

HASv2020, gestion des risques, préparation à la certification

Cours Pratique de 3 jours

Réf : SGR - Prix 2021 : 1 370€ HT

Dans une orientation générale de la HAS, consistant à renforcer les dispositifs d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins, la gestion des risques doit être optimisée. Cette formation prépare à la certification HASv2020, dans une démarche globale de gestion des risques.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Répondre aux exigences de la certification d'établissement

Prioriser et organiser les événements indésirables en équipe pluridisciplinaire

Coordonner les instances

Acquérir les méthodes et outils dans le cadre de la gestion des événements indésirables

Elaborer et faire vivre la cartographie des risques

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active, échanges et partages d'expériences.

TRAVAUX PRATIQUES

Études de cas, apports théoriques, apports législatifs, apports méthodologiques, réflexions collectives.

CERTIFICATION

Préparation à la certification HASv2020.

LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 02/2021

1) Connaître les fondamentaux et l'organisation de la gestion des risques

- Le contexte dans lequel vient s'inscrire la gestion des risques.
- Les principaux textes réglementaires.
- Les exigences de la certification HAS.
- La définition des risques.
- Le rôle des acteurs de la gestion des risques.
- Les instances dédiées aux risques associés aux soins.

Exercice : Analyses de textes juridiques. Quiz de connaissances sur la gestion des risques et la sécurité des soins.

2) Comprendre l'articulation entre les différentes démarches

- Revoir les fondamentaux.
- Consolider les processus.
- Prendre en compte les risques et appréhender les outils associés.
- Identifier et traiter les événements indésirables.
- Gérer les signalements internes et externes.
- Choisir parmi les différents dispositifs et les outils associés.
- Promouvoir la culture sécurité dans les établissements.

Etude de cas : Cas pratique sur les différents outils et dispositifs.

Elaboration d'une partie d'un programme global de la qualité et de la sécurité.

PARTICIPANTS

Gestionnaire des risques, membres des instances, responsables de services.

PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière.

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'évaluation est réalisée tout au long de la formation à travers différents moyens (QCM, mise en situation, quiz...). Le stagiaire évalue sa progression et ses acquis à l'issue de la formation. L'intervenant valide la progression pédagogique du stagiaire et précise les outils utilisés pour la validation des acquis.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

3) Elaborer un programme global de la qualité et de la sécurité

- Qu'est-ce qu'un programme global ?
- Comment définir le programme ?
- Impliquer les professionnels de santé dans une démarche globale.
- Formaliser et planifier le programme.
- Faire vivre la cartographie des risques.
- Assurer le suivi du programme. Qu'est-ce que cela recouvre ?

Exercice : Réflexion sur la certification HAS et l'élément d'investigation obligatoire "Management qualité et gestion des risques".

Elaborer un programme répondant aux exigences de la certification.

4) Analyser comment cela s'inscrit dans la certification HAS

- Les critères liés à la gestion des risques.
- Répondre aux exigences de la certification HASv2020.

Réflexion collective : Exercice sur l'identification des actions qu'un établissement doit conduire pour gérer au mieux les risques au regard de la réglementation et de la certification HAS.

LES DATES

Nous contacter