

Opleiding : Waardeanalyse van informatiesystemen

seminarie - 3d - 21u00 - Ref. AVA

Prijs : 2550 € V.B.



4,3 / 5

Waarde is de verhouding tussen het vermogen van een systeem om aan echte gebruikersbehoeften te voldoen en de kosten ervan. Met waardeanalyse kan deze verhouding worden geoptimaliseerd in de voorafgaande fasen van projecten en bij de ontwikkeling van projectportfolio's. Dit seminar laat u zien hoe u een consensuele ontwerpbenadering tussen projecteigenaren, projectmanagers en gebruikers kunt implementeren om de waarde van informatiesystemen te optimaliseren. Er wordt een gedetailleerde presentatie gegeven van de methodologische hulpmiddelen die bij deze aanpak worden gebruikt, de winstgevendheid en de beperkingen ervan.



Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ De specifieke kenmerken van een IS-waardeanalyse begrijpen
- ✓ Franse en Europese normen identificeren
- ✓ De belangrijkste methodologische hulpmiddelen onder de knie krijgen
- ✓ De belangrijkste concepten van functionele eisenanalyse ontdekken
- ✓ Een analyseaanpak implementeren om de waarde van IS te optimaliseren

Doelgroep

Dit seminar is bedoeld voor iedereen die betrokken is bij het ontwerpen van informatiesystemen: CIO's, projectdirecteuren en -managers, projecteigenaren, hoofdaannemers en gebruikers.

Voorafgaande vereisten

Geen speciale kennis vereist.

Opleidingsprogramma

DEELNEMERS

Dit seminar is bedoeld voor iedereen die betrokken is bij het ontwerpen van informatiesystemen: CIO's, projectdirecteuren en -managers, projecteigenaren, hoofdaannemers en gebruikers.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Geen speciale kennis vereist.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ...
De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

1 De specifieke kenmerken van de "Waardeanalyse" benadering

- Definities: waarde, functionele analyse, waardeanalyse, waardegebaseerd management.
- Franse en Europese normen.
- Specifieke kenmerken van de aanpak: ontwerp door een multidisciplinaire, gefaciliteerde groep.
- Op kosten gebaseerd ontwerp en scheiding door geleverde diensten.
- De volledige kosten van IT-systemen.
- De volledige kosten van informatiesystemen.
- De structuur van het waardeanalyseproces.

2 De basisconcepten van functionele eisenanalyse

- Analyse van de oorzaken van discrepanties tussen de uitdrukking van de behoeften van gebruikers en hun werkelijke behoeften.
- De concepten en woordenschat van functionele analyse.
- Servicefuncties, hun aard en niveaus. Beperkingen.
- Regels voor het uitdrukken van servicefuncties.

3 De servicefunctiestructuur

- De servicefunctieboom, een analyseraster in termen van een boomstructuur van geleverde services.
- Het sleutelelement in het hele ontwerpproces.
- De regels voor het construeren van een functieboom.
- Hulpmiddelen bij het opstellen van de boom: diagram van de omgeving, matrix van interactoren.
- Functieanalyse per element, intuïtief zoeken, functievalidatie.

4 Verwachte prestaties van servicefuncties

- De criteria voor het beoordelen van functieprestaties, met hun niveaus en bijbehorende flexibiliteit.
- Onderhandelen over prestatieverwachtingen.
- Hulpmiddelen om de verwachte prestaties te beoordelen.
- De terugkerende kosten van het bestaande systeem en de inzet die echt kan worden gemobiliseerd.
- Prioritering van servicefuncties.
- Aanvaardbare niveaus van terugkerende kosten en investeringen per servicefunctie.

5 De zoektocht naar conceptuele oplossingen

- Conceptuele oplossingen, stroomopwaarts van technieken.
- Het principe van het structureren van systemen op basis van prestaties en de bijbehorende hulpmiddelen.
- Creativiteitsmethoden voor groepen.
- De zoektocht naar conceptuele oplossingen per servicefunctie.
- Ideeën combineren.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

6 De waarde van systemen meten

- Onmiddellijke meting van de waarde van een systeem.
- Onmiddellijke meting van de toename in waarde die een project of groep projecten bijdraagt.
- Relatie tussen servicefuncties en oplossingen.
- Tevredenheid over verwachte prestaties per servicefunctie.
- Investerings- en terugkerende winsten per servicefunctie.
- Correlaties met het relatieve belang van elke servicefunctie.
- Veranderingen in waarde na verloop van tijd: veranderingen in algemene tevredenheid met verwachte prestaties en ROI.
- Het gebruik van instrumenten voor waardemeting als argumenten en hulpmiddelen bij het nemen van beslissingen.

7 Het proces van de projectwaardeanalyse

- De stadia in het projectwaardeanalyseproces.
- De gebruikte hulpmiddelen en de rolverdeling in elke fase.
- Deliverables.
- De methode toepassen op softwarepakketkeuzes en technische revisies.

8 Een analyse uitvoeren van de waarde van het masterplan

- Analyse van de oorzaken van discrepanties tussen de prioriteiten die aan projecten zijn toegekend en hun werkelijke prioriteiten.
- Het selectie- en planningsproces voor projectportfolio's.

9 De aanpak implementeren

- Regels voor het opzetten van de werkgroep en het kiezen van deelnemers.
- Technieken voor het leiden van waardeanalysegroepen.
- Complementariteit met IT-projectmanagementmethoden.
- De impact van de aanpak op de projectkosten en -tijden.
- De kosten, tijd en winstgevendheid van het proces zelf.
- De hulpmiddelen van de aanpak gebruiken in de persoonlijke werkwijze van een projectmanager.
- De voorwaarden voor succes.

Casestudy

De aanpak en belangrijkste methodologische hulpmiddelen worden geïllustreerd aan de hand van echte casestudy's.

Data en plaats

KLAS OP AFSTAND

2026 : 23 juni, 6 okt., 1 dec.

PARIS LA DÉFENSE

2026 : 31 maa., 23 juni, 6 okt., 1 dec.