

Stage pratique de 2 jour(s)  
Réf : MCI

## Participants

Tout manager impliqué régulièrement dans des relations internationales de travail.

## Pré-requis

Expérience souhaitée en management d'équipe.

## Dates des sessions

### CLASSE A DISTANCE

07 juin 2021, 13 sep. 2021

### PARIS

07 juin 2021, 13 sep. 2021

## Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des multiples exercices à réaliser (50 à 70% du temps).

## Compétences du formateur

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## Moyens pédagogiques et techniques

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.

- A l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.

- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation

# Manager une équipe multiculturelle et internationale

Ce stage vous aidera à prendre conscience des différences culturelles et de leur impact sur les pratiques managériales. Vous apprendrez à décoder les grandes typologies de culture et de comportement, à anticiper et gérer les malentendus suscités par la différence culturelle et les stéréotypes.

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Comprendre les spécificités culturelles de chaque membre de l'équipe  
Analyser les facteurs de différenciation culturelle  
Choisir une communication orale et écrite adaptée au contexte multiculturel  
Fédérer l'équipe autour d'objectifs communs  
Gérer les situations difficiles de management liées aux différences de culture

### 1) Comprendre l'impact de la culture sur les situations de management

### 2) Décoder les grandes typologies de culture et de comportement

### 3) Communiquer efficacement en contexte multiculturel

### 4) Les spécificités du fonctionnement d'une équipe pluriculturelle

### 5) Adapter son mode de management à des situations interculturelles

## Travaux pratiques

Autodiagnostic, quiz ludiques, mises en situation filmées. Plan d'actions à partir des points de progrès diagnostiqués.

## 1) Comprendre l'impact de la culture sur les situations de management

- Définir les notions de culture et de management interculturel.
- Identifier les spécificités de la relation interculturelle.
- Impact des différences culturelles dans le management d'équipe.

### Travaux pratiques

Identification et classement des difficultés des managers de cultures différentes. Quiz ludique.

## 2) Décoder les grandes typologies de culture et de comportement

- Les grandes orientations culturelles dans le monde.
- Les quatre axes de Hofstede, fondateur du management interculturel.
- Les autres facteurs de différenciation culturelle : relation avec l'environnement, le pouvoir, l'espace, le temps.
- Identifier les facteurs de différenciation culturelle : relation hiérarchique, à l'individu, à la collectivité...

### Travaux pratiques

Analyse des différentes attitudes de management selon l'origine culturelle des managers. Autodiagnostic.

## 3) Communiquer efficacement en contexte multiculturel

- Habitudes et cadre de référence.
- Communication implicite et explicite, verbale et non verbale, stéréotypes et conséquences, etc.
- Communication interculturelle écrite et orale.

## 4) Les spécificités du fonctionnement d'une équipe pluriculturelle

- Identification des points de convergence et divergence.
- Définition des objectifs communs.
- Evaluation temps de travail / obtention d'un consensus.

### Travaux pratiques

Elaboration en commun d'une grille de décodage des différences culturelles et cas pratiques. Jeux de rôles filmés.

## 5) Adapter son mode de management à des situations interculturelles

- Les rôles du manager international et/ou pluriculturel.
- Gérer efficacement le temps.
- Manager des personnes de culture différente.
- Recadrer un collaborateur étranger (africain, indien, chinois, anglo-saxon... : les différences).
- Gérer les situations difficiles (la distance, les incompréhensions, les conflits...).

### Travaux pratiques

Mises en situations de négociations interculturelles, entretien de recadrage, conduite de réunions, gestion des conflits.

ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.