

Stage pratique de 2 jour(s)

Réf : RUI

Participants

Toute personne étant en contact avec des interlocuteurs de cultures différentes.

Pré-requis

Aucune connaissance particulière.

Dates des sessions

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des multiples exercices à réaliser (50 à 70% du temps).

Compétences du formateur

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

Moyens pédagogiques et techniques

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.

- A l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.

- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

Réussir dans ses relations interculturelles

Dans le contexte de la mondialisation, les échanges avec des interlocuteurs internationaux font partie de l'activité de très nombreuses entreprises. Riches en apports, ils peuvent parfois être sources de difficultés. Certains outils, comme le GPS interculturel, vous aideront à mieux calibrer votre communication.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Repérer les usages et les codes culturels dans différents pays
Décrypter les pièges de l'interculturel
Décodage des différences culturelles européennes
Adapter sa communication interculturelle
Expérimenter et gérer les malentendus interculturels

1) Comprendre l'impact de la culture dans ses relations

2) Identifier les grandes différences culturelles

3) Développer ses compétences et connaissances interculturelles

4) Adapter sa communication interculturelle

5) Gérer les malentendus culturels

Exercice

Autodiagnostic, quiz ludiques, mises en situation filmées, extraits vidéo et sonores pour illustrer les malentendus interculturels, échanges.

1) Comprendre l'impact de la culture dans ses relations

- La notion de culture et d'interculturel : culture, perception et interprétation.
- Décrypter les pièges de l'interculturel : préjugés, stéréotypes...
- Comment les Français sont perçus à l'étranger ?

Exercice

Identification de ses propres préférences culturelles. Quiz sur les stéréotypes.

2) Identifier les grandes différences culturelles

- Le GPS interculturel : une grille de lecture opérationnelle.
- Mesurer le degré d'affectivité, de neutralité, d'individualisme, de collectivisme.
- Déceler le mode de prise de décision : risques, délais, distance hiérarchique.
- Comprendre l'influence du temps : monochronisme et polychronisme.

Exercice

Illustration et sensibilisation à l'interculturel par des extraits filmés ; entraînement à l'utilisation de la grille d'analyse.

3) Développer ses compétences et connaissances interculturelles

- Identifier les points de vigilance interculturels : organisation, processus de décision.
- Repérer les usages et les codes culturels : en Asie, en Afrique, en Amérique.
- Décodage des différences culturelles européennes.

Exercice

Quiz ludique pour enrichir vos connaissances interculturelles.

4) Adapter sa communication interculturelle

- Identifier les styles de communication à travers les cultures : regard, proximité.
- Comprendre et utiliser l'ambiguïté et la clarté par la recherche de sens.
- Identifier les pièges de la communication à distance : e-mail et téléphone.

Exercice

Entraînement à la communication interculturelle par des jeux de rôles adaptés aux situations professionnelles des participants.

5) Gérer les malentendus culturels

- Connaître les différents modes de fonctionnement : par consensus ou dans le conflit.
- Comprendre la nature des engagements.
- Mettre en pratique différents outils pour mieux communiquer à l'international.

Exercice

Jeux de rôles : expérimenter des malentendus interculturels et les réactions possibles par des jeux de rôles.