

Opleiding : Community management: versterk je organisatie en communicatie met AI

Praktijkcursus - 2d - 14u00 - Ref. AIA

Prijs : 1310 € V.B.



4,7 / 5

Communiceren en interageren met je publiek op sociale netwerken is essentieel geworden. Kunstmatige intelligentie (AI) is een van de pijlers van een nieuwe benadering van community management. Deze cursus biedt je alle essentiële elementen voor het beheren van sociale netwerken met behulp van AI.



Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ Trends in AI en sociale netwerken begrijpen
- ✓ Uw sociale-mediastrategie optimaliseren met AI
- ✓ Ontdek generatieve AI-tools om uw sociale netwerkbeheer te optimaliseren
- ✓ Boeiende inhoud maken en de efficiëntie verhogen met AI
- ✓ AI gebruiken om de interactie met je publiek te verbeteren
- ✓ Uw intelligentie optimaliseren met AI
- ✓ Schrijven als een snelle kunstenaar

Doelgroep

Iedereen die verantwoordelijk is voor het beheer van sociale netwerken voor een merk of bedrijf.

Voorafgaande vereisten

Geen speciale kennis vereist.

Praktische modaliteiten

Praktisch werk

Praktische oefeningen, diepgaande analyse van sociale netwerkfunctionaliteiten met behulp van AI.

DEELNEMERS

Iedereen die verantwoordelijk is voor het beheer van sociale netwerken voor een merk of bedrijf.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Geen speciale kennis vereist.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vak kennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ...
De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

Opleidingsprogramma

1 AI en sociale netwerken: stand van zaken en trends

- Hoe de algoritmen van de belangrijkste sociale netwerken werken en wat hun impact is.
- Ontwikkelingen en trends die je moet beheersen voor effectief community management.
- Presentatie van de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van AI, machinaal leren en deep learning.
- NLP/NLU/NLG, automatische taalverwerking.
- Wat is een chatbot?
- Wat is generatieve AI?
- Wat is een LLM (groot taalmodel)?

Groepsdiscussie

Maak de balans op van je sociale media-activiteiten en werk samen met de trainer om gebieden te identificeren die voor verbetering vatbaar zijn (redactionele lijn, frequentie, formats, enz.).

2 Aantrekkelijke inhoud maken, afgestemd op trends

- Herinnering aan de principes die gerespecteerd moeten worden: beeldrechten, auteursrecht, enz.
- Essentiële tools voor de community manager: Canva, Capcut, Mojo, CleanUp.pictures, enz.
- Leer je publiek kennen met behulp van A/B-tests (een voorbeeld van automatisering aangeboden door Facebook).
- Copywriting en storytelling: effectief schrijven in formats (AIDA, sociale SEO) geïnspireerd door AI (Copy.AI).
- Video-ondertiteling automatiseren (CapCut, YouTube Studio).

Praktisch werk

Optimaliseer het schrijven van je berichten door rekening te houden met trends en goede praktijken en door je te laten inspireren door bepaalde generatieve AI-functies.

3 Interacties beheren en modereren

- Een herinnering aan de basisprincipes van moderatie op sociale netwerken, Google-reviews en beoordelingssites.
- Reageer op vragen, kritiek en positieve opmerkingen, laat je inspireren door AI (ChatGPT).
- De automatische moderatie van Facebook (beledigingsfilters, verboden woorden).

Praktisch werk

Goede praktijken toepassen in het reageren op feedback op basis van situaties waarmee deelnemers te maken kregen.

4 Uw organisatie optimaliseren

- Bespaar tijd door je publicaties te plannen.
- Vaardigheid in professionele oplossingen voor communitybeheer (Hootsuite, Agorapulse, enz.).

Praktisch werk

Gebruik van communitybeheertools voor het plannen van berichten.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

5 Uw intelligentie optimaliseren met AI

- Je horloge beheren (bereik, gratis en professionele oplossingen).
- Gebruik zoekmachines met Booleaanse operatoren om conversaties te volgen of profielen te identificeren.
- Maak een werkarchief met ChatGPT, ChatSonic, enz.
- Sentimentanalyse: krijg een overzicht van hoe je gemeenschap zich voelt.
- Ontdek wat trending is met AnswerThePublic.
- Gebruik GPT-4, DistillBert, BERT (meertalig), enz.

Praktisch werk

Gebruik Booleaanse operatoren om je onderzoek en monitoring te verfijnen met behulp van Google, LinkedIn en Twitter.

6 Inhoud automatiseren met AI

- Illustraties: Dalle-E 2, Stabiele verspreiding, Craiyon, Midjourney.
- Teksten : ChatGPT, GPT-4, camemBERT.
- HuggingFace en CamemBERT.
- Word een prompt-kunstenaar!

Praktisch werk

Semi-automatische en volledig geautomatiseerde creatie van friezen en illustraties voor de verschillende berichten.

7 Interactie met je volgers via AI

- Een chatbot maken met DialogFlow.
- De mogelijkheden om verbinding te maken met sociale netwerken.
- Gebruik externe services, webhooks (ChatGPT, enz.).
- Ontdek wat trending is met AnswerThePublic.

Praktisch werk

Maak een chatbotskelet.

8 Geavanceerde toepassingen voor communitybeheer met AI

- Geavanceerd gebruik van GPT-4 met zijn API's.
- RPA, Robot Process Automation en sociale netwerken.
- RPA No Code, geavanceerd en voor ontwikkelaars.
- Simuleer navigatie, klikken en interacties met een website/sociaal netwerk.

Praktisch werk

Simuleer het automatisch maken van berichten op een sociaal netwerk.

Data en plaats

KLAS OP AFSTAND

2026 : 21 mei, 8 okt., 10 dec.

PARIS LA DÉFENSE

2026 : 21 mei, 8 okt., 10 dec.