

Opleiding : Een CMDB definiëren, implementeren en beheren

Database voor configuratiebeheer

Praktijkcursus - 2d - 14u00 - Ref. CMD

Prijs : 1610 € V.B.



4,8 / 5

Deze cursus helpt je bij het prioriteren van je middelen en inspanningen bij het implementeren van een CMDB. De cursus is gebaseerd op de best practices van de IT service management repository en op feedback van talloze CMDB/CMS implementatie- en beheerprojecten.



Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ De concepten van configuratiebeheer en CMDB beheersen
- ✓ Belangrijke elementen, tips en trucs voor het succesvol definiëren, implementeren en beheren van een CMDB
- ✓ Een datamodel hebben dat gemakkelijk kan worden aangepast aan de behoeften van een organisatie
- ✓ Een CMDB implementatieproject managen met behulp van een standaard projectplan en een efficiënte organisatie
- ✓ Een CMDB-tool kiezen met relevante criteria in relatie tot de doelstellingen en beperkingen van de organisatie

Doelgroep

Iedereen die betrokken is bij een CMDB/CMS-implementatieproject: projectmanagers, configuratiemanagers, enz.

Voorafgaande vereisten

Basiskennis van de belangrijkste concepten en woordenschat van IT-servicemanagement (ITSM).

Praktische modaliteiten

Leer methodes

De cursus combineert theorie en praktijk door middel van discussiesessies over de behandelde onderwerpen: modelleren, projectmanagement, de keuze van het hulpmiddel.

DEELNEMERS

Iedereen die betrokken is bij een CMDB/CMS-implementatieproject: projectmanagers, configuratiemanagers, enz.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Basiskennis van de belangrijkste concepten en woordenschat van IT-servicemanagement (ITSM).

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ... De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

Opleidingsprogramma

1 IT-servicemanagement - Herinneringen

- IT-servicemanagement en de servicelevenscyclus.
- De procesbenadering van IT-servicemanagement. De kenmerken van een proces.
- Rollen en verantwoordelijkheden. De RACI-matrix.
- Proces- en servicemetriek.

2 Service-asset en configuratiebeheer

- Het doel van het proces.
- De doelstellingen van het proces.
- De reikwijdte en waarde van het proces.
- Concepten en definities: Configuration Item (CI), CMDB, CMS, Baseline, Snapshot, enz.
- Procesactiviteiten.
- Interfaces met andere processen.
- Kritieke succesfactoren (KSF's) en belangrijke prestatie-indicatoren (KPI's).
- De rollen en verantwoordelijkheden van het servicemiddelen- en configuratiebeheerproces.

3 Overwegingen voor CMDB-modellering

- Inventariseer wat er al is.
- Een doelmodel definiëren: aanpak, advies, studies van de belangrijkste modellen op de markt.
- Je model structureren: granulariteit, attributen, relaties, impactmodel.
- Beheer de levenscyclus.
- Enkele valkuilen en suggesties.

Voorbeeld

Voorbeelden van CMDB classificatie en modellering.

4 5 stappen naar een CMDB project?

- Stap 1: Breng het projectteam samen en definieer de doelstellingen.
- Stap 2: de vereisten definiëren en het model bouwen.
- Stap 3: Selecteer een CMDB oplossing en bijbehorende tools.
- Stap 4: De CMDB vullen en onderhouden.
- Stap 5: Rechtvaardig de gegenereerde waarde.

Voorbeeld

Levering van modellen voor het voeden en onderhouden van een CMDB/CMS.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

5 Een CMDB-ondersteuningstool kiezen

- Essentiële functies.
- Wat voor soort softwarearchitectuur?
- CMDB of CMS?
- Selectiecriteria.
- De belangrijkste tools op de markt.
- Huidige ontwikkelingen. Beïnvloedende factoren.
- Enkele valkuilen om te vermijden en suggesties.

Workshop storytelling

Hoe kies je het beste gereedschap voor de klus? Bespreek de verschillende gereedschappen op de markt.

Data en plaats

KLAS OP AFSTAND

2026 : 8 juni, 21 sep., 23 nov.

PARIS LA DÉFENSE

2026 : 8 juni, 21 sep., 23 nov.