

Opleiding : De kunst van het eerste contact in een professionele situatie beheersen

Praktijkcursus - 2d - 14u00 - Ref. ECS

Prijs : 1370 € V.B.

In deze cursus maak je kennis met de essentiële communicatiemiddelen die je nodig hebt om succesvol contact te maken met anderen. Je werkt aan je verbale en non-verbale gedrag en leert jezelf af te stemmen op de taal van je gesprekspartner.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ Succesvol contact maken
- ✓ De verschillende manieren waarop individuen functioneren begrijpen
- ✓ Werken aan verbaal en non-verbaal gedrag
- ✓ Leren synchroniseren met de taal van de persoon met wie je spreekt
- ✓ Luisteren en assertief communiceren

Doelgroep

Iedereen die zijn interpersoonlijke effectiviteit wil verbeteren.

Voorafgaande vereisten

Geen speciale kennis vereist.

Praktische modaliteiten

Praktisch werk

Actief onderwijs, zelfdiagnose, communicatieoefeningen, rollenspel gevolgd door debriefing in de groep, interactieve uitwisselingen.

Opleidingsprogramma

DEELNEMERS

Iedereen die zijn interpersoonlijke effectiviteit wil verbeteren.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Geen speciale kennis vereist.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ...
De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

1 De verschillende manieren waarop individuen functioneren begrijpen

- De uitdagingen van communicatie identificeren.
- Communicatieve vaardigheden.
- Begrijp wat er op het spel staat bij een succesvol eerste contact en hoe belangrijk de eerste indruk is.
- Leer de persoon met wie je praat kennen.
- Begrijpen hoe anderen ons zien.

Oefening

Eerste indrukken. Groepsworkshop brainstormen. Kruislingse presentatie: iedereen stelt zich voor aan zijn buurman, die vervolgens aan de groep presenteert wat hij heeft onthouden.

2 Jezelf beter leren kennen om anderen beter te leren kennen

- Identificeer je communicatiestijl.
- Word je bewust van je angstniveau.
- Wees je bewust van beperkende berichten.
- Het concept van emotionele intelligentie begrijpen.

Oefening

Zelfdiagnose om jezelf beter te leren kennen: communicatiestijl, beperkende boodschappen, algemene angst, niveau van emotionele intelligentie.

3 De verschillende communicatievectoren identificeren

- De verschillende manieren van communicatie analyseren.
- Gebruik een gepaste toon en stemritme.
- Non-verbale communicatie begrijpen.
- Je [territorium " openstellen voor anderen: bijbehorend gedrag.
- Gebruik positieve uitdrukkingen.
- Het ontcijferen van non-verbale communicatie.
- Vermijd onhandige gebaren.
- Weten hoe je je lichaam onder controle kunt houden.

Oefening

Mondelinge presentatie: vertel over een passie of een onderwerp waar je veel over weet.

4 Effectieve relaties aangaan

- Verschillende communicatiesituaties herkennen.
- Je emoties onder controle houden.
- De juiste situaties detecteren.
- Neem een open houding aan.
- In contact komen: de eerste woorden.
- Jezelf presenteren met impact.
- Meester in de eerste minuut van de rally.

Oefening

Bereid een presentatie van jezelf en je carrièrepad voor de groep voor.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

5 Uw communicatie aanpassen

- Communicatieregisters detecteren.
- Zich aanpassen aan anderen.
- Luisteren om gehoord te worden.
- Actief luisteren oefenen.
- Wees assertief.

Rollenspel

Sollicitatiegesprekken voeren in tweetallen. Debriefing in groep.

Data en plaats

KLAS OP AFSTAND

2026 : 4 juni, 26 nov.

PARIS LA DÉFENSE

2026 : 4 juni, 26 nov.