

Opleiding : Conflicten beheren met behulp van het Conflict Dynamics Model

een innovatieve aanpak

Praktijkcursus - 2d - 14u00 - Ref. CFL

Prijs : 1360 € V.B.

★★★★★ 5 / 5

Conflicten zijn onvermijdelijk en soms nuttig. Deze cursus zal je een positieve kijk geven op conflicten, je een beter inzicht geven in je gedragsreacties in deze situaties en je helpen om te kiezen in plaats van te lijden.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ Conflict begrijpen
- ✓ Uw gedragsprofiel in conflictsituaties identificeren
- ✓ Ervoor kiezen om rationeel in plaats van emotioneel gedrag te ontwikkelen
- ✓ Constructief gedrag bij conflicthantering
- ✓ Communiceren en luisteren in conflictsituaties
- ✓ Rekening houden met de verschillende belanghebbenden
- ✓ Een persoonlijk vooruitgangsplan opstellen

Doelgroep

Lijn- of cross-functionele managers, iedereen die conflicten wil begrijpen en effectiever wil beheren.

Voorafgaande vereisten

Eerder de online vragenlijst hebben ingevuld. Managementervaring gewenst.

DEELNEMERS

Lijn- of cross-functionele managers, iedereen die conflicten wil begrijpen en effectiever wil beheren.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Eerder de online vragenlijst hebben ingevuld. Managementervaring gewenst.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ...
De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

Praktische modaliteiten

Praktisch werk

Zelfpositioneringstest, casestudies, feedback, rollenspel oefeningen gevolgd door debriefing.

Leer methodes

Actief onderwijs gebaseerd op levensechte situaties, inclusief een CDP-test (Conflict Dynamics Profile®) voor zelfpositionering, rollenspel oefeningen gevolgd door debriefing en training met specifieke hulpmiddelen.

Opleidingsprogramma

1 Weten wat een conflict is

- Voorstellingen van wat een conflict is.
- Conflict is een dynamisch proces.
- De vijf niveaus van potentiële conflictintensiteit.
- Van conflictmanagement naar gedragsmanagement.
- Conflict hanteringsmethoden: hoge weg of lage weg.

Praktisch werk

In subgroepen: conflict definiëren en ideeën uitwisselen. Casestudy: de vijf niveaus van conflictintensiteit identificeren.

2 Het Dynamics Conflict Model®: een innovatieve aanpak

- Articuleren van het model.
- Er kan geen vooruitgang of innovatie zijn zonder conflict.
- Een operationeel gedragsmodel.
- De dynamiek van conflicten.
- Het kompas van conflicten.
- Constructief en destructief gedrag.
- Triggers voor conflicten.

Workshop storytelling

Input en discussie over de gepresenteerde benaderingen. Delen van praktijksituaties.

3 Het Dynamics Conflict Model® (DCM): het gedragsprofiel

- Toeëigening van de inhoud van het feedbackrapport.
- Ontdek je vertrouwelijke individuele profiel.
- Verbanden tussen de verschillende dimensies.
- Gevolgen van zijn gedrag.

Workshop storytelling

Neem verantwoordelijkheid voor je testresultaten, wissel ideeën uit en beantwoord vragen van de presentator.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

4 Constructief gedrag ontwikkelen

- De situatie analyseren, rekening houdend met alle belanghebbenden (BOSS-netwerk).
- Rollenspel in levensechte situaties.
- Oefeningen om elk constructief gedrag te oefenen.
- Temporiseren en uitdrukken van emoties.
- Ontwikkel je flexibiliteit.
- Weten hoe je moet communiceren (informatiewiel) en luisteren (luistercyclus).

Rollenspel

Oefenen met de aangereikte hulpmiddelen en groepsdebriefing. Theoretische discussies gebaseerd op geobserveerd gedrag.

5 Een persoonlijk vooruitgangsplan opstellen

- Identificeer je sterke punten en verbeterpunten.
- Een actieplan opstellen.

Praktisch werk

Bepaal de acties in je persoonlijke plan en deel ze in kleine groepjes met behulp van de geboden ondersteuning.