

Opleiding : Uitvoeren van een interne kwaliteitsaudit, bijscholing

Praktijkcursus - 2d - 14u00 - Ref. AIQ

Prijs : 1300 € V.B.

Nouvelle édition

Interne audits zijn essentieel voor bedrijven, zowel om prestaties en de correcte toepassing van interne normen te controleren als om je voor te bereiden op nieuwe certificeringen of toekomstige externe audits. Na een opfriscursus over audittechnieken kun je in deze cursus je vaardigheden verder ontwikkelen.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ De interne controle structureren
- ✓ De technieken en instrumenten van interne audits beheersen, van de voorbereidende fase tot de voltooiing
- ✓ De waarde van de auditopdracht vergroten door de resultaten te communiceren en toe te zien op de implementatie van aanbevolen acties
- ✓ De effectiviteit van corrigerende maatregelen waarborgen en de afsluiting van het actieplan beheren

Doelgroep

Kwaliteitsauditors, interne auditors of iedereen die al audits heeft uitgevoerd en zijn aanpak wil verbeteren.

Voorafgaande vereisten

Fundamentele kennis van interne kwaliteitsaudit of de AQI-training hebben gevolgd "Een interne kwaliteitsaudit uitvoeren".

Praktische modaliteiten

Praktisch werk

Oefeningen door de cursus heen om de concepten en hun toepassing te verdiepen. Deelnemers dagen elkaar uit met behulp van hulpmiddelen van de trainer.

DEELNEMERS

Kwaliteitsauditors, interne auditors of iedereen die al audits heeft uitgevoerd en zijn aanpak wil verbeteren.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Fundamentele kennis van interne kwaliteitsaudit of de AQI-training hebben gevolgd "Een interne kwaliteitsaudit uitvoeren".

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ... De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

Opleidingsprogramma

1 Voorwaarden en belangrijke voorwaarden voor een doeltreffende interne audit

- Een herinnering aan de basisprincipes van auditing.
- De belangrijkste spelers in de interne auditfunctie identificeren, evenals hun rollen en verantwoordelijkheden, om hen zo effectief mogelijk te betrekken.
- Het belang van de audit binnen het bedrijf positioneren.

Praktisch werk

Uitwisseling van ervaringen tussen deelnemers en trainer. Analyse van de interne auditaanpak in de bedrijven van de deelnemers.

2 Verbetering van het interne auditproces

- Identificeren en bepalen van de doelstellingen afhankelijk van het type interne audit dat moet worden uitgevoerd.
- Bepaal de volgorde en fasen van de audit.
- De ethische regels en rol van de auditor uiteenzetten.

Praktisch werk

Belangrijke oefening tijdens de cursus: in subgroepen de doelstellingen van een audit bepalen. Elke groep betwist de doelstellingen van de ander met behulp van een vragenrooster en de hulp van de trainer.

3 Je interpersoonlijke vaardigheden ontwikkelen

- Een vertrouwensrelatie opbouwen met de beoordeelde of een andere gesprekspartner.
- Jezelf laten gelden om bewustzijn te creëren: je woorden verankeren en je publiek erbij betrekken.
- Zoek argumenten om mensen aan boord te krijgen tijdens een vergadering of discussie.
- De situatie beoordelen: actief luisteren en herformuleren.
- Stel concrete vragen. Open en gesloten vragen.
- Deadlocks en blokkades vermijden. Reageren op bezwaren.

Praktisch werk

Deelnemers oefenen het spreken in gesimuleerde interviews en vergaderingen als onderdeel van de rode draad-audit.

4 Controlevoorbereiding en -planning optimaliseren

- Stel de doelstellingen, het referentiekader en de te bestrijken auditgebieden vast.
- Analyseer stroomopwaarts de te controleren diensten.
- Stel de op te zetten organisatie op.
- Plan de audit en informeer de belanghebbenden om hen bij het proces te betrekken.

Praktisch werk

Rode draad-oefening: in subgroepen stellen de deelnemers een gedetailleerd auditprogramma op en presenteren dit.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

5 De audit uitvoeren

- Auditroosters maken op basis van de te controleren referentiesystemen.
- Verzamel gegevens voor analyse door effectief notities te maken.
- Afwijkingen van de norm en de daaruit voortvloeiende acties benadrukken in een auditrapport.
- Dien het auditrapport in en sluit het proces af met een bijeenkomst van de betrokken belanghebbenden.

Praktisch werk

Kernoefening: in subgroepen analyseren de deelnemers bestaande auditroosters en de bijbehorende gegevensverzameling en -analyse. Een auditrapport schrijven en de presentatie ervan organiseren.

6 Follow-up en verbetering van het actieplan met corrigerende maatregelen

- Ervoor zorgen dat corrigerende maatregelen in overeenstemming zijn met non-conformiteiten.
- Zorg voor regelmatige monitoring van de voortgang van het actieplan.
- De effectiviteit van corrigerende maatregelen aantonen op een observeerbare manier.
- Sluit het actieplan af met het gecontroleerde team.

Praktisch werk

Rode draad-oefening: in subgroepen controleren deelnemers de effectiviteit van corrigerende maatregelen.

Data en plaats

KLAS OP AFSTAND
2026 : 4 juni, 14 dec.

PARIS LA DÉFENSE
2026 : 4 juni, 14 dec.