

Opleiding : De implementatie van AI-agenten binnen het bedrijf aansturen

Hun potentieel begrijpen, prioriteiten stellen voor de toepassingen en een implementatiestrategie opstellen

Praktijkcursus - 2d - 14u00 - Ref. AGS

NEW

AI-agenten beperken zich niet langer tot het produceren van inhoud: ze zetten tools in, voeren een reeks acties uit en grijpen in op de systemen van het bedrijf. Voor een leidinggevende draait het niet langer om het produceren, maar om het aansturen: processen in kaart brengen, beslissen wat aan een agent wordt toevertrouwd, de autonomie ervan vaststellen, de risico's inperken en de implementatie ervan begeleiden. Deze opleiding, bedoeld voor besluitvormers en managers, reikt de methode aan zonder in te gaan op de technische details.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ Het onderscheid maken tussen AI-agenten, chatbots, automatiseringen en AI-workflows
- ✓ Procesen en gebruiksscenario's identificeren en prioriteren die baat kunnen hebben bij een agentgebaseerde aanpak
- ✓ De relevantie van een AI-agentproject beoordelen
- ✓ De beginselen van bestuur, menselijk toezicht en risicobeheersing vaststellen
- ✓ Een stappenplan opstellen voor de implementatie van AI-agenten

Doelgroep

Leidinggevenden, leden van het COMEX of CODIR, directeurs van business units, transformatiedirecteurs, vakgebieddirecteurs, innovatiemanagers, strategische managers en leidinggevenden die beslissingen nemen over, het initiatief nemen voor of leiding geven aan AI- en automatiseringsprojecten.

Voorafgaande vereisten

Geen

DEELNEMERS

Leidinggevenden, leden van het COMEX of CODIR, directeurs van business units, transformatiedirecteurs, vakgebieddirecteurs, innovatiemanagers, strategische managers en leidinggevenden die beslissingen nemen over, het initiatief nemen voor of leiding geven aan AI- en automatiseringsprojecten.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Geen

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vak kennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ... De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

Praktische modaliteiten

Leer methodes

Een afwisseling van presentaties, demonstraties, analyses van echte of realistische casussen, gezamenlijke workshops, praktijksimulaties en individuele opdrachten die zijn afgestemd op de context van de deelnemers.

Opleidingsprogramma

1 Begrijpen wat AI-agenten voor het bedrijf betekenen

- Het verschil tussen generatieve AI, AI-assistent, geautomatiseerde workflow en AI-agent
- Inzicht krijgen in de werking van een agent aan de hand van de belangrijkste onderdelen ervan
- De belangrijkste agentgebaseerde architecturen identificeren
- Onderzoeken hoe een AI-agent gegevens en hulpmiddelen inzet om taken uit te voeren
- De huidige beperkingen van de middelen inzien
- Begrijpen hoe AI-agenten de taken en verantwoordelijkheden van medewerkers veranderen

Praktisch werk

Demonstratie met uitleg van dezelfde professionele taak, die achtereenvolgens in verschillende stappen wordt uitgevoerd door een chatbot en vervolgens door een medewerker. In subgroepen analyseren de deelnemers hoe het systeem werkt. Gezamenlijke opstelling van een analysekader voor een agentsysteem.

2 Processen en gebruiksscenario's met een groot potentieel identificeren

- Activiteiten identificeren die geschikt zijn voor IA-medewerkers
- Een bedrijfsproces ontleden om mogelijkheden te identificeren voor het inzetten van AI-agenten
- Kies tussen assistent, automatisering en AI-agent, afhankelijk van de bedrijfsbehoeften
- De autonomie van AI-agenten afstemmen op de complexiteit en de risico's van de taken
- Gebruiksscenario's prioriteren op basis van hun bedrijfswaarde, haalbaarheid en risico's

Praktisch werk

casestudie in groepen aan de hand van verschillende bedrijfsprocessen. Elke groep analyseert een proces en bepaalt welke taken moeten worden behouden, geautomatiseerd of aan een medewerker moeten worden toevertrouwd. Vervolgens past elke deelnemer individueel het schema toe op een proces binnen zijn eigen organisatie en kiest een gebruiksscenario dat tijdens het verdere verloop van de opleiding nader zal worden onderzocht.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

3 Een agentgebaseerd gebruiksscenario ontwerpen dat waarde creëert

- De opdracht, het werkterein en de doelstellingen van een AI-agent vaststellen
- Bepaal tot welke gegevens, tools en systemen een AI-agent toegang moet hebben
- Het werkterein van een AI-agent en de wijze van menselijke controle vaststellen
- Het autonomeniveau van een AI-agent kiezen op basis van de risico's en de bedrijfsbehoeften
- De prestatie- en waardecreatie-indicatoren van een AI-agent vaststellen

Praktisch werk

Werkgroep 'rode draad' in duo's. Aan de hand van het geselecteerde gebruiksscenario stelt elke deelnemer het profiel van zijn toekomstige agent op. Vervolgens vergelijken de duo's hun voorstellen om te bepalen in welke situaties een agent daadwerkelijk gerechtvaardigd is en in welke situaties een eenvoudigere oplossing de voorkeur verdient.

4 De autonomie van AI-systemen begeleiden en de risico's ervan beheersen

- De belangrijkste risico's in verband met de autonomie van AI-agenten in kaart brengen
- Een aanpak voor risicobeheersing toepassen die governance, risicokaartlegging, risicometing en risicobeheersing combineert
- Passende veiligheidsmaatregelen vaststellen: beperking van rechten, controle van in- en uitloggen, beperkingen op acties, enz.
- Het toezicht door mensen organiseren op basis van de criticiteit van de beslissingen en het gevoelige of onomkeerbare karakter van de uitgevoerde handelingen
- De wettelijke en veiligheidseisen in kaart brengen in de beslissingscriteria van een agentgebaseerd project

Praktisch werk

Toepassing in groepen. Analyse van een scenario waarin een medewerker toegang heeft tot verschillende bedrijfstoetsen en een onvoorziene handeling heeft uitgevoerd. De deelnemers reconstrueren wat er is gebeurd en brengen vervolgens in kaart welke handelingen automatisch kunnen worden uitgevoerd, welke ter goedkeuring moeten worden voorgelegd en welke moeten worden verboden.

5 Van use case naar implementatie op bedrijfsniveau

- Een evenwicht vinden tussen lokale experimenten, sectorale proefprojecten en implementatie op grotere schaal
- De verantwoordelijkheden vaststellen die nodig zijn voor de aansturing van de medewerkers
- Een aanpak voor de implementatie van AI-agenten structureren, van experimentele fase tot algemene toepassing
- De opvolging van de medewerkers na de ingebruikname organiseren
- Een portfolio van AI-toepassingen structureren en prioriteiten voor de implementatie vaststellen

Praktisch werk

Samenvattingsworkshop in subgroepen: de deelnemers toetsen de tijdens de training opgestelde use cases aan de hand van vier criteria: waarde, haalbaarheid, risico en schaalbaarheid. Vervolgens stelt elke deelnemer een actieplan voor 90 dagen op.

Dit programma is een origineel concept, ontwikkeld door de pedagogische teams van ORSYS Formation. Elke reproductie, weergave, aanpassing of exploitatie, geheel of gedeeltelijk, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ORSYS, is ten strengste verboden. ORSYS behoudt zich het recht voor om alle nodige maatregelen te nemen ter bescherming van haar intellectuele-eigendomsrechten.