

Opleiding : De juridische aspecten van e-commerce onder de knie krijgen

Beveilig uw site en uw online verkoop

Praktijkcursus - 2d - 14u00 - Ref. EJU

Prijs : 1360 € V.B.

Deze cursus maakt je vertrouwd met de juridische omgeving van internetverkoop. U leert hoe u uw site en uw algemene verkoopvoorwaarden in overeenstemming kunt brengen met de wet om juridische risico's te voorkomen.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ De regelgeving voor online verkoop begrijpen
- ✓ Een online verkoopcontract uitvoeren en de dienst na verkoop beheren
- ✓ Regels toepassen voor de bescherming van persoonlijke gegevens
- ✓ Online transacties en betalingen beveiligen

Doelgroep

Advocaten, webmasters, e-business development managers, IT-managers, online retailers.

Voorafgaande vereisten

Geen speciale kennis vereist.

Praktische modaliteiten

Praktisch werk

Kennisoverdracht, groepsdiscussies, praktische casestudies.

Opleidingsprogramma

DEELNEMERS

Advocaten, webmasters, e-business development managers, IT-managers, online retailers.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Geen speciale kennis vereist.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakken als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ...
De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

1 De regels voor het opstellen van contracten met internetgebruikers beheersen

- Algemene voorwaarden voor de geldigheid van contracten.
- De verplichting van de online verkoper om informatie te verstrekken.
- De algemene verkoopvoorwaarden op de website.

Praktisch werk

Praktische toepassing van een online verkoopcontract.

2 Een online koopovereenkomst afdwingen

- Aanvaarding van de verkoopaanbieding en afsluiten van het online verkoopcontract.
- De verplichtingen van de koper en de e-verkoper.
- Aansprakelijkheid in e-commerce.
- Buitenlandse verkoop: de kwestie van het toepasselijke recht.
- Beheer van het herroepingsrecht.

Praktisch werk

Casestudy van een e-verkoper die zijn verplichtingen niet nakomt.

3 Regels voor de bescherming van persoonlijke gegevens toepassen

- Het wettelijke kader: de Europese RGPD-verordening.
- De verplichtingen van ficheurs.
- De rechten van mensen in het dossier.
- De rol van de correspondent van de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), de DPO.
- Bewaren van gegevens over internetverbindingen.
- De wettelijke regeling voor phishing, spyware en cookies.

Praktisch werk

Reflectie over de bescherming van persoonsgegevens en de praktische problemen die zich op dit gebied voordoen.

4 Efficiënt beveiligde online transacties en betalingen

- Het concept van het aanbieden van betalingsdiensten.
- Identiteitsdiefstal op het internet.
- De kwestie van de herroepbaarheid van betaalopdrachten met bankkaarten.
- Verantwoordelijkheid voor transactiebeveiliging.
- Betalingsbescherming (versleuteling).

Praktisch werk

Een voorbeeld van effectieve beveiliging van online betalingen.

5 Aftersales beheren

- De wettelijke garantie en de commerciële garantie.
- Frauderisicobeheer.

Praktisch werk

Praktische casestudy over aftersalesmanagement in het geval van een defect product.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

Data en plaats

KLAS OP AFSTAND

2026 : 11 juni, 24 sep., 23 nov.

PARIS LA DÉFENSE

2026 : 11 juni, 24 sep., 23 nov.