diminution significative de la consommation d'énergie ;
- prise en compte de la consommation d'énergie comme critère essentiel pour les achats des services techniques ;
- renouvellement de la flotte d'imprimantes pour une économie d'énergie conséquente ; noir et blanc paramétré par défaut afin d'éviter le gâchis ;
- développement important de notre communication RSE et du travail de sensibilisation des collaborateurs ORSYS, des participants aux formations et de tout visiteur de nos centres aux bonnes pratiques quotidiennes via des affichages dédiés ;
- une centaine d'ampoules ont déjà été remplacées par des LED pour un montant de **5 760€**.

RÉDUCTION ET VALORISATION DES DÉCHETS



Tous les catalogues inutilisés et périmés sont gardés chez l'imprimeur qui récupère le papier et le recycle. Pour tous les papiers issus de l'activité courante des bureaux, un contrat a été signé avec une société qui récolte ces papiers tous les mois et les recycle. Les piles et les cartouches sont collectées et retraitées par ce même organisme (partenariat ELISE depuis plusieurs années en régions). Une recyclerie a été lancée dans notre centre de Bordeaux en 2019 à l'occasion de son déménagement.

Sur le même concept, un projet "Green Floor" est lancé en 2019 dans la Grande Arche de La Défense.



RÉDUCTION DE LA CONSOMMATION D'EAU



Nous ne consomons de l'eau que pour les besoins sanitaires : toilettes, ménage. Cependant, nous voulons récolter et étudier davantage de données à ce sujet afin de potentiellement proposer des actions correctives.

RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE CO2 DANS L'AIR



Politique intensive de diminution des déplacements des collaborateurs, des prestataires et des clients : intervenants et fournisseurs locaux, visio-conférences, développement des classes virtuelles.

PRÉVENTION DES RISQUES ENVIRONNEMENTAUX ET LES MOYENS QUI Y SONT CONSACRÉS



Recyclage des ordinateurs par des organismes spécialisés, retraitement de produits tels que les piles et les cartouches d'encre, tri et recyclage du papier. Projet de mécénat (pédagogique et environnemental) avec Madagascar depuis 2013.

Empreinte environnementale sur l'année 2019 :

- consommation d'électricité : **317 644.00 kWh** ;
- dépenses en électricité : **59 240.00€** ;
- contrôle électricité : **0.19 €/kWh**

Ces chiffres 2019 sont à mettre en perspective avec une croissance de plus de 10% et l'ouverture de nouveaux centres et étages.

Politique énergétique :

- affichages de supports de sensibilisation ;
- suivi strict de la consommation et des factures ;
- remplacement systématique des ampoules par des LED ;
- transition de la flotte automobile vers l'essence : 51 véhicules - **33 536.00€** montant carburant ;
- taxes/amendes environnementales : **756.00€** (amendes de stationnement).



▣ DÉMATÉRIALISATION

Bien qu'entamée auparavant, ORSYS a accéléré sa politique de dématérialisation à partir de 2017.

DÉMATÉRIALISATION ADMINISTRATIVE



Aujourd'hui, plus de **65%** des documents internes et externes sont numérisés.

En 2019, **97%** de nos collaborateurs ont accepté l'envoi de leurs feuilles de paye de manière dématérialisée contre 94% en 2018.

De même, nous cherchons davantage à sensibiliser les entreprises clientes chez ORSYS à entamer cette démarche de dématérialisation.

De ce fait, ce sont **1 194** sociétés qui ont accepté l'envoi de documents administratifs dématérialisés alors que cela ne concernait que 675 sociétés en 2018.

Le nombre de factures envoyées numériquement en 2019 est passé à **12 279** contre 10 630 factures en 2018.

Enfin, depuis le 1^{er} janvier 2019, toutes les entités publiques ainsi que 25 entreprises privées sont passées sur la plateforme Chorus leur permettant de générer une facturation électronique dématérialisée.

En 2019, ORSYS a répondu à **99** appels d'offre pour lesquels nous avons également tenté d'appliquer autant que possible une démarche dématérialisée :

- 2017 : **10%** des envois non dématérialisés
- 2018 : **4%** des envois non dématérialisés
- 2019 : **1%** des envois non dématérialisés

Service client digitalisé

- Espace Client (espace donnant accès aux clients à tous les documents administratifs liés à une action de formation).



DÉMATÉRIALISATION PÉDAGOGIQUE

- Dématérialisation des supports de formation.
- Myorsys (espace donnant accès aux participants à tous les contenus pédagogiques en lien avec leur formation suivie).
- Diminution de nos conférences gratuites au profit de webinars (interne et externe).

Pour aller plus loin...

En 2020, plus de 1800 formations sont accessibles en classes à distance.

Charte numérique responsable : signature en cours d'étude par la commission RSE pour 2021.

▣ PROJETS D'ORSYSIENS

LE PROJET ORSYS'CLERIE DANS NOTRE CENTRE DE BORDEAUX

Notre équipe de Bordeaux, très sensible au développement durable, a mis en place une recyclerie ORSYS depuis l'été 2019.

Il s'agit d'un meuble installé en salle de pause et dédié aux déchets générés par les participants aux formations tout comme par les collaborateurs. Peuvent s'y recycler :

- les bouchons/avec les bouchons d'amour ;
- les bouteilles/avec Yoyo France ;
- les stylos/avec Terracycle ;
- les cartons/poubelles vertes de l'immeuble ;
- les supports de formation/retournés à l'imprimeur ;
- les piles/partenaire à définir ;
- les cartouches d'encre.

Les poubelles sont conservées uniquement pour :

- les emballages de friandises/poubelles classiques de l'immeuble ;
- les gobelets/avec ELISE.



L'idée est triple :

- inciter les participants/collaborateurs à être acteurs et responsables des déchets qu'ils génèrent ;
- communiquer auprès des participants sur nos actions et nos partenaires ;
- valoriser cette action dans le rapport RSE en pesant ces déchets.



Voir la vidéo : <https://www.orsys.fr/videos/video?themeld=5&videold=0>
ORSYS'CLERIE présentée à 1:35

LE PROJET GREEN FLOOR DANS LA GRANDE ARCHE DE LA DÉFENSE

Lancé en octobre 2019, le projet "Green Floor" est un test en vue de la mise en œuvre d'une ORSYS'CLERIE dans la Grande Arche, sur le modèle de celle de notre centre de Bordeaux. Avant de lancer le projet de manière globale, nous avons choisi de faire un essai au 13^{ème} étage. Nous envisageons la mise en place de deux points de collecte dans les deux salles de pause avec les trois partenaires identifiés :

- les bouchons d'amour (bouchons) ;
- Yoyo France (bouteilles) ;
- Terracycle (stylos).

Certaines de ces actions donnent droit à des "cadeaux". Une redistribution par tirage au sort serait organisée tous les trimestres (en faisant éventuellement deux catégories : salariés et participants).

Les actions déjà menées sont :

- prise de contact pour des rendez-vous avec les 3 partenaires identifiés ;
- identification des espaces dédiés et du mobilier nécessaire ;
- définition des affichages à prévoir.



▣ OBJECTIF DE LUTTE CONTRE LA CORRUPTION ET LES MAUVAISES PRATIQUES

MESURES PRISES POUR PRÉVENIR LES RISQUES EN MATIÈRE D'ACHAT



Nous avons nommé notre Directeur Général et Directeur de la Commission RSE, Michel BELLI, référent anti-corruption car nous l'avons jugé plus à même de pouvoir agir sur cette question.

En termes de mesure contre la corruption, il faut préciser que la plupart des achats par Carte Bleue via PayPal sont tous vérifiés par la Direction Générale qui reçoit les codes d'authentification.

- Mise en place de la double signature par le comité d'entreprise pour tout chèque d'un montant supérieur à **1000 euros** ;
- aucun remboursement d'activité par le CE n'est effectué sans vérification des justificatifs qui doivent être nominatifs.

COMMANDE DE TRAVAUX

Obligatoirement deux devis minimum. De plus, tous les éléments chiffrés sont conservés afin de permettre la traçabilité et le contrôle a posteriori.

Les bons repas distribués à tous nos clients lorsqu'ils viennent en formation font l'objet d'une vérification minutieuse par le service Logistique de façon à éviter les ententes illicites.

INTENSIFICATION DES CONTRÔLES

Sur les factures : visa nécessaire du service concerné pour toute facture et contrôle du service comptable de tout élément suspect.

Mise en place du contrôle des notes de taxis, d'une part par le n+1 et d'autre part par le service comptable par comparaison avec des notes similaires.



Les invitations de clients à des cours sont systématiquement contrôlées par la Direction commerciale pour empêcher les remises déguisées suite à une entente entre le client et le commercial.

Nous procédons également à un double contrôle sur les notes de frais.

MISE EN CONCURRENCE



Mise en concurrence systématique de plusieurs fournisseurs pour toute commande supérieure à **10 000 euros** et dépouillement des offres par plusieurs personnes.

▣ OBJECTIF DE LUTTE CONTRE L'ABUS DE POSITION DOMINANTE

DES MESURES PRÉVENTIVES ÉRIGÉES PAR LA DIRECTION

La Direction Générale s'assure d'une distribution équitable des heures de formation en fonction des notes des formateurs au moment de la planification des cours ;

La Direction Générale s'assure du paiement des prestations des intervenants dans le mois qui suit la formation ;

Aucune clause de non-concurrence n'est imposée aux intervenants.

MARCHÉS PUBLICS



ORSYS respecte en tous points le code des marchés publics et répond à de nombreux appels d'offres publics.

Les parties prenantes concernées par ce rapport sont :

- salariés (actionnaires ou non),
- partenaires financiers,
- clients participants,
- clients acheteurs,
- partenaires formateurs,
- syndicat métier,
- instances légales,
- organismes paritaires.



ORSYS Formation

La Grande Arche, Paroi Nord
1 parvis de la Défense
92044 Paris La Défense

Tél: +33 (0)1 49 07 73 73
info@orsys.fr

www.orsys.com

