

Opleiding : Beheersing van de sociale dialoog voor managers

uitdagingen en verandermanagement

Praktijkcursus - 2d - 14u00 - Ref. DSO

Prijs : 1360 € V.B.

Deze cursus stelt je in staat om te begrijpen wat er komt kijken bij de sociale dialoog binnen het bedrijf, te anticiperen op risicovolle situaties en je beter te positioneren om veranderingen te managen in het licht van de verwachtingen van personeelsvertegenwoordigers en werknemers.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ Weten hoe de verschillende werknemersvertegenwoordigers werken en hoe ze gepositioneerd zijn
- ✓ De juiste houding en het juiste gedrag aannemen in de omgang met de gekozen vertegenwoordigers van je bedrijf
- ✓ Vertrouwen opbouwen bij gekozen vertegenwoordigers om de sociale dialoog effectiever te voeren
- ✓ Verandering ondersteunen en tegelijkertijd rekening houden met het sociale klimaat van het bedrijf

Doelgroep

Managers die betrokken zijn bij de voorbereiding en uitvoering van een project en/of toezicht houden op werknemers met een mandaat als personeelsvertegenwoordiger.

Voorafgaande vereisten

Geen speciale kennis vereist.

Opleidingsprogramma

1 De rol van het sociaal en economisch comité

- Actiemiddelen voor gekozen leden van de ondernemingsraad.
- De prerogatieven van de CSE bij de implementatie van een organisatieproject.
- De nieuwe rol van de Commissie Gezondheid, Veiligheid en Arbeidsomstandigheden.
- De verschillende CSE-budgetten en hun verplichtingen.

DEELNEMERS

Managers die betrokken zijn bij de voorbereiding en uitvoering van een project en/of toezicht houden op werknemers met een mandaat als personeelsvertegenwoordiger.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Geen speciale kennis vereist.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ...

De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

2 De positie van winkelstewards

- Verschillende vakbondsculturen begrijpen.
- Anticiperen op vakbondsstrategieën.
- Analyse van de beweegredenen van IRP's.
- Identificeer de impact van de wet op de sociale dialoog 2015.

Groepsdiscussie

Welke houding moet een manager aannemen wanneer hij te maken heeft met een werknemer die ook een gekozen vertegenwoordiger is?

3 De middelen waarover gekozen vertegenwoordigers beschikken

- Toezicht houden op het afnemen van delegatie-uren.
- Contact maken met andere werknemers.
- Ervoor zorgen dat de middelen beschikbaar zijn om werknemers te ondersteunen.
- Uitvoeren van het verplichte interview voor gekozen vertegenwoordigers aan het begin en einde van hun ambtstermijn.

Oefening

Analyse van verschillende situaties met betrekking tot het gebruik van delegatie-uren en reizen door gekozen vertegenwoordigers.

4 De rol van spelers in de sociale dialoog binnen het bedrijf

- Identificeer de rollen van interne en externe spelers.
- De betrokkenheid van externe spelers beheren.
- Inzicht in de rol van het management bij het structureren van de sociale dialoog.
- Anticiperen op de gevolgen van verplichte raadplegingen en onderhandelingen.

Casestudy

Studie van een nationale ordonnateur en werkzaamheden voor de implementatie van telewerken.

5 De grondbeginselen van verandermanagement

- Het concept van verandering en groepsdynamica begrijpen.
- Voorbereiden op de verschillende aspecten van weerstand tegen verandering.
- Identificeer ondersteunende hefboomen.
- Voer het veranderingsproject uit.

Casestudy

Hoe kunnen we vertrouwen opbouwen met gekozen vertegenwoordigers?

6 Bijdragen aan sociale monitoring

- Sociale klimaatindicatoren analyseren.
- Begrijp de rol van de manager als "[[sociale sensor]]".
- Vertrouw op de interface manager-manager-werknemer-IRP.

Oefening

Hoe kan een "klein alledaags disfunctioneren" worden waargenomen en sociale irritatie veroorzaken?

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

7 Verandering ondersteunen

- Lastige punten identificeren.
- Structureren van managementcommunicatie.
- Ondersteunende teams.

Rollenspel

Kondig een projectwijziging aan bij een gekozen functionaris.