

Opleiding : AI als partner bij professionele ontwikkeling

Communiceer op de juiste manier, neem wat afstand en versterk je evenwicht op het werk

Praktijkcursus - 2d - 14u00 - Ref. ALP

Prijs : 1400 € V.B.

NEW

Generatieve kunstmatige intelligentie biedt nieuwe mogelijkheden om je relationele vaardigheden te ontwikkelen, je communicatie te verbeteren en afstand te nemen van complexe werksituaties. Door deze technologie in te zetten als een partner bij het denkproces, kun je een situatie vanuit verschillende invalshoeken analyseren, delicate gesprekken voorbereiden, mogelijke actiepunten identificeren en je gedachten ordenen. Deze opleiding biedt een concrete methodiek om AI op een ethische, verantwoorde en doeltreffende manier in te zetten bij het beheren van professionele interacties, het beheersen van spanningen en het behouden van je evenwicht op het werk.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ Een generatieve AI-tool gebruiken als hulpmiddel bij de analyse en voorbereiding van werksituaties
- ✓ Effectieve vragen formuleren om relevante antwoorden te krijgen en zo de interpersoonlijke communicatie te verbeteren
- ✓ Een gevoelig gesprek, feedback of onderhandeling voorbereiden met behulp van AI, zonder je kritische blik te verliezen
- ✓ AI inzetten om afstand te nemen van situaties die stress of mentale belasting veroorzaken
- ✓ Een persoonlijke methode ontwikkelen om AI in te zetten ter bevordering van professionele efficiëntie en een evenwicht op het werk

Doelgroep

Elke medewerker die zijn communicatie, zijn vermogen om afstand te nemen en zijn organisatie wil verbeteren met behulp van generatieve kunstmatige intelligentie.

Voorafgaande vereisten

Geen

DEELNEMERS

Elke medewerker die zijn communicatie, zijn vermogen om afstand te nemen en zijn organisatie wil verbeteren met behulp van generatieve kunstmatige intelligentie.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Geen

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakken als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ... De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

Praktische modaliteiten

Een afwisseling van methodologische inleidingen, demonstraties en praktische oefeningen. Casestudy's die zijn geïnspireerd op echte beroepssituaties. Individuele oefeningen, werk in duo's en gezamenlijke workshops.

Dialogosimulaties en rollenspellen ondersteund door generatieve AI. Een rode draad in het lesprogramma stelt elke deelnemer in staat om stapsgewijs een AI-assistent voor professionele ontwikkeling te bouwen. Afhankelijk van het niveau van de deelnemers, de beschikbare tools en de bedrijfscontext zal dit eindproduct de vorm aannemen van een gepersonaliseerde conversatie-assistent of een gestructureerde set prompts, die direct in de werksituatie kan worden ingezet.

Opleidingsprogramma

1 Ontdek generatieve AI als partner bij het professionele denkproces

- De werkingsprincipes van generatieve AI en de toepassingen ervan in professionele ontwikkeling in kaart brengen
- De sterke punten, beperkingen en risico's van het gebruik van AI in menselijke situaties onderscheiden
- De beste praktijken op het gebied van privacy, gegevensbescherming en naleving van de AVG toepassen
- Effectieve vragen formuleren om relevante analyses en antwoorden te krijgen
- De betrouwbaarheid en relevantie van de door de AI gegenereerde antwoorden beoordelen

Praktisch werk

Kennismaking met een generatieve AI-tool en experimenteren met verschillende soorten prompts om een professionele situatie te analyseren, een verzoek te herformuleren of een gesprek voor te bereiden. De deelnemers beoordelen de kwaliteit van de verkregen antwoorden en leren hoe ze deze kunnen verbeteren. Rode draad – Stap 1: elke deelnemer bepaalt de taken van zijn toekomstige AI-assistent voor professionele ontwikkeling (gevoelige communicatie, feedback, onderhandelen, afstand nemen, omgaan met stress, prioriteiten stellen...), beschrijft diens rol, doelstellingen, grenzen en de vertrouwelijkheidsregels die het gebruik ervan zullen bepalen.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

2 Gevoelige zakelijke gesprekken voorbereiden en voeren

- Een relationele situatie analyseren door verschillende perspectieven in te zetten
- De feiten, interpretaties, emoties en behoeften in een conflictsituatie in kaart brengen
- Assertieve boodschappen opstellen, geïnspireerd door de principes van Geweldloze Communicatie
- Constructieve feedback of een delicaat verzoek opstellen met behulp van AI
- Je communicatie afstemmen op relationele kwesties en de profielen van je gesprekspartners

Praktisch werk

Casestudies in subgroepen op basis van echte of fictieve werksituaties. Oefeningen in tweetallen rond herformuleren, actief luisteren en assertieve communicatie. Simulaties van moeilijke gesprekken waarbij de AI verschillende dialoogscenario's voorstelt, die door de deelnemers worden geanalyseerd en vervolgens nagespeeld, gevolgd door een gezamenlijke nabespreking. Rode draad – Stap 2: uitbreiding van de assistent met communicatiemethoden (DESC, Geweldloze Communicatie, onderscheid maken tussen feiten/interpretaties/emoties/behoeften, actief luisteren). De deelnemers testen verschillende formuleringen om de relevantie van de gegenereerde antwoorden te verbeteren.

3 Je relationele impact versterken in complexe situaties

- Een professionele onderhandeling voorbereiden door de belangen van de verschillende partijen in kaart te brengen
- Je argumenten structureren en op bezwaren anticiperen met behulp van AI
- Je boodschap afstemmen op multiculturele, hybride of externe omgevingen
- Cognitieve vertekeningen identificeren die de interpretatie van een situatie kunnen beïnvloeden
- Een constructieve en oplossingsgerichte communicatiestijl ontwikkelen

Praktisch werk

Rollenspellen in groepjes van drie rond een professionele onderhandeling (werkdruk, prioriteiten, middelen, meningsverschil met een leidinggevende of een collega). De deelnemers gebruiken de AI om hun argumenten voor te bereiden, de belangen van de verschillende partijen in kaart te brengen, op bezwaren te anticiperen en hun communicatie aan te passen aan het profiel van hun gesprekspartner. Gezamenlijke nabespreking over de meest effectieve strategieën. Rode draad – Stap 3: het instellen van de assistent zodat deze ondersteuning biedt bij de voorbereiding van een onderhandeling, verschillende mogelijke benaderingen voorstelt, helpt bij het herformuleren van argumenten en de boodschappen aanpast aan verschillende relationele of interculturele contexten.

4 Al gebruiken om wat afstand te nemen en je mentale belasting beter te beheersen

- Een stressvolle situatie analyseren aan de hand van een gestructureerde aanpak
- Je gedachten en zorgen op een rijtje zetten met behulp van AI-gestuurde dagboektechnieken
- De factoren die tot overbelasting leiden en de waarschuwingssignalen in de eigen beroepsactiviteit herkennen
- Experimenteren met technieken voor cognitieve herkadring en stressbeheersing
- Organisatie- en prioriteringsstrategieën uitwerken die zijn afgestemd op de eigen context

Praktisch werk

Aan de hand van een werkervaring uit de praktijk of een casestudy experimenteren de deelnemers met verschillende toepassingen van AI: het verduidelijken van een complexe situatie, het identificeren van stressfactoren, het stellen van prioriteiten voor acties, het genereren van oplossingsrichtingen en het bijsturen van interpretaties. De resultaten worden vergeleken en vervolgens gezamenlijk geanalyseerd om hun kritisch denkvermogen te oefenen. Rode draad – Stap 4: integratie in de assistent van een gestructureerde methode om afstand te nemen en onderscheid te maken tussen feiten, interpretaties, emoties, behoeften en handelingsopties. De deelnemers bepalen ook de grenzen van hun assistent en de situaties waarin de tussenkomst van een manager, een HR-medewerker, een coach of een zorgverlener nodig is.

5 Een duurzame en verantwoorde toepassing van AI als persoonlijke assistent ontwikkelen

- Een routine voor het gebruik van AI opstellen die is afgestemd op je professionele doelstellingen
- Kies de meest relevante gebruiksscenario's om je dagelijkse efficiëntie te verbeteren
- Situaties herkennen waarin de tussenkomst van een leidinggevende, een HR-medewerker, een coach of een zorgverlener nodig is
- Je kritische blik ontwikkelen ten aanzien van de voorstellen die door de AI worden gedaan
- Een individueel actieplan voor de uitvoering opstellen

Praktisch werk

De deelnemers werken aan een samenvattende casus waarin ze alle verworven vaardigheden toepassen: tactvolle communicatie, het voorbereiden van feedback, het analyseren van een situatie met spanning of overbelasting, en vervolgens het gebruik van AI om een passend antwoord te formuleren. Ze vergelijken de voorstellen van de AI met hun eigen analyse en brengen de nodige aanpassingen in kaart. Rode draad – Stap 5: afronding van de AI-assistent voor professionele ontwikkeling (of de gestructureerde set prompts, afhankelijk van de mogelijkheden van de gebruikte tool). Elke deelnemer test deze in verschillende situaties die representatief zijn voor zijn of haar werkzaamheden, verfijnt geleidelijk de instructies en stelt een routine voor verantwoord gebruik vast, waarin de toepassingsgevallen, de beperkingen, de vertrouwelijkheidsregels en de beste praktijken worden gespecificeerd om een kritische blik te kunnen blijven houden op de gegenereerde antwoorden.

Dit programma is een origineel concept, ontwikkeld door de pedagogische teams van ORSYS Formation. Elke reproductie, weergave, aanpassing of exploitatie, geheel of gedeeltelijk, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ORSYS, is ten strengste verboden. ORSYS behoudt zich het recht voor om alle nodige maatregelen te nemen ter bescherming van haar intellectuele-eigendomsrechten.

Data en plaats

KLAS OP AFSTAND

2027 : 15 maa., 14 juni, 13 sep., 13 dec.

PARIS LA DÉFENSE

2027 : 8 maa., 7 juni, 6 sep., 6 dec.