

Opleiding : Managers, Design Thinking gebruiken met je teams

Praktijkcursus - 2d - 14u00 - Ref. DST

Prijs : 1360 € V.B.

★★★★☆ 4,3 / 5

De denkwijze en methoden van ontwerpers toepassen en tegelijkertijd innovatie in je team stimuleren: dat is de ambitie van Design Thinking. Deze training stelt je in staat om je werkwijzen te verrijken, verwachtingen beter te begrijpen en je team te begeleiden bij het vinden en implementeren van innovatieve oplossingen.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ De Design Thinking-methode herkennen en toepassen op management
- ✓ Stimuleer creativiteit en efficiëntie in de manier waarop je je team aanstuurt
- ✓ Werkwijzen heroverwegen door werknemers centraal te stellen in het proces
- ✓ Ontwikkel welzijn en productiviteit binnen je team door probleemoplossing aan te moedigen

Doelgroep

Lijn- en cross-functionele managers, teamleiders, projectmanagers.

Voorafgaande vereisten

Geen speciale kennis vereist.

Praktische modaliteiten

Praktisch werk

Oefeningen in subgroepen over Design Thinking-technieken. Bootcamp: afsluitende immersieve activiteit om de methode onder de knie te krijgen.

Opleidingsprogramma

DEELNEMERS

Lijn- en cross-functionele managers, teamleiders, projectmanagers.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Geen speciale kennis vereist.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ...
De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

1 Een innovatiemethode waarin de mens centraal staat

- De geschiedenis en oorsprong van Design Thinking begrijpen.
- Identificeer de voordelen van deze nieuwe methode in vergelijking met andere werkorganisaties.
- De uitdagingen op het gebied van management en human resources begrijpen.
- Integreer de 5 basisprincipes van Design Thinking in je management.

Praktisch werk

Een discussie over de Design Thinking aanpak, met de nadruk op de empathische, collaboratieve en creatieve aspecten.

2 De Design Thinking-benadering toegepast op management

- Beheers de 5-stappenmethode: Inleven, Definieren, Ideeën ontwikkelen, Prototypen en Testen.
- De aanpak praktisch toepassen in management.
- De rollen en missies van de "Manager ontwerper" begrijpen.
- Uw organisatie en managementpraktijken opnieuw uitvinden.

Oefening

Design Thinking-toepassingen aangepast aan managementsituaties.

3 Rol de verkennende fase uit naar je team

- Observeer en onderzoek het gedrag en het gebruik van je team: de hulpmiddelen van het ontwerp.
- Begrijp je medewerkers en verzamel hun behoeften met behulp van de personamethode.
- Visualiseren om een oplossing te vinden: nieuwe inzichten uit de hersenen.
- De "user Journey mapping" ten dienste van het management: emoties, gedachten, contactpunten.

Rollenspel

Training in "User Journey Mapping".

4 Overzicht van creativiteit en scriptschrijftechnieken (ideevorming)

- Combineren van creativiteitstechnieken en Design Thinking: fotoreportage, empathiekaarten, bodystorming...
- Genereer ideeën en redeneer door abductie.
- Innoveer in je team en vind een oplossing door intuïtief te denken: wat als".
- De kunst van het verstoren beoefenen voor het management: empathisch interview, [...]

Oefening

S'entraîner à prototyper et à expérimenter une idée. Bootcamp : mise en pratique de A à Z. Immersion dans un projet réel appliqué au management mené et développé jusqu'au concept viable.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.