

Opleiding : People Analytics & AI: HR-prestaties sturen op basis van data

Houd rekening met de menselijke aspecten en verbeter de kwaliteit van HR-beslissingen

Praktijkcursus - 2d - 14u00 - Ref. AAX

Prijs : 1620 € V.B.

NEW

De HR-afdeling beschikt tegenwoordig over steeds meer gegevens afkomstig uit HR-informatiesystemen, wervings-, opleidings- en medewerkersbetrokkenheidstools. In combinatie met de mogelijkheden van kunstmatige intelligentie maken deze gegevens het mogelijk om sociale dynamieken beter te begrijpen, op bepaalde risico's te anticiperen en HR-beslissingen te baseren op objectieve gegevens. Deze opleiding biedt de mogelijkheid om de basisprincipes van People Analytics onder de knie te krijgen, toepassingen met een hoge toegevoegde waarde te identificeren en een pragmatische, verantwoorde aanpak te implementeren die voldoet aan de wettelijke vereisten.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ De relevante gegevens en indicatoren in kaart brengen om een People Analytics-aanpak te implementeren
- ✓ De belangrijkste toepassingen van kunstmatige intelligentie op het gebied van human resources analyseren
- ✓ Een People Analytics-project structureren door bedrijfsdoelstellingen, gegevens en prestatie-indicatoren op elkaar af te stemmen
- ✓ De resultaten van analyses of voorspellende modellen interpreteren om HR-beslissingen te onderbouwen
- ✓ Een op sturing gericht HR-dashboard opzetten en daarbij rekening houden met ethische en wettelijke vereisten

Doelgroep

HR-directeuren, HR-managers, managers op het gebied van HR-ontwikkeling, managers van HR-informatiesystemen, wervingsmanagers, opleidingsmanagers, controllers op het gebied van personeelszaken, HR-projectleiders, HR-consultants en iedereen die een datagestuurde aanpak van human resources wil ontwikkelen.

DEELNEMERS

HR-directeuren, HR-managers, managers op het gebied van HR-ontwikkeling, managers van HR-informatiesystemen, wervingsmanagers, opleidingsmanagers, controllers op het gebied van personeelszaken, HR-projectleiders, HR-consultants en iedereen die een datagestuurde aanpak van human resources wil ontwikkelen.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Geen

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ... De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

Voorafgaande vereisten

Geen

Praktische modaliteiten

Een afwisseling van methodologische inleidingen, demonstraties en ervaringen uit de praktijk. Casestudy's en voorbeelden uit echte HR-projecten. Samenwerkingsworkshops, individuele opdrachten, oefeningen in duo's en professionele simulaties. Presentatie van de belangrijkste oplossingen op het gebied van People Analytics, business intelligence en AI toegepast op HR. Gebruik van educatieve datasets voor de praktische opdrachten.

Opleidingsprogramma

1 Inzicht krijgen in de basisprincipes van People Analytics en HR-AI

- People Analytics definiëren en de plaats ervan binnen de HR-strategie
- De belangrijkste categorieën van HR-gegevens en hun toepassingen in kaart brengen
- Een overzicht maken van de interne en externe gegevensbronnen die kunnen worden ingezet
- Het onderscheid tussen rapportage, beschrijvende, voorspellende en prescriptieve analyse
- De belangrijkste toepassingen van kunstmatige intelligentie binnen HR in kaart brengen

Praktisch werk

Gezamenlijke analyse van concrete voorbeelden van People Analytics op het gebied van werving, personeelsbehoud en competentieontwikkeling. In subgroepen brengen de deelnemers de bedrijfsdoelstellingen, de gebruikte gegevens en de verwachte voordelen in kaart. Individuele opstelling van een overzicht van de beschikbare HR-gegevens in hun professionele omgeving of in een door de trainer voorgestelde casestudy.

2 Gegevens voorbereiden en beheren voor betrouwbare analyses

- De gegevens inventariseren die nodig zijn voor het meten van de HR-prestaties
- De kwaliteit, consistentie en betrouwbaarheid van de beschikbare gegevens beoordelen
- Het organiseren van het verzamelen, opslaan en benutten van HR-gegevens
- De beginselen van gegevensbeheer implementeren
- De vereisten van de AVG en de verplichtingen inzake de bescherming van persoonsgegevens integreren

Praktisch werk

Casestudie in duo's over een HR-databestand met problemen op het gebied van gegevenskwaliteit. De deelnemers brengen afwijkingen in kaart, beoordelen de gevolgen daarvan voor de analyses en stellen een verbeteringsplan op. Samenwerkingsworkshop voor het vaststellen van rollen en verantwoordelijkheden binnen het beheer van HR-gegevens.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

3 AI-toepassingen met een grote impact identificeren en een People

Analytics-project opzetten

- De toepassingen van AI bij werving en talentmanagement analyseren
- De toepassingen evalueren met betrekking tot het voorspellen van personeelsverloop, verzuim en betrokkenheid
- Een bedrijfsproblematiek definiëren en deze vertalen naar meetbare analytische doelstellingen
- Succesindicatoren selecteren en de door het project gecreëerde waarde inschatten
- De samenwerking tussen HR, de verschillende bedrijfsafdelingen, de IT-afdeling en data-experts organiseren

Praktisch werk

Groepswork aan verschillende HR-scenario's. Rode draad: casestudy. Elk team kiest een toepassingsgebied (vermindering van het personeelsverloop, verbetering van de werving, ontwikkeling van vaardigheden of betrokkenheid van medewerkers), brengt de benodigde gegevens, prestatie-indicatoren en verwachte voordelen in kaart. Presentatie en uitwisseling van ideeën tussen de groepen.

4 Analyses benutten en de risico's van AI beheersen

- Inzicht krijgen in de werkingsprincipes van de analytische modellen die in HR worden gebruikt
- De resultaten van voorspellende analyses interpreteren ter ondersteuning van de besluitvorming
- Algoritmische vooroordelen en hun mogelijke gevolgen voor HR-beslissingen in kaart brengen
- Praktijken invoeren die de transparantie en de rechtvaardigheid van de behandeling bevorderen
- De ethische en regelgevingskwesties in verband met het gebruik van AI integreren

Praktisch werk

Casestudy: rode draad. De deelnemers analyseren de resultaten, brengen mogelijke HR-maatregelen in kaart en beoordelen de beperkingen van het model. Groepsworkshop om vooroordelen in een door AI ondersteund wervingsproces te identificeren en corrigerende maatregelen vast te stellen.

5 Een op besluitvorming gericht People Analytics-dashboard opzetten

- Kies de belangrijkste indicatoren die aansluiten bij de uitdagingen op het gebied van HR-aansturing
- Een dashboard opzetten voor HR-afdelingen en managers
- Visualisaties ontwerpen die de interpretatie vergemakkelijken en ondersteuning bieden bij de besluitvorming
- De mogelijkheden van business intelligence-tools zoals Power BI of Tableau benutten
- Resultaten presenteren en op gegevens gebaseerde aanbevelingen doen

Praktisch werk

Workshop met een rode draad voor het ontwerpen van een People Analytics-dashboard op basis van een verstrekte dataset. In duo's bepalen de deelnemers de relevante indicatoren, maken ze een prototype van het dashboard en bereiden ze een presentatie voor over de belangrijkste conclusies. Presentatie voor de groep in de vorm van een HR-stuurgroep, met onderbouwde aanbevelingen.

Dit programma is een origineel concept, ontwikkeld door de pedagogische teams van ORSYS Formation. Elke reproductie, weergave, aanpassing of exploitatie, geheel of gedeeltelijk, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ORSYS, is ten strengste verboden. ORSYS behoudt zich het recht voor om alle nodige maatregelen te nemen ter bescherming van haar intellectuele-eigendomsrechten.

Data en plaats

KLAS OP AFSTAND

2026 : 30 nov.

2027 : 15 feb., 27 mei, 6 sep., 4 nov.

PARIS LA DÉFENSE

2026 : 30 nov.

2027 : 8 feb., 20 mei, 30 aug., 28 okt.