

Stage pratique de 2 jour(s)

Réf : DIL

## Participants

Responsable amélioration continue, responsable de département, membre de l'équipe projet Lean, membre du codir.

## Pré-requis

Bonnes connaissances des principes du Lean Management.

## Dates des sessions

## Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des multiples exercices à réaliser (50 à 70% du temps).

## Compétences du formateur

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## Moyens pédagogiques et techniques

• Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.

• A l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.

• Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a

# Maîtriser le diagnostic initial dans une démarche Lean

*Etape essentielle dans le déploiement d'une culture d'amélioration continue, la réussite et la pertinence du diagnostic initial sont des facteurs clés de succès de votre projet Lean. Cette formation vous apprendra à mener à bien toutes les étapes de ce diagnostic, de sa préparation à sa restitution.*

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Comprendre l'importance et les objectifs d'un diagnostic initial  
Connaître les thèmes concernés par le diagnostic initial  
Maîtriser le mode opératoire du diagnostic initial  
Réaliser la synthèse et exploiter les résultats du diagnostic initial

### 1) Contexte et objectifs du diagnostic initial

### 2) Préparer et organiser le diagnostic

### 3) Conduire les interviews et la visite terrain

### 4) Réaliser la synthèse du diagnostic

### 5) La restitution du diagnostic initial

## Exercice

*Retour d'expériences, études de cas, vidéos, ateliers.*

## 1) Contexte et objectifs du diagnostic initial

- Rappel des grands principes du Lean Management.
- Rappel des principales étapes du déploiement de politique.
- Cerner les risques encourus à négliger son diagnostic initial.
- Préparer l'organisation générale du diagnostic.
- Prévoir la communication avant, pendant et après le diagnostic.

## Echanges

*Présentation des contextes, problématiques et attentes de chacun.*

## 2) Préparer et organiser le diagnostic

- Identifier le périmètre d'intervention et les participants.
- Définir les différents thèmes à évaluer durant un diagnostic.
- Structurer la grille d'évaluation.
- Planifier et préparer les interviews.
- Harmoniser les critères d'évaluation et les valider au préalable.

## Travaux pratiques

*Construction par les participants d'une grille d'évaluation pour chaque thème.*

## 3) Conduire les interviews et la visite terrain

- Réaliser les interviews.
- Mettre son interlocuteur à l'aise.
- Eviter les pièges.
- Mener une visite terrain efficace et pertinente.
- Identifier et évaluer les éléments recherchés : 5S, management visuel, respect des standards.

## Travaux pratiques

*Travail par groupe de 2, réalisation d'interview avec utilisation de la grille d'évaluation.*

## 4) Réaliser la synthèse du diagnostic

- Synthétiser les interviews et les visites terrain.
- Identifier les principaux écarts par rapport aux critères définis.
- Structurer la synthèse générale pour la rendre percutante : par thème, par site ou par service.
- Analyse SWOT pour poser les bases de la stratégie de déploiement.

## Etude de cas

*Poursuite du travail en groupe avec la rédaction de la synthèse des interviews réalisées.*

## 5) La restitution du diagnostic initial

- Présenter la restitution au comité de pilotage et aux participants.
- Utiliser le résultat du diagnostic initial dans la structuration du projet de déploiement de politique Lean.
- Utiliser le diagnostic initial pour insuffler une vraie dynamique de progrès.

## Réflexion collective

*Présentation de la synthèse des travaux de groupe et échanges avec l'ensemble des participants.*

bien assisté à la totalité de la session.