

Opleiding : Publieke sector: managementcontrole invoeren

Praktijkcursus - 3d - 21u00 - Ref. CGI

Prijs : 1670 € V.B.

Deze cursus geeft je de sleutels in handen om effectieve managementcontrole te implementeren, door de indicatoren te selecteren die relevant zijn voor jouw organisatie. U zult zich ook kunnen richten op de veranderingen die de LOLF met zich meebrengt.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ De uitdagingen van managementcontrole in publieke organisaties identificeren
- ✓ Een managementcontrolestrategie ontwerpen en implementeren binnen het bedrijf
- ✓ Beheer van meet- en bewakingsindicatoren voor managementcontrole
- ✓ Maak dashboards en bewaak prestaties
- ✓ De kwaliteit van de service controleren en bewaken

Doelgroep

Managementcontrollers, financieel directeurs, auditmanagers, bedrijfssecretarissen, administratieve en financiële directeurs, boekhoudkundig medewerkers.

Voorafgaande vereisten

De essentiële beginselen van de organisatie en werking van overheidsstructuren beheersen. Kennis van de belangrijkste managementinstrumenten is ook nuttig.

Praktische modaliteiten

Praktisch werk

Validatie van het geleerde door middel van vermomde casestudies uit het echte leven. Deze worden door de deelnemers in werkgroepen uitgevoerd.

Opleidingsprogramma

DEELNEMERS

Managementcontrollers, financieel directeurs, auditmanagers, bedrijfssecretarissen, administratieve en financiële directeurs, boekhoudkundig medewerkers.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

De essentiële beginselen van de organisatie en werking van overheidsstructuren beheersen. Kennis van de belangrijkste managementinstrumenten is ook nuttig.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vak kennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ...

De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

1 Waarom managementcontrole in de publieke sector?

- Uw organisatie sturen met managementcontrole.
- Uitrollen van de doelstellingen naar operationeel niveau.
- Inzicht in en controle over kosten.
- De concepten van indicatoren en dashboards.
- Verbanden met kostprijsadministratie.

Praktisch werk

Herpositioneer managementcontrole in relatie tot de specifieke kenmerken van publieke organisaties.

2 Veralgemening van managementcontrole in de hele staat: LOLF

- De doelstellingen van het LOLF: overstappen van een middelenlogica naar een resultatenlogica.
- Uitbreiding van de aanpak: uitrollen van missies en programma's naar afdelingen en instellingen.
- De instrumenten van het nieuwe begrotingsproces.
- De centrale rol van prestatie-indicatoren: de verschillende soorten doelstellingen en prestatie-indicatoren.

Praktisch werk

Het managen van prestaties en het implementeren van managementcontrole in een overheidsinstantie: best practices en feedback.

3 Een CDG-ontwikkelingsstrategie opzetten in uw administratie

- Positie managementcontrole ten opzichte van andere controles op overheidsorganen.
- Begrotings- en boekhoudcontrole.
- Financiële analyse.
- Interne controle en audit.
- Betrek alle betrokken spelers bij het proces: management, managementcontroller, operationeel personeel, enz.

Praktisch werk

Stel een diagnose van de problemen die specifiek zijn voor jouw vestiging. Identificeer met behulp van een evaluatierooster de doelstellingen van managementcontrole in jouw organisatie en analyseer eventuele tekortkomingen.

4 Dashboards bouwen en implementeren

- Analyseer de organisatie: missies, overheidsbeleid, informatiesysteem, niveau van managementcultuur.
- Bepaal je precieze doelstellingen: presentatie van een methode geïllustreerd met voorbeelden.
- Selecteer relevante indicatoren: stel een formulier op om je indicatoren te documenteren.

Praktisch werk

Ontwikkel het dashboardsysteem; identificeer karakteristieke indicatoren. Definieer doelstellingen en selecteer de bijbehorende indicatoren.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

Maak de aanpak duurzaam en een integraal onderdeel van de cultuur van uw organisatie

- Kies voor een educatieve en participatieve aanpak.
- Bepaal duidelijk de reikwijdte van je actie.
- Zet een stuurgroep en werkgroepen op.
- De behoefte aan effectieve managementcontrole.

Praktisch werk

Omgaan met budgetbeperkingen zonder de kwaliteit van de dienstverlening aan te tasten; beschikken over een rigoureuus managementinstrument en een beproefd methodologisch kader.

Data en plaats

KLAS OP AFSTAND

2026 : 24 juni