

Opleiding : Kwaliteitsprocessen en - risico's controleren

Praktijkcursus - 3d - 21u00 - Ref. AQP

Prijs : 1560 € V.B.

★★★★☆ 4,8 / 5

Deze praktische cursus biedt een methode voor het uitvoeren van effectieve en efficiënte procesaudits op alle niveaus van het bedrijf. Het doel is om je vaagvaardigheden te perfectioneren, je objectiviteit te beheersen en een meer globale en educatieve benadering van auditing te ontwikkelen.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ De principes van kwaliteitsmanagement begrijpen
- ✓ De procesaudit uitgebreid en didactisch voorbereiden
- ✓ Een audit uitvoeren van de processen van je bedrijf
- ✓ Procesrisico's identificeren en beoordelen

Doelgroep

Kwaliteitsmanager, procesmanager, interne auditor, kwaliteitsauditor.

Voorafgaande vereisten

Geen speciale kennis vereist.

Praktische modaliteiten

Praktisch werk

Oefeningen in subgroepen op basis van auditsituaties en implementatie van de methode op basis van echte bedrijfssituaties.

Opleidingsprogramma

DEELNEMERS

Kwaliteitsmanager, procesmanager, interne auditor, kwaliteitsauditor.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Geen speciale kennis vereist.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ...
De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

1 Doel van de acht principes voor kwaliteitsmanagement

- De principes van een kwaliteitsmanagementsysteem in herinnering brengen.
- Het doel van de hoofdstukken van ISO 9001 begrijpen.
- Kwaliteitsaudits integreren in continue verbetering.
- De PDCA-aanpak toepassen (DEMING-wiel).
- Bekijk het doel en de oriëntatie van ISO 19011.

2 Interesse in en begrip van de procesbenadering

- De uitdagingen van procesgebaseerd management identificeren.
- Proces in kaart brengen analyseren.
- Introduceer een systemische visie.
- Begrijp de planning.
- De mate van controle over procesactiviteiten analyseren.
- Identificeer het volwassenheidsniveau van processen.
- Definieer de betrokkenheid van belanghebbenden en procesinteracties.
- Het meetsysteem begrijpen en prestaties analyseren.

Praktisch werk

In subgroepen, praktische toepassing van de procesaudit, voorbereiding, rollenspelgesprekken, feedback, gedragsanalyse.

3 Concept en classificatie van risico's (Proces-FMEA-benadering)

- Het concept van foutmodusanalyse begrijpen.
- Analyseer hun effecten en criticiteit (FMECA).
- Het bepalen van de typologie van procesrisico's.
- Faalwijzen en oorzaken identificeren.
- Pas de regels van de drie "C" toe: waarneming, gevolgen, oorzaken.
- Definieer de methodologie voor het classificeren van procesrisico's.
- Procesrisicoanalyse koppelen aan kwaliteitsaudits.

Praktisch werk

Identificatie en classificatie van risico's in een typisch proces. Restitutie.

4 Succesvolle auditgesprekken voeren

- Het plannen en organiseren van audits van bedrijfsprocessen.
- Auditors kiezen, hun vaardigheden en profielen bepalen.
- Het auditgesprek en de opzet ervan voorbereiden.
- Bepaal je hoofdthema.
- Werken aan je communicatievaardigheden om uitwisselingen te vergemakkelijken: luisteren, herformuleren, herhalen, heroriënteren.
- Een constructieve relatie met de beoordeelde opbouwen.

Praktisch werk

Simulatie van procesaudits en feedback via rollenspel: analyse van processen en gedrag.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

Data en plaats