

# Opleiding : Managen met emotionele intelligentie

omgaan met uw emoties en die van anderen  
*Praktijkcursus - 2d - 14u00 - Ref. EMO*  
Prijs : 1410 € V.B.

★★★★☆ 4,5 / 5

BEST

Pas uw verbale en relationele managementcommunicatie aan door de gedragsstructuren van uw personeel te decoderen en hun emotionele potentieel te beheren. Stimuleer constructieve relationele ontwikkeling, identificeer de fasen in de evolutie van een crisissituatie en versterk zelfcontrole.

## Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ Inzicht in emotionele mechanismen
- ✓ Zelfcontrole versterken in destabiliserende situaties
- ✓ Relatiegames herkennen
- ✓ Omgaan met delicate emotionele situaties
- ✓ Constructief reageren op de emoties van het team

## Doelgroep

Managers en teamleiders.

## Voorafgaande vereisten

Geen speciale kennis vereist.

## Praktische modaliteiten

### Praktisch werk

Emotionele diagnose-instrumenten. Rollenspellen gebaseerd op professionele casussen. Gefilmde rollenspellen en groepsdebriefing.

## Opleidingsprogramma

### DEELNEMERS

Managers en teamleiders.

### VOORAFGAANDE VEREISTEN

Geen speciale kennis vereist.

### VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

### BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ... De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

## 1 De emotionele dimensie van management begrijpen

- De belangrijkste vaardigheden voor relatiebeheer identificeren.
- De gedragsstructuren van individuen op de werkplek decoderen.
- Luisteren en reageren op relationele behoeften.
- Inzicht in emotionele mechanismen.
- Anticiperen op en omgaan met de reacties van individuen in "agressieve" situaties.
- Emotionele "angsten" begrijpen en de bijbehorende stressvolle gedachten beheersen.
- Het proces van zelfcontrole beheersen.
- Analyse van sleutelgedragingen in destabiliserende situaties.

### Praktisch werk

Zelfevaluatietest van emotionele processen.

## 2 Uw emotionele competentie ontwikkelen

- De factoren identificeren die emotioneel gedrag bevorderen en belemmeren.
- Omgaan met "ineffectief" emotioneel gedrag in een relatie.
- Identificeer "scenario's" en verstoringen in de handel.
- Help de ander om zijn interpretaties en misverstanden te identificeren.
- Omgaan met delicate emotionele situaties.
- Stem uw communicatie af op de behoeften van de persoon met wie u praat.
- Deblokkeer moeilijke situaties door op zoek te gaan naar een gemeenschappelijke basis.

### Rollenspel

Casestudies van "moeilijke boodschappen". Debriefing met individuele analyse.

## 3 De emotionele reacties van uw gesprekspartners herkennen en beheren

- Leer emotionele "vervuiling" te vermijden.
- Relatiegames identificeren.
- Uw contacten helpen om emotioneel te groeien.

### Rollenspel

Casestudies van "emotionele boodschappen". Debriefing met individuele analyse.

## 4 Collectieve emoties ondersteunen

- Benader het team als een emotionele entiteit.
- Verenig uw teams rond constructieve emoties.
- Collectieve emoties beheersen door het evolutieproces te beheersen
- Weerstand overwinnen.
- Een ontwikkelingspartnerschap opzetten.
- Optimaliseer uw emotionele bronnen door de 'rol' te identificeren die het beste bij de situatie past.
- Gebruik verbale structuren om uw "rol" te consolideren.

### Rollenspel

Rollenspel in lastige situaties. Debriefing met individuele analyse.

### PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

### TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

### TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

## Data en plaats

### **KLAS OP AFSTAND**

2026: 2 juni, 18 juni, 15 sep., 17 sep., 16 nov.,  
1 dec.

### **PARIS LA DÉFENSE**

2026: 18 juni, 17 sep., 16 nov.