

Opleiding : Een externe kwaliteitsaudit uitvoeren

Hoe kunnen we de samenwerking tussen klant en leverancier ontwikkelen?

Praktijkcursus - 2d - 14u - Ref. AQF

Prijs : 1360 € V.B.

★★★★☆ 4,5 / 5

Het doel van de externe audit is niet het beoordelen van naleving, maar het bevorderen van wederzijds begrip en voortdurende verbeteringsacties ten voordele van alle partijen. Deze training is bedoeld om je vertrouwd te maken met de normen voor externe audits en je de nodige knowhow en interpersoonlijke vaardigheden bij te brengen.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ Identificeren van de context, kwesties en doelstellingen van de externe audit voor alle betrokken partijen
- ✓ Een extern auditprogramma plannen dat is afgestemd op de kwesties waar het om gaat
- ✓ De audit uitvoeren als een constructieve dialoog om het partnerschap te ontwikkelen
- ✓ Het auditrapport schrijven en het actieplan opvolgen
- ✓ Auditreferentiekaders en hun structuur onder de knie krijgen om er beter gebruik van te maken

Doelgroep

inkopers, auditors, consultants, "ontwikkelaars van leveranciers" of iedereen die belast is met externe audits.

Voorafgaande vereisten

Begrippen op het gebied van kwaliteit en/of relaties met leveranciers.

DEELNEMERS

inkopers, auditors, consultants, "ontwikkelaars van leveranciers" of iedereen die belast is met externe audits.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Begrippen op het gebied van kwaliteit en/of relaties met leveranciers.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ...

De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

Praktische modaliteiten

Rollenspel

Kernworkshop: praktische toepassing van een externe audit (meer dan 50% van de trainingstijd). Rollenspellen. Delen van ervaringen en praktijken.

Leer methodes

Actieve en participatieve onderwijsmethoden. Afwisseling van theorie en praktijk met toepassing op de context en ervaring van de deelnemers.

Opleidingsprogramma

1 Auditing voor procesbeheersing en voortdurende verbetering

- Maak onderscheid tussen benchmark en audit.
- Leer over veranderingen in kwaliteitspraktijken.
- Inzicht in auditing als effectief kwaliteitsinstrument.
- Gebruik de audit verstandig.
- Kiezen tussen verschillende soorten audits.
- Controleer alle processen met behulp van de procesbenadering.

Praktisch werk

Appliquer le management en 14 points de Deming à l'audit. Comparer contrôle qualité et audit.

2 Auditkaders benutten

- Ontdek de belangrijkste kwaliteitsnormen die in verschillende sectoren worden gebruikt.
- Profiteer van de ISO 19011 auditnorm.
- Definieer een beoordelingsschaal.

Rollenspel

Verschiedende referentiesystemen vergelijken en het raamwerk voor een generiek referentiesysteem opstellen. Stel een vragenlijst op.

3 Bepaal de relevantie van de externe controleaanpak

- Het ontwikkelen van audits in de context van globalisering.
- Rekening houden met de verwachtingen van klanten en leveranciers.
- Het doel van de externe audit verduidelijken: naleving, prestatie, samenwerking?
- De specifieke kenmerken van leverancierscontroles identificeren.

Groepsdiscussie

De angsten en verwachtingen van klanten en leveranciers inventariseren, vergelijken en analyseren.

4 Voorbereiding op de externe audit: de "knowhow"

- De stappen in het certificeringsproces begrijpen.
- Planningsaudits, prioriteitscriteria.
- Een documentenaudit uitvoeren, een vragenlijst schrijven.
- Concentreer je op de hoofdzaken, weeg de criticiteit van kwesties af.

Rollenspel

Vul het vragenformulier in.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

5 Een externe audit uitvoeren: [[soft skills] "

- De auditdag inluiden, de juiste communicatiehoudingen.
- Stel een duidelijk, op vertrouwen gebaseerd kader op met de leverancier.
- Angsten en weerstand overwinnen.
- De audit afsluiten, beste praktijk.

Rollenspel

De audit uitvoeren. Auditor-auditor rollenspel.

6 Succesvolle auditopvolging

- Leveranciers in actie laten komen: welke hulpmiddelen kunnen worden gebruikt?
- Streef naar voortdurende verbetering.
- Een klant-leverancierpartnerschap implementeren.

Rollenspel

Een relevant voortgangsactieblad opstellen. Ervaringen delen.

7 Een realistisch en efficiënt actieplan opstellen

- Volg de vier stappen van een actieplan.
- Richt je op de rol van elke speler in de continue vooruitgangslus.
- Een betrouwbare inventaris opstellen: VSM of lean flow mapping.

Rollenspel

Een actieplan opstellen en prioriteren.

Data en plaats

KLAS OP AFSTAND

2026 : 25 juni, 25 juni, 17 dec., 17 dec.

PARIS LA DÉFENSE

2026 : 25 juni, 17 dec.