

Opleiding : Kwaliteit, bewustzijn en implementatie

Praktijkcursus - 2d - 14u00 - Ref. DMQ

Prijs : 1300 € V.B.



4,8 / 5

Een kwaliteitsaanpak is essentieel als een bedrijf voortdurend vooruitgang wil boeken en de eisen van de klant wil omzetten in tevredenheid. Met deze training kunt u de methodologie ontwikkelen en de indicatoren vaststellen voor uw kwaliteitsproject die het best geschikt zijn voor uw omgeving, van diagnose tot eindrapport.



Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ Kwaliteitsdoelstellingen definiëren in lijn met de bedrijfsstrategie
- ✓ De verschillende stadia van de kwaliteitsaanpak plannen en beheren
- ✓ Betrek de verschillende belanghebbenden van het bedrijf bij het proces
- ✓ Communiceren om weerstand tegen verandering te overwinnen

Doelgroep

Kwaliteitsmanagers, kwaliteitsprojectmanagers, procesmanagers en iedereen die betrokken is bij het opzetten van een kwaliteitsaanpak in hun bedrijf.

Voorafgaande vereisten

Geen speciale kennis vereist.

Praktische modaliteiten

Praktisch werk

Theoretische input en feedback. Casestudies en praktisch werk.

Opleidingsprogramma

DEELNEMERS

Kwaliteitsmanagers, kwaliteitsprojectmanagers, procesmanagers en iedereen die betrokken is bij het opzetten van een kwaliteitsaanpak in hun bedrijf.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Geen speciale kennis vereist.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ...

De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

1 Een kwaliteitsaanpak implementeren: uitdagingen en voorwaarden

- Inzicht in de kwaliteitsaanpak en de doelen ervan.
- Inzicht in de uitdagingen van een kwaliteitsaanpak.
- Beoordeel de mate van motivatie van het General Management en de geschiktheid van het project.
- Bepaal de verwachtingen van interne en externe belanghebbenden: werknemers, klanten, leveranciers, partners, enz.
- Identificeer de sterke en zwakke punten van je aanpak.

Praktisch werk

Een haalbaarheidsanalyse uitvoeren van de kwaliteitsaanpak in uw bedrijf.

2 Een locatieonderzoek uitvoeren

- Het belang van de initiële beoordeling begrijpen: doelen, doelstellingen en uitdagingen.
- Een voorbereidende analyse uitvoeren van het kwaliteitsproject van het bedrijf: methoden, hulpmiddelen, planning, enz.
- Schrijf het diagnoserapport en stel verbeterpunten voor.
- Het actieplan structureren.
- Dien je project in bij Algemeen Beheer.

Praktisch werk

Definitie van een standaardformulier voor het uitvoeren van een kwaliteitsdiagnose.

3 Een project voor kwaliteitsaanpak beheren

- Bereid het project voor en bepaal de roadmap met het management. Formaliseer de aanpak.
- Stel vast welke middelen beschikbaar zijn en welke middelen nodig zijn om het project uit te voeren.
- Bepaal de organisatie van het project en plan de fasen.
- Bepalen van het meetsysteem voor projectvoortgang.
- Een communicatieplan voor het project opstellen.

Praktisch werk

Definitie van een kwalitatief projectmanagementplan voor een fictief bedrijf. Opstellen van een communicatieplan.

4 Weerstand tegen verandering overwinnen

- De soorten weerstand tegen verandering en de methoden om deze te overwinnen identificeren.
- De factoren identificeren die een succesvolle verandering bevorderen en weten hoe ze te benadrukken.
- Gebruik de juiste communicatiemiddelen en weet hoe je je project moet verkopen.
- Ondersteuning bieden bij verandering tijdens het hele project.

Praktisch werk

Identificeer de soorten weerstand tegen verandering in je bedrijf.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

