

Stage pratique de 1 jour(s)  
Réf : DDR

## Participants

Directeur ou responsable des Ressources Humaines, ou du développement RH, responsable SIRH.

## Pré-requis

Connaissances de base en Ressources Humaines.

## Dates des sessions

PARIS

17 avr. 2020

## Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des multiples exercices à réaliser (50 à 70% du temps).

## Compétences du formateur

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## Moyens pédagogiques et techniques

• Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.

• A l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.

• Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a

# RH : accompagner la transition digitale de l'entreprise

*Le digital s'inscrit comme nouveau défi et levier de performance pour la Direction des Ressources Humaines. Ce stage vous permettra de mesurer les impacts de la digitalisation sur l'organisation et les processus RH transverses à l'entreprise. Vous bâtirez des pistes concrètes d'accompagnement de cette transformation.*

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Connaître l'origine de la culture digitale  
Comprendre les trois aspects de la digitalisation de l'entreprise  
Prendre la mesure des impacts sur les différents processus et pratiques RH  
Disposer d'outils pour accompagner la digitalisation de la fonction RH

### 1) Appréhender la digitalisation

#### 2) La digitalisation au cœur des enjeux de la fonction RH

### 3) Saisir les opportunités de la digitalisation

#### 4) Réaliser les prémices d'un plan d'action dans votre entreprise

## Travaux pratiques

*Démonstration et présentation d'outils, construction d'un plan d'actions.*

## 1) Appréhender la digitalisation

- Ampleur et nature de la transformation.
- Origines du phénomène : de la contre-culture à la cyberculture.
- Nouveaux outils et usages technologiques.
- Relation client : nouvelles habitudes de consommation et nouvelles attentes.

### Réflexion collective

*Réflexion sur le phénomène de digitalisation du monde et plus spécifiquement de l'entreprise.*

## 2) La digitalisation au cœur des enjeux de la fonction RH

- Tour d'horizon des enjeux RH.
- Impacts sur l'organisation et émergence de nouvelles pratiques managériales.
- Conséquences sur la qualité de vie au travail.
- Effets sur la relation client.
- Nouveaux métiers et nouvelles compétences.
- Digitalisation des pratiques et des processus RH.
- Impacts sur le pilotage RH de l'entreprise ou la quantification de l'humain.

### Travaux pratiques

*Réflexion collective sur la nature des différents impacts évoqués et sur leurs conditions de réalisation dans le contexte d'entreprise propre à chaque stagiaire.*

## 3) Saisir les opportunités de la digitalisation

- Transformation digitale et transformation RH : une interdépendance très forte.
- Développer la culture et les pratiques d'innovation.
- Moderniser la gestion des compétences et des emplois vers une gestion du capital humain étendu.
- Réinventer son modèle de learning vers l'organisation apprenante.
- Développer marketing et communication RH au-delà de la marque employeur.
- Améliorer le dialogue social : diffuser autrement l'information sociale.
- Mettre à profit le Big Data et la data RH.

### Etude de cas

*Analyse de cas concrets de mise en œuvre de la digitalisation au niveau RH.*

## 4) Réaliser les prémices d'un plan d'action dans votre entreprise

- Définir les enjeux digitaux prioritaires en fonction du contexte.
- Sélectionner les actions susceptibles de répondre aux besoins de l'entreprise.
- Déterminer les premières étapes de la démarche.

### Travaux pratiques

*Autodiagnostic de la fonction RH dans l'entreprise de chacun et initiation d'un plan d'action.*

bien assisté à la totalité de la session.