

Opleiding : Probleemoplossende methode

Praktijkcursus - 3.30 uur - Ref. 9PB

Prijs : 370 € V.B.

Hoe ingewikkeld is probleemoplossing? Laten we bij het begin beginnen: het begrijpen van de logische en essentiële volgorde van stappen in het probleemoplossingsproces. In een groepsworkshop van 3,5 uur kun je jezelf in een situatie plaatsen en de juiste hulpmiddelen uitproberen in elke fase van het proces.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ Een probleemoplossingsproces opzetten
- ✓ Gebruik het juiste resolutiehulpmiddel

Doelgroep

Productie-, onderhouds- of supply chain managers die op zoek zijn naar probleemoplossende methoden en tools.

Voorafgaande vereisten

Geen speciale kennis vereist.

Praktische modaliteiten

Leer methodes

3u30 om te beginnen. Ideeën- en probleemoplossingsworkshops in groep.
Experimenteren met een selectie van tools.

Opleidingsprogramma

1 Een probleemoplossingsproces opzetten

- De betekenis van een probleemoplossende aanpak begrijpen.
- De belangrijkste stappen in het probleemoplossingsproces identificeren.
- Plan de fasen.

Groepsdiscussie

Groepsworkshop: met behulp van een ideatietool de verschillende fasen van een probleemoplossingsproces opbouwen.

DEELNEMERS

Productie-, onderhouds- of supply chain managers die op zoek zijn naar probleemoplossende methoden en tools.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Geen speciale kennis vereist.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ...
De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

2 Experimenteren met resolutiehulpmiddelen die zijn aangepast aan elke fase van het proces

- Het probleem definiëren: QQOCQP, canvas retourneren.
- Oorzaken identificeren: registratieblad, Ishikawa-diagram (5M), Pareto-diagram (20/80).
- Oplossingen vinden: brainstormen, mindmapping.
- Acties definiëren: beslissingsmatrix, actieplan.
- Acties afzetten tegen doelstellingen: Gantt-planning.

Praktisch werk

Groepsworkshop voor probleemoplossing: op basis van een casestudy experimenteren met een selectie hulpmiddelen die zijn aangepast aan de verschillende fasen van het proces.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

Data

KLAS OP AFSTAND
2026 : 26 juni, 18 dec.