

Opleiding : Exchange-server 2019, ondersteuning

Praktijkcursus - 3d - 21u00 - Ref. EKH

Prijs : 1830 € V.B.

Deze cursus geeft je de vaardigheden die je nodig hebt om fouten in een Exchange 2019/Outlook-omgeving te diagnosticeren en op te lossen. Je leert ook hoe je een back-up- en herstelstrategie plant om je systeem beter te beveiligen en downtime te verminderen.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ Problemen met Exchange-databases oplossen
- ✓ Probleemoplossing voor mailboxen begrijpen
- ✓ Methoden voor probleemoplossing
- ✓ Identificeer potentiële veiligheidsproblemen

Doelgroep

Systeemingenieurs of netwerkbeheerders die de verschillende onderdelen van een Microsoft Exchange 2019-organisatie op Windows Server met heterogene clients moeten oplossen.

Voorafgaande vereisten

Goede kennis van het beheer van Exchange 2016/2019 en Windows Server 2019 of 2016 of 2012 R2 in een domeinomgeving.

Praktische modaliteiten

Praktisch werk

Training waarin theorie en praktijk worden afgewisseld. Alles wat je leert, breng je in de praktijk.

Opleidingsprogramma

DEELNEMERS

Systeemingenieurs of netwerkbeheerders die de verschillende onderdelen van een Microsoft Exchange 2019-organisatie op Windows Server met heterogene clients moeten oplossen.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Goede kennis van het beheer van Exchange 2016/2019 en Windows Server 2019 of 2016 of 2012 R2 in een domeinomgeving.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ...
De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

1 Algemene probleemoplossing voor Exchange 2019

- Herinnering aan Exchange 2019-serverrollen.
- Snel een Exchange-server auditen. Audits opnemen.
- Probleemoplossingstechnieken voor veelvoorkomende netwerk- en toepassingsproblemen (Outlook, enz.).
- Services die nodig zijn om Exchange 2019 en Unified Messaging uit te voeren.
- Exchange 2019 monitoren.

Praktisch werk

Configureer de audit.

2 Problemen met Exchange-databases oplossen

- Mailbox-database en hersteldatabase.
- Fouten en corruptie in een database opsporen.
- Gereedschap voor reparatie.

Praktisch werk

Databaseproblemen oplossen.

3 Brievenbussen repareren

- Back-up/herstel van mailboxservers.
- Implementatie en analyse van het volgen van berichten.
- Bewaartermijn.

Praktisch werk

Praktisch werk.

4 Problemen met Exchange/Outlook e-mail oplossen

- Waarom is er geen e-mail in mijn mailbox aangekomen? Waarom is er geen e-mail uitgegaan?
- Problemen met het openen van een e-mailaccount of het verbinden met uw mailbox.
- De mailbox server rol configureren

Praktisch werk

Oplossen van de belangrijkste foutmeldingen (ongeldig adres, quota, enz.).

5 Problemen oplossen met toegang tot agenda en adresboek

- Adresboek: herinnering, verschillende types.
- Agenda: veelvoorkomende problemen, rechten op gedeelde agenda's beheren.

Praktisch werk

Herbouw je adresboek.

6 Problemen oplossen met Outlook Web Access (OWA)

- De klassieke problemen aan de browserkant.
- Klassieke problemen aan de serverzijde (IIS).

Praktisch werk

OWA configureren.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

7 Beveiligingsproblemen oplossen

- Problemen met de beveiligingsconfiguratie van Exchange Server 2019.
- Configuratie toegangscontrole.

Praktisch werk

Antispamfuncties configureren.

8 Terugvordering in geval van een claim

- Planning en implementatie van Exchange Server 2019 back-up en herstel.

Praktisch werk

Back-up en herstel van gegevens.