

Opleiding : Risico- en crisisbeheer, strategische veerkracht voor leidinggevendenden

Anticipeer, neem beslissingen, communiceer en veerkrachtig reageren in onzekere tijden

Praktijkcursus - 2d - 14u00 - Ref. D1H

Prijs : 1680 € V.B.

NEW

Gezondheids crises, cyberaanvallen, verstoringen in de bevoorrading, geopolitieke instabiliteit of reputatieschade: organisaties opereren in een omgeving waarin crises een vast onderdeel van hun activiteiten zijn geworden. Voor leidinggevendenden gaat het niet langer alleen om effectief te reageren, maar ook om te anticiperen op risico's, onder druk beslissingen te nemen, het vertrouwen van belanghebbenden te behouden en de veerkracht van hun organisatie duurzaam te versterken. Deze opleiding biedt een complete aanpak, van het identificeren van strategische risico's tot het trekken van lessen uit ervaringen. De deelnemers leren hoe ze risico's in hun bestuursstructuur kunnen integreren, hoe ze kunnen anticiperen op crisis-scenario's, hoe ze een crisisteam kunnen leiden, hoe ze in gevoelige situaties kunnen communiceren en hoe ze elke crisis kunnen omzetten in een hefboom voor vooruitgang en veerkracht.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ De belangrijkste strategische risico's van de organisatie analyseren en deze integreren in het bestuur
- ✓ Anticiperen op verstoringsscenario's om prioriteiten te stellen bij afwegingen in een context van onzekerheid
- ✓ Een crisiscentrum opzetten dat is afgestemd op de eigen organisatie en de besluitvormingsrollen daarin vaststellen
- ✓ Een samenhangende crisiscommunicatiestrategie opstellen in samenwerking met de belangrijkste belanghebbenden
- ✓ Een strategisch actieplan voor veerkracht opstellen dat toepasbaar is op de eigen organisatie

DEELNEMERS

Bedrijfsleiders (CEO, algemeen directeur, adjunct-algemeen directeur), leden van het uitvoerend comité, directeuren van bedrijfsonderdelen of dochterondernemingen die blootstaan aan een aanzienlijk operationeel risico, directeuren op het gebied van risicobeheer, compliance of veiligheid die deel uitmaken van het managementteam, leidinggevendenden die op weg zijn naar een van deze functies

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Geen

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ...

De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

Doelgroep

Bedrijfsleiders (CEO, algemeen directeur, adjunct-algemeen directeur), leden van het uitvoerend comité, directeuren van bedrijfsonderdelen of dochterondernemingen die blootstaan aan een aanzienlijk operationeel risico, directeuren op het gebied van risicobeheer, compliance of veiligheid die deel uitmaken van het managementteam, leidinggevendenden die op weg zijn naar een van deze functies

Voorafgaande vereisten

Geen

Praktische modaliteiten

Leer methodes

Zelfdiagnoses toegepast op de eigen organisatie, collectieve reflectie tussen leidinggevendenden, werken in subgroepen, toekomstgerichte workshops, rollenspellen, crisissimulaties met tijdslimiet, casestudies uit de praktijk. Toolkit: waarschijnlijkheids-impactmatrix, principes van de ISO 31000-norm, methode voor verkennende scenario's, sjabloon voor een bedrijfscontinuïteitsplan, modelschema voor een crisisteam, sjabloon voor een logboek en stand-of-affairsrapport, checklist voor vooroordelen onder druk, sjabloon voor crisisberichten, maturiteitsschema voor veerkracht, model voor een routekaart voor 6 maanden. Methode: korte methodologische uitleg gevolgd door onmiddellijke toepassing in de reële context van de deelnemer, met een ervaringsgericht hoogtepunt in module 3 en een gestructureerde debriefing na elke simulatie.

Opleidingsprogramma

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

1 Risico's centraal stellen in het strategisch bestuur

Compétences visées

- Het onderscheid maken tussen risico, onzekerheid en crisis, en de overgangen van het ene naar het andere herkennen
- De strategische risico's van de organisatie in kaart brengen: financiële, reputatierisico's, personeelsrisico's, cyber- en technologische risico's, regelgevingsrisico's, geopolitieke risico's en systeemrisico's
- Het risico integreren in de strategische besluitvorming in plaats van het apart te behandelen
- De principes van de internationale norm ISO 31000 toepassen
- Als leidinggevende de risicocultuur uitdragen

Activités pédagogiques

- De belangrijkste risico's van de organisatie in kaart brengen aan de hand van een waarschijnlijkheid-impactmatrix
- Een echte strategische bedrijfscrisis analyseren: de keten van risico, onzekerheid en crisis in kaart brengen

Outils et méthodes

- Kans-impactmatrix en risicokaart
- Uitgangspunten van de ISO 31000-norm
- Schema ter onderscheiding van risico, onzekerheid en crisis

2 Anticiperen op verstoringsscenario's om de bedrijfscontinuïteit te waarborgen

Compétences visées

- Een monitoringproces opzetten dat gericht is op zwakke signalen
- Het opstellen van scenario's voor verstoringen aan de hand van de verkennende scenariomethode
- Kritieke activiteiten beveiligen aan de hand van een plan voor bedrijfscontinuïteit
- Een afweging maken tussen de korte en de lange termijn bij beperkte middelen

Activités pédagogiques

- Twee sectorale crisis-scenario's uitwerken op basis van de geïdentificeerde zwakke signalen
- Beslissen met beperkte middelen: beslissingen nemen op basis van onvolledige informatie
- De genomen beslissingen evalueren: gehanteerde criteria, blinde vlekken, de degelijkheid van de keuzes

Outils et méthodes

- Methode van verkennende scenario's
- Structuur van het bedrijfscontinuïteitsplan (BCP)
- Schema voor het monitoren en kwalificeren van zwakke signalen

3 Een effectief crisisteam opzetten en aansturen

Compétences visées

- Onderscheid maken tussen operationeel beheer en strategische aansturing van de crisis
- Een crisisteam opzetten en de rollen daarin vaststellen
- Besturen in noodsituaties: wie beslist, wie informeert, wie houdt toezicht
- Beslissen onder druk op basis van een expliciet proces
- Cognitieve vertekeningen neutraliseren in crisissituaties: bevestigingsvertekening, tunnелеffect, overmoed

Activités pédagogiques

- Crises simuleren binnen een beperkte tijd: het crisiscentrum activeren, de situatie inschatten, beslissingen nemen, verslag uitbrengen
- De sleutelrollen binnen een crisisteam vervullen: leiding, communicatie, expertise, logboek
- De tijdens de simulatie waargenomen cognitieve vertekeningen identificeren en de toepasselijke tegenmaatregelen vaststellen

Outils et méthodes

- Standaardschema voor een crisisteam (rollen en verantwoordelijkheden)
- Schema van de handleiding en de situatieschets
- Checklist van beslissingsvertekeningen onder druk

4 Communicatie onder de knie krijgen in gevoelige situaties

Compétences visées

- De principes van crisiscommunicatie toepassen
- Een overzicht maken van de strategische belanghebbenden: werknemers, klanten, aandeelhouders, leveranciers, partners, media
- Boodschap, houding en tijdsbeleving op elkaar afstemmen
- Zorgen voor samenhang tussen interne en externe communicatie

Activités pédagogiques

- Een bericht van de directie opstellen in een crisissituatie, afgestemd op de werknemers, klanten en aandeelhouders
- Het woord nemen voor de groep om een gevoelige mededeling te doen, en vervolgens gestructureerde feedback krijgen over de afstemming tussen boodschap, houding en timing

Outils et méthodes

- Structuur van een crisismelding (feiten, maatregelen, empathie, perspectief)
- Overzicht van belanghebbenden
- Schema voor de afstemming van interne en externe communicatie

5 De veerkracht van de organisatie duurzaam versterken

Compétences visées

- De organisatorische veerkracht en de vier bijbehorende capaciteiten definiëren: anticipatie, opvang, aanpassing en herstel
- Een echt bruikbare evaluatie (REX) uitvoeren
- Een cultuur van aanpassingsvermogen en leiderschap in onzekere tijden ontwikkelen
- De strategische transformatie na de crisis in gang zetten

Activités pédagogiques

- De veerkracht en maturiteit van je organisatie beoordelen: anticiperen, opvangen, aanpassen, herstellen
- Een stappenplan voor veerkracht opstellen voor de komende 6 maanden: acties, verantwoordelijken, mijlpalen
- De routekaarten ter discussie stellen en verrijken door kruisbestuiving tussen leidinggevenden

Outils et méthodes

- Structuur voor het rapporteren van ervaringen (REX)
- Beoordelingsschema voor organisatorische veerkracht
- Sjabloon voor een routekaart voor 6 maanden

Dit programma is een origineel concept, ontwikkeld door de pedagogische teams van ORSYS Formation. Elke reproductie, weergave, aanpassing of exploitatie, geheel of gedeeltelijk, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ORSYS, is ten strengste verboden. ORSYS behoudt zich het recht voor om alle nodige maatregelen te nemen ter bescherming van haar intellectuele-eigendomsrechten.

Data en plaats

KLAS OP AFSTAND

2026 : 7 dec.

2027 : 30 maa., 1 juli, 4 okt., 16 dec.

PARIS LA DÉFENSE

2026 : 7 dec.

2027 : 30 maa., 1 juli, 4 okt., 16 dec.