

# WEBINAR



## De ITIL® 3 à ITIL® 4 : vue d'ensemble et cas d'étude

*Ce Webinar s'adresse à toute partie prenante des services informatiques : DSI et métiers, consultants SI et commerciaux travaillant dans un environnement utilisant ITIL®.*

*1 – Rappels sur ITIL® : pour qui, pour quoi ?*

*Les nouveautés de la version 4 d'ITIL® :*

- intégration de l'Agilité, de DevOps et du Cloud*
- la chaîne de valeur des services*
- les 7 principes de la gestion des services*
- les pratiques générales, de gestion des services et de gestion technique*

*2 - Le nouveau cursus de formation et les passerelles*

*3 - Cas d'étude : ITIL® 4 et organisation du service de télémédecine du CPA  
(Centre Psychothérapique de l'Ain).*

(Durée approximative : 40min. Nombre de places limité.)

**RENDEZ-VOUS LE 20 septembre 2019 à 11h**

**Inscrivez-vous  
gratuitement →**

Pour toute information, contactez-nous au +33 (0)1 49 07 73 73.



Marielle RIBET

*Marielle Ribet est coach-formatrice senior chez Ahead Technology France et, est aujourd'hui certifiée sur de nombreux référentiels de management IT : Scrum Master 2 (PSM2), SAFe consultant (SPC4), DevOps Leader, PRINCE2® Practitioner ou encore ITIL® Expert. Avec plus de 20 ans d'expérience à son actif, Marielle intervient aujourd'hui en formation avec toujours autant d'enthousiasme en apportant écoute et conseils à ses participants dans le cadre de leur démarche organisationnelle.*