

Opleiding : Cisco Call Manager en Unity, implementatie

Praktijkcursus - 5d - 35u00 - Ref. CCU

Prijs : 2840 € V.B.

In deze praktijkgerichte training leert u hoe u de Cisco Unified Communications Manager-oplossing, de PBX van Cisco die ook bekend staat als Call Manager, installeert, configureert en onderhoudt. Ook leert u hoe u de applicatieserver-oplossing voor spraak en unified messaging instelt: Unity Connection.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ Inzicht in de architectuur die nodig is voor een Cisco IP-telefonieoplossing
- ✓ De CUCM-oplossing (Cisco Unified Communications Manager) installeren, configureren en parametriseren.
- ✓ De CUCM beheren om services voor IP-telefoons te beheren
- ✓ Een routeringsplan configureren om off-net gesprekken te ondersteunen
- ✓ Toegang tot telefoondiensten verzekeren

Doelgroep

Netwerkbeheerders en systeemingenieurs die Cisco IP-telefonieoplossingen implementeren of beheren.

Voorafgaande vereisten

Basiskennis van Voice over IP en Cisco IP-telefonie.

Praktische modaliteiten

Praktisch werk

Deze cursus is geschikt voor elk bedrijf met versie 6 tot 9.

Opleidingsprogramma

DEELNEMERS

Netwerkbeheerders en systeemingenieurs die Cisco IP-telefonieoplossingen implementeren of beheren.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Basiskennis van Voice over IP en Cisco IP-telefonie.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ...
De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

1 Installatie en configuratie

- Vereisten en licenties.
- Serviceconfiguratie en -beheer.

Praktisch werk

Een Publisher implementeren. Diensten inschakelen.

2 Gebruikersbeheer

- Accounts en toegangsrechten.
- CUCM BAT (Bulk Administration Tool).
- Integratie en synchronisatie met de LDAP-directory.

Praktisch werk

Gebruikers aanmaken, privileges beheren.

3 Telefoons inzetten

- Ethernet PoE, VLAN, SCCP, SIP, H323.
- Cisco IP-telefoon, opstartvolgorde, ondersteuning.
- Implementatie met de BAT-tool.
- Interne oproepen doen naar de cluster.

Praktisch werk

IP-telefoons implementeren. Een telefoon handmatig declareren. Voice VLAN configureren op een Cisco switch. Telefoons declareren door een CSV-bestand te injecteren.

4 Het belrouteringsplan

- E.164-nummerplan, + beheer.
- Routing: intra-site, inter-site, naar het openbare netwerk, gesprekstabel, doeltypes.
- Belbeperkingen met partities en CSS-componenten (Call Search Spaces).

Praktisch werk

Implementatie van VoIP H323 gateways, MGCP, nummerplan om het openbare netwerk te bereiken.

5 Services voor gebruikers beheren

- MOH (wachtmuziek) configureren.
- Softkeys beheren.
- Diensten beheren: gespreksonderdrukking, aanwezigheid, niet storen-functie, snelkiessnelkoppelingen.

Praktisch werk

Implementatie van diensten.

6 Mobiliteitsmanagement

- Mobility Mobile Connect, MVA (Mobile Voice Access).
- Routing van oproepen.
- Configuratieobjecten, gedeelde lijn, nomadisch profiel.

Praktisch werk

De Mobiliteitsuitbreiding implementeren, inloggen op een IP-telefoon.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

7 Unity verbindingsberichten

- Overzicht, inzet.
- Integratie met CUCM via SCCP, SIP.
- Routing van oproepen, distributielijsten.

Praktisch werk

Call Manager configureren voor Cisco Unity, doorschakelen naar berichten, auto-attendant (automatische telefooncentrale).

8 Onderhoudstechnieken

- Back-up, herstel en Syslog.
- Alarmen en sporen herstellen: RTMT-plugin.
- De CLI-interface en de bijbehorende commando's.

Praktisch werk

Implementatie van noodherstel.

Data en plaats

KLAS OP AFSTAND

2026 : 29 juni, 14 dec.

PARIS LA DÉFENSE

2026 : 29 juni, 14 dec.