

Stage pratique de 2 jour(s)
Réf : QAL

Participants

Directeurs de projets,
responsables informatiques,
chefs de projets informatique,
chefs de projets utilisateurs,
responsables méthodes,
responsables qualité...

Pré-requis

Connaissances de base
en techniques de gestion
de projets. Expérience
souhaitable en pilotage de
projets.

Prix 2020 : 1690€ HT

Dates des sessions

AIX

14 jan. 2021, 12 avr. 2021
26 août. 2021

BORDEAUX

18 fév. 2021, 17 mai 2021
12 août. 2021

CLASSE A DISTANCE

07 déc. 2020, 28 jan. 2021
07 juin 2021, 09 août. 2021

LILLE

14 jan. 2021, 17 mai 2021
12 juil. 2021

LYON

14 jan. 2021, 24 juin 2021
12 août. 2021

NANTES

04 jan. 2021, 26 avr. 2021
12 juil. 2021

PARIS

07 déc. 2020, 28 jan. 2021
01 mar. 2021, 07 juin 2021
09 août. 2021, 13 sep. 2021

SOPHIA-ANTIPOLIS

14 jan. 2021, 12 avr. 2021
26 août. 2021

STRASBOURG

14 jan. 2021, 17 mai 2021
12 juil. 2021

TOULOUSE

07 jan. 2021, 24 juin 2021
12 juil. 2021

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis se
fait tout au long de la session
au travers des multiples
exercices à réaliser (50 à 70%
du temps).

Compétences du formateur

Les experts qui animent
la formation sont des
spécialistes des matières
abordées. Ils ont été
validés par nos équipes

Assurer la qualité des projets informatiques management et plan qualité

L'objectif de ce cours est de donner aux chefs de projets, maîtres d'œuvre ou maîtres d'ouvrage, des clés pour structurer leur réflexion et leur action en vue d'assurer une meilleure qualité de leurs projets informatiques.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Comprendre les différents champs d'action sur lesquels porte la gestion de la qualité
Elaborer un système de management de la qualité
Découvrir quels sont les rôles des différentes parties prenantes dans la mise en place d'une démarche qualité
Mettre en place des métriques de qualité projet
Rédiger un plan qualité et le faire valider
Faire vivre améliorer en continu le plan qualité des projets

1) La qualité pour un projet informatique

2) Assurance Qualité : les Best Practices

3) Faire face aux risques majeurs de non-qualité

4) Améliorer la qualité de la prise en compte des exigences du client

5) Définir un système de management de la qualité des projets informatiques

6) L'amélioration continue de la qualité

1) La qualité pour un projet informatique

- Les exigences du client, définition du contrôle qualité et de l'assurance qualité. La Qualité Totale.
- Qui sont les clients du chef de projet et quelles sont leurs attentes ?
- Les conséquences de la "non-qualité".
- Les métriques de la qualité. Evaluation de la qualité du logiciel.

Etude de cas

Un projet raté : ce qui n'a pas fonctionné.

2) Assurance Qualité : les Best Practices

- Redéfinition de la notion de projet.
- L'organisation d'un projet : les Best Practices.
- La cartographie des processus.
- Les processus d'ingénierie et de support.
- Etude des différentes classes de processus.

3) Faire face aux risques majeurs de non-qualité

- Localisation des risques Qualité dans l'organisation et dans les processus du projet.
- Les lois de Murphy.
- La détermination des risques potentiels. Les risques principaux.

Etude de cas

Mettre en oeuvre les Best Practices.

4) Améliorer la qualité de la prise en compte des exigences du client

- Mieux comprendre les objectifs du projet.
- Calibrer les exigences du client.
- Améliorer les représentations et les relations utilisateurs, MOA, MOE : les apports d'UML.
- Le réalisme en matière de cycle de vie.

5) Définir un système de management de la qualité des projets informatiques

- Définition. Les divers composants.
- Organiser et développer son système.
- S'appuyer sur les normes et les référentiels.

Etude de cas

Ecrire un Plan d'Assurance Qualité.

6) L'amélioration continue de la qualité

- Le syndrome du papillon de nuit.
- Le cycle IDEAL ou la boucle de Deming.
- Conduire une revue de fin de projet : déterminer des ACP et enrichir son système.
- Les différents modèles de maturité : leurs principes, intérêts et limites.
- La certification des processus et des personnes. Avantages et inconvénients.

Travaux pratiques

pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

Moyens pédagogiques et techniques

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- A l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

S'auto-évaluer. Tracer les grandes lignes de son plan d'amélioration de la qualité.