

# Opleiding : Feedback gebruiken en ontvangen

Een motivator

*Praktijkcursus - 3.30 uur - Ref. 9FB*

*Prijs : 370 € V.B.*

3.30 uur voor de feedback. Vlotte en efficiënte relaties opbouwen, voortgang maken en dynamiek brengen in de omgeving. Feedback: een nog noodzakelijker tool in de context van thuiswerken om de band te behouden en verantwoordelijkheid te bevorderen.

## Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ De impact van de feedback begrijpen
- ✓ Constructieve feedback geven
- ✓ Feedback weten te ontvangen
- ✓ Anticiperen op de mogelijke reacties

## Doelgroep

Iedereen die zelf concreet vooruitgang wil boeken en zijn of haar omgeving wil bevorderen en vlotte relaties wil opbouwen dankzij de feedback. Ongeacht of men manager, projectleider of medewerker is.

## Voorafgaande vereisten

Aucune connaissance particulière.

## Praktische modaliteiten

### Leer methodes

Methodologische capsules die onmiddellijk kunnen worden omgezet. Je ervaart ze meteen tijdens de workshop om de overgang naar actie te vergemakkelijken en je praktijk een boost te geven.

## Opleidingsprogramma

### DEELNEMERS

Iedereen die zelf concreet vooruitgang wil boeken en zijn of haar omgeving wil bevorderen en vlotte relaties wil opbouwen dankzij de feedback. Ongeacht of men manager, projectleider of medewerker is.

### VOORAFGAANDE VEREISTEN

Aucune connaissance particulière.

### VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

### BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ... De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

## 1 Het nut van feedback verduidelijken

- Definitie en nut van de feedback?
- De deugdame cirkel van feedback.

### Workshop storytelling

Collectieve reflectie en feedback.

## 2 Efficiënt feedback geven: oefenen

- De 3 soorten feedback.
- Wanneer feedback geven.
- Hoe feedback geven: de SGI-methode.

### Rollenspel

Experimenteren op basis van situaties voorgesteld door de consultante en de deelnemers.

## 3 Feedback ontvangen en aanvaarden. De mogelijke reacties

- Eigen emoties en die van anderen erkennen.
- Kunnen antwoorden bij feedback op basis van de reacties.

### Rollenspel

Praktische toepassing op de voorgestelde situaties. Spel over emoties

### PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

### TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

### TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.