

Opleiding : Empathie ontwikkelen met geweldloze communicatie

Niveau 2

Praktijkcursus - 2d - 14u00 - Ref. CNN

Prijs : 1340 € V.B.

★★★★☆ 4,7 / 5

Dit tweede niveau van introductie in Geweldloze Communicatie van Marshall Rosenberg stelt je in staat om NVC empathie te ontdekken. Door je eigen behoeften te respecteren, leer je rekening te houden met die van anderen, een essentiële stap in het oplossen van conflicten, het nemen van inclusieve beslissingen en het maken van duurzame afspraken.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ Verschillende luisterattitudes identificeren
- ✓ Empathisch luisteren NVC
- ✓ De balans vinden tussen luisteren naar jezelf, luisteren naar anderen en jezelf uitdrukken
- ✓ NVC inlevingsvermogen gebruiken om de band te behouden in moeilijke situaties
- ✓ NVC-empathie gebruiken om constructieve relaties op te bouwen

Doelgroep

Iedereen die de NVC-training "Geweldloze Communicatie om de dialoog te vergemakkelijken en de effectiviteit te vergroten" heeft gevolgd en zijn of haar zorgzame houding wil consolideren.

Voorafgaande vereisten

Geen

DEELNEMERS

Iedereen die de NVC-training "Geweldloze Communicatie om de dialoog te vergemakkelijken en de effectiviteit te vergroten" heeft gevolgd en zijn of haar zorgzame houding wil consolideren.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Geen

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ... De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

Praktische modaliteiten

Rollenspel

Professionele rollenspeloefeningen op basis van echte casussen die door cursisten worden ingebracht.

Leer methodes

Een participatieve aanpak die de betrokkenheid van deelnemers vereist.

Opleidingsprogramma

1 NVC empathisch luisteren ontdekken

- Empathisch luisteren onderscheiden van andere vormen van luisteren (inclusief de houding van Porter).
- De drie niveaus van empathie begrijpen: direct, wederzijds en intersubjectief.
- Inzicht in de specifieke aard van NVC empathisch luisteren: intentie en aandacht.
- Voorbereiding op empathisch luisteren NVC: de kracht van acceptatie.

Oefening

Theoretische input gevolgd door groepswerk om studenten te helpen de concepten te begrijpen.

2 Empathisch luisteren met NVC

- Leren luisteren naar anderen in hun geheel: verbale, paraverbal en non-verbale expressie.
- Stil actief luisteren oefenen.
- Herformuleren van gevoelens en behoeften.
- De tekenen van succesvol empathisch luisteren door NVC herkennen.

Rollenspel

Experimenteren met de empathische NVC-houding in tweetallen en oefenen met herformulering.

3 De balans vinden tussen luisteren naar jezelf, luisteren naar anderen en jezelf uitdrukken

- De vier manieren van het ontvangen van een boodschap in NVC identificeren: tegen jezelf, tegen de ander, met jezelf, naar de ander toe.
- Zelfempathie beoefenen: naar jezelf luisteren.
- Oefenen van de overgang van zelf-empathie naar empathie: bewegen van zelf naar ander.
- Oefenen van de overgang van empathie: het verwelkomen van de behoeften van anderen naar het verwoorden van je eigen behoeften.

Rollenspel

Training om van intrapersonlijke communicatie naar interpersoonlijke dialoog te gaan door middel van rollenspel.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

Empathisch luisteren met NVC in relationele situaties waar veel op het spel staat

- Empathisch luisteren met NVC om conflicten te bezweren.
- Empathisch luisteren met NVC om iemand in nood te ondersteunen.
- Empathisch luisteren met NVC gebruiken om inclusieve beslissingen te nemen.
- NVC empathisch luisteren gebruiken om tot blijvende afspraken te komen.

Rollenspel

Training in NVC empathisch luisteren in relationele situaties waar veel op het spel staat, gegeven door deelnemers.

Data en plaats

PARIS LA DÉFENSE

2026 : 1 juni, 14 sep., 3 dec.