

Opleiding : Het ontwerpen en aansturen van de optimalisatie van bedrijfsprocessen met behulp van AI

Van procesin kaart brengen tot slimme automatisering

Praktijkcursus - 2d - 14u00 - Ref. AAZ

Prijs : 1620 € V.B.

NEW

Kunstmatige intelligentie zorgt voor een ingrijpende verandering in de werkwijzen van organisaties door nieuwe mogelijkheden te bieden voor het optimaliseren van bedrijfsprocessen. Naast klassieke automatisering maken generatieve AI, documentaire AI en intelligente agents het tegenwoordig mogelijk om de operationele prestaties, de kwaliteit van de dienstverlening en de werknemerservaring te verbeteren. Deze opleiding biedt een gestructureerde methodologie om bestaande processen te analyseren, hefboomen voor waardecreatie te identificeren en automatiseringsoplossingen te ontwerpen die zijn afgestemd op de zakelijke uitdagingen.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ Een bedrijfsproces in kaart brengen en vaststellen welke activiteiten kunnen worden geautomatiseerd of met AI kunnen worden ondersteund
- ✓ Kies de technologieën die geschikt zijn voor de verschillende toepassingen: RPA, IDP, generatieve AI en AI-agenten
- ✓ Optimalisatiemogelijkheden beoordelen en prioriteren op basis van criteria als waarde, haalbaarheid en risico's
- ✓ Een doelproces ontwerpen waarin automatiseringsmogelijkheden en ondersteuning door AI zijn geïntegreerd
- ✓ Een businesscase opstellen en de stuurindicatoren vaststellen voor een optimalisatieproject met behulp van AI

Doelgroep

Func tiemanagers, transformatiemanagers, managers voor continue verbetering, procesmanagers, projectleiders, consultants, bedrijfsanalisten, innovatiemanagers, data- of IT-managers die betrokken zijn bij projecten voor procesoptimalisatie.

DEELNEMERS

Func tiemanagers, transformatiemanagers, managers voor continue verbetering, procesmanagers, projectleiders, consultants, bedrijfsanalisten, innovatiemanagers, data- of IT-managers die betrokken zijn bij projecten voor procesoptimalisatie.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Geen

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vak kennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ...

De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

Voorafgaande vereisten

Geen

Praktische modaliteiten

Een afwisseling van presentaties, demonstraties, casestudies en praktische workshops. Gebruik van voorbeelden uit de belangrijkste vakgebieden (financiën, HR, inkoop, klantrelaties, bedrijfsvoering). Modellen voor proces in kaart brengen, analysematrices en hulpmiddelen voor besluitvorming. Individuele opdrachten, opdrachten in duo's en in subgroepen die samenwerkend leren bevorderen.

Opleidingsprogramma

1 Inzicht krijgen in de factoren die procesoptimalisatie via AI mogelijk maken

- De verschillende categorieën van bedrijfsprocessen en hun kenmerken in kaart brengen
- Het onderscheid tussen automatisering, digitalisering, augmentatie en transformatie door middel van AI
- Inzicht krijgen in de respectieve bijdragen van Robotics Process Automation (RPA), intelligente documentverwerking (IDP), generatieve AI en AI-agenten
- De relevantiecriteria van een project voor slimme automatisering analyseren
- De verwachte voordelen op het gebied van productiviteit, kwaliteit, naleving en gebruikerservaring in kaart brengen

Praktisch werk

Collectieve analyse van verschillende processen uit ondersteunende functies (HR, financiën, klantrelaties, inkoop). In subgroepen brengen de deelnemers handmatige, repetitieve, besluitvormings- of documentgerelateerde taken in kaart en beoordelen ze het potentieel voor automatisering of verbetering door middel van AI. Uitwisseling van bevindingen en een begeleide discussie over de technologieën die het meest geschikt zijn voor elke situatie.

2 Een bedrijfsproces in kaart brengen en analyseren

- Een proces opsplitsen in activiteiten, betrokkenen, gegevens en informatiesystemen
- Gebruik de belangrijkste instrumenten voor proces in kaart brengen: SIPOC, BPMN, stroomdiagrammen
- Operationele knelpunten, bottlenecks en activiteiten zonder toegevoegde waarde in kaart brengen
- De document- en informatiestromen analyseren die bij het proces worden ingezet
- De digitale maturiteit en de daarmee samenhangende organisatorische beperkingen beoordelen

Praktisch werk

In tweetallen een gedetailleerde proceskaart opstellen van een bedrijfsproces op basis van een aangeleverd casus of een door de deelnemers aangedragen praktijkvoorbeeld. Een procesdiagram opstellen, knelpunten identificeren en verbetermogelijkheden in kaart brengen. Gezamenlijke nabespreking met methodologische aanbevelingen.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

3 Gebruiksscenario's voor slimme automatisering identificeren en prioriteren

- AI-technologieën koppelen aan verschillende soorten taken en processen
- Bepaal welke activiteiten onder RPA, IDP, generatieve AI of AI-agenten vallen
- De technische, organisatorische en regelgevende haalbaarheid van de gebruiksscenario's beoordelen
- De mogelijke gevolgen voor de kosten, de doorlooptijden, de kwaliteit en de gebruikerstevredenheid in kaart brengen
- Een prioriteitenmatrix opstellen om de meest relevante initiatieven te selecteren

Praktisch werk

Casestudie in groepen. Aan de hand van een procesportfolio brengen de deelnemers optimalisatiemogelijkheden in kaart, schatten ze de potentiële voordelen in en plaatsen ze elk initiatief in een impact-haalbaarheidsmatrix. Opstellen van een eerste backlog van AI-projecten en een onderbouwde presentatie voor de groep.

4 Een door AI ondersteund doelproces ontwerpen

- Een doelproces definiëren waarin automatiseringsmogelijkheden en intelligente ondersteuning zijn geïntegreerd
- De taken verdelen over medewerkers, geautomatiseerde systemen en AI-agenten
- De regels inzake bestuur, toezicht en menselijke controle vastleggen
- De vereisten op het gebied van gegevenskwaliteit, beveiliging en naleving integreren
- De verandering voorbereiden bij de zakelijke en technische belanghebbenden

Praktisch werk

Ontwerpworkshop in kleine groepen. De deelnemers werken het beoogde proces voor een bedrijfscase uit door verschillende technologische componenten te integreren (RPA, generatieve AI, documentverwerking, chatbot). Opstellen van een doelschema, definiëren van mens-machine-interacties en simulatie van een projectvalidatiecommissie.

5 De implementatie aansturen en de gecreëerde waarde meten

- De prestatie-indicatoren en succescriteria van een optimalisatieproject vaststellen
- Een businesscase opstellen waarin kosten, baten en rendement op de investering zijn meegenomen
- De behaalde winst meten aan de hand van operationele en financiële indicatoren
- De prestatiebewaking en de voortdurende verbetering van het proces organiseren
- De opschaling en de brede invoering van goede praktijken voorbereiden

Praktisch werk

Individuele casestudie, gevolgd door een gezamenlijke presentatie. Elke deelnemer stelt een vereenvoudigde businesscase op aan de hand van een project voor slimme automatisering. Berekening van de potentiële voordelen, vaststelling van KPI's, identificatie van risico's en opstellen van een besluitvormingsdossier voor het management. Presentatie en feedback van de trainer.

Dit programma is een origineel concept, ontwikkeld door de pedagogische teams van ORSYS Formation. Elke reproductie, weergave, aanpassing of exploitatie, geheel of gedeeltelijk, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ORSYS, is ten strengste verboden. ORSYS behoudt zich het recht voor om alle nodige maatregelen te nemen ter bescherming van haar intellectuele-eigendomsrechten.

Data en plaats

KLAS OP AFSTAND

2026 : 7 dec.

2027 : 1 maa., 10 juni, 20 sep., 2 dec.

PARIS LA DÉFENSE

2026 : 7 dec.

2027 : 22 feb., 3 juni, 13 sep., 25 nov.