

Opleiding : Gedrag decoderen om effectiever te communiceren

Praktijkcursus - 2d - 14u00 - Ref. DOM

Prijs : 1360 € V.B.



4,9 / 5

Het doel van deze cursus is om je te leren de houdingen en uitdrukkingen van je gesprekspartner te decoderen, zodat je authentieker kunt communiceren. Aan het einde van deze cursus weet je hoe je je houding en spraak kunt aanpassen aan de persoon met wie je spreekt, zodat je effectiever kunt communiceren.



Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ De kenmerken van verschillende soorten gedrag onderscheiden
- ✓ De concepten van beeldperceptie in uitwisselingen begrijpen
- ✓ Verbale en non-verbale communicatie-indicatoren decoderen
- ✓ Je houding aanpassen in de context van je interacties

Doelgroep

Deze cursus is voor iedereen die beter met anderen wil communiceren en wil begrijpen wat er achter hun gedrag zit.

Voorafgaande vereisten

Geen

Praktische modaliteiten

Praktisch werk

Deze zeer interactieve cursus is gebaseerd op een groot aantal praktische oefeningen en rollenspellen, met individuele feedback en analyse.

Opleidingsprogramma

DEELNEMERS

Deze cursus is voor iedereen die beter met anderen wil communiceren en wil begrijpen wat er achter hun gedrag zit.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Geen

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ...
De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

1 Gedrag

- De oorsprong en constructie van gedrag.
- De verschillende soorten gedrag en hun kenmerken.
- Wat zit er achter gedrag?
- De verschillen tussen persoonlijkheid en gedrag.
- De interactie tussen persoonlijkheid en gedrag.

Rollenspel

Casestudies om de kenmerken van verschillende soorten gedrag te begrijpen.

2 Perceptie

- Vertekende waarneming.
- Hoe kun je je waarneming verfijnen?
- De invloed van woorden, cijfers en beelden: hoe kunnen we pogingen tot manipulatie vrijdelen?
- Analyse van spraakconstructie.
- Vooroordelen en overtuigingen.
- Detecteer de logische werkingsmodus van de andere persoon.

Rollenspel

Je waarneming verfijnen en pogingen tot manipulatie vrijdelen. In tweetallen trainen om de modus operandi van de ander te detecteren.

3 De afbeelding

- Het beeld dat elk individu presenteert.
- Het beeld dat door anderen wordt waargenomen.
- De rol van de visuele en andere zintuigen.
- Vraag mensen om je heen om feedback. Je imago verbeteren
- Verander de manier waarop anderen jou zien.
- Het belang van de stem.

Rollenspel

Je bewust worden van ieders imago. In tweetallen werken om feedback te vragen en te ontvangen.

4 Lichaamssignalen voor gedrag

- Lichaamshoudingen: armen, handen, benen, voeten. Veranderingen van positie.
- Plekken van ongemak en spanning in een spreker detecteren.
- Detecteer signalen bij de persoon met wie je spreekt en positioneer jezelf dienovereenkomstig.
- Analyse van gezichtsuitdrukking.

Praktisch werk

Lichaamshoudingen verkennen en gebieden van ongemak bij de ander ontdekken. Groepsfeedback.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

5 Non-verbale communicatie

- De basisregels van communicatie: werking en interferentie.
- Non-verbale communicatie versus verbale communicatie.
- De taal van emoties.
- Ademhaling als index van perceptie.
- Kalibratie en synchronisatie met de luidspreker.

Rollenspel

Kalibreer en synchroniseer met de luidspreker.

Data en plaats

KLAS OP AFSTAND

2026 : 28 mei, 15 okt., 3 dec.

PARIS LA DÉFENSE

2026 : 28 mei, 15 okt., 3 dec.