

Opleiding : Zorgverleners ondersteunen op de werkplek: de sleutelrol van HR en managers

Individueel en collectief evenwicht bewaren

Praktijkcursus - 2d - 14u00 - Ref. ADG

Prijs : 1360 € V.B.

NEW

Steeds meer werknemers combineren hun professionele leven met de rol van mantelzorger, met vaak onzichtbare gevolgen voor hun prestaties, gezondheid en werkomgeving. Deze training stelt managers en HR-professionals in staat om een beter begrip te krijgen van de problemen die komen kijken bij de zorg voor gezinsleden, om de waarschuwingssignalen te herkennen, om een respectvolle en proactieve houding aan te nemen en om praktische hulpmiddelen in te zetten om de betrokken werknemers te ondersteunen en tegelijkertijd het collectieve evenwicht te bewaren.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ Zorgsituaties en hun professionele impact met onderscheidingsvermogen identificeren
- ✓ Een respectvolle, niet opdringerige en ondersteunende managementaanpak hanteren
- ✓ Juridische, organisatorische en relationele hefboomen inzetten om werknemers te ondersteunen die anderen helpen
- ✓ De risico's van overbelasting, isolatie of ontkoppeling voorkomen
- ✓ Een inclusieve teamdynamiek creëren, zonder medewerkers die niet meedoen te straffen

Doelgroep

Elke manager, HR of persoon in het bedrijf die verantwoordelijk is voor de ondersteuning van een werknemer die een verzorger is.

Voorafgaande vereisten

Geen

DEELNEMERS

Elke manager, HR of persoon in het bedrijf die verantwoordelijk is voor de ondersteuning van een werknemer die een verzorger is.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Geen

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vak kennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ...
De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

Praktische modaliteiten

Praktisch werk

Geïllustreerde theorie, video's met commentaar, quizzen, analyse en rollenspel, peer-to-peer uitwisselingen, delen van hulpmiddelen aangepast aan deze situaties.

Opleidingsprogramma

1 De realiteit van zorg op het werk begrijpen

- De begrippen gezinsverzorger en naaste verzorger definiëren
- De menselijke, sociale en economische kwesties begrijpen die komen kijken bij de zorg voor een bedrijf
- Het toepasselijke wettelijke kader en de verplichtingen van de werkgever begrijpen
- De verbanden identificeren met psychosociale risico's, levenskwaliteit en arbeidsomstandigheden en initiatieven op het gebied van diversiteit

Praktisch werk

In tweetallen, quiz en decodering van fictieve situaties om onderscheid te maken tussen mantelzorgers en naaste verzorgers. In groepjes, analyse van belangrijke gegevens en casussen uit het HR-nieuws om een collectieve discussie te voeren. Individueel, zelfevaluatie van je kennis van het onderwerp.

2 Zwakke signalen opsporen zonder binnendringing

- De sleutelmomenten in het leven van een verzorger herkennen (aankondiging, ziekenhuisopname, verslechtering)
- Teken van vermoeidheid, terugtrekking of overbelasting herkennen
- Inzicht in emotionele reacties en afweermechanismen
- Aanpassen aan de diversiteit van profielen en ervaringen van verzorgers

Praktisch werk

À partir d'une vidéo, repérer collectivement les signaux faibles observables. En petits groupes, construction d'un "radar d'observation bienveillante" à utiliser au quotidien. Jeu de rôles, posture d'écoute face à un collaborateur en difficulté.

3 De juiste management- en HR-houding aannemen

- Je rol verduidelijken zonder een maatschappelijk werker of therapeut te worden
- Een ruimte van vertrouwen creëren zonder de professionele/privégrens te doorbreken
- Een duidelijk en eerlijk kader vaststellen voor luisteren en ondersteunen
- Blunders, taboes of indirecte discriminatie vermijden

Praktisch werk

Rollenspellen tussen deelnemers over gevoelige gesprekken (aankondiging, terugkeer van verlof, overbelasting, enz.) In groepen, collectieve identificatie van "goede praktijken" en "te vermijden valkuilen". Individueel werk, identificatie van relationeel gedrag dat bevorderd of vermeden moet worden met betrekking tot concrete situaties.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

4 Inzetten van interne en externe hulp en regelingen

- Gebruik bestaand verlot en status (CPA, IJCPA, RTT donaties, telewerken, etc.)
- Interne contactpersonen identificeren (arbeidsgeneeskunde, maatschappelijk werker, HR, enz.)
- Mensen doorverwijzen naar externe bronnen: verenigingen, platforms, openbare regelingen, enz.
- Gepersonaliseerde afspraken maken om desorganisatie van het team te voorkomen

Praktisch werk

In subgroepen, analyse van praktijkgevallen en formulering van inrichtingsvoorstellen. Collectief in kaart brengen, opstellen van een gids met interne/externe middelen. Rollenspel, simulatie van een HR-gesprek om hulp voor te stellen.

5 Zorgverleners ondersteunen met behoud van de collectieve dynamiek

- Gelijkheidskwesties integreren in het team met betrekking tot de rechten en plichten van de werknemer: spanning of jaloezie vermijden
- De vaardigheden van verzorgers verbeteren (veerkracht, prioriteiten stellen, enz.)
- Isolatie en schuldgevoelens bij verzorgers voorkomen
- Gebruik eenvoudige hulpmiddelen: DESC, OSBD, noodplan, HR-toolbox

Praktisch werk

Création collective d'une fiche "10 leviers pour soutenir un salarié aidant sans fragiliser l'équipe" ou rédaction d'un guide personnel de conduite relationnelle. En binômes, utilisation des outils DESC et OSBD sur des scénarios de communication. En individuel, auto-évaluation et rédaction de son plan d'action "manager aidant capacitant".

Data en plaats

KLAS OP AFSTAND

2026 : 22 juni, 14 sep., 7 dec.

PARIS LA DÉFENSE

2026 : 15 juni, 7 sep., 30 nov.