

Opleiding : Crisismanagement, je organiseren om met de crisis om te gaan

begrijpen hoe je een IT-continuïteitsplan ontwikkelt en beheert

Praktijkcursus - 3d - 21u00 - Ref. FGC

Prijs : 2100 € V.B.

★★★★☆ 4,2 / 5

Om een veilig en betrouwbaar systeem te garanderen, moet je je activiteit snel opnieuw kunnen opstarten en gegevensverlies tot een minimum beperken in geval van een probleem. Je leert hoe je mogelijke crises kunt identificeren, het beheer ervan kunt organiseren en een crisisplan kunt opstellen om ermee om te gaan.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ Risico's in kaart brengen
- ✓ Een IT-continuïteitsplan ontwikkelen
- ✓ De ernst van de crisis inschatten
- ✓ Een crisisbeheersysteem opzetten
- ✓ Een crisiscommunicatieplan implementeren

Doelgroep

IT-managers, ingenieurs, projectmanagers en iedereen die met crisissituaties te maken heeft.

Voorafgaande vereisten

Basiskennis van de onderdelen en rol van een IB-afdeling. Ervaring in IS-management vereist.

Opleidingsprogramma

DEELNEMERS

IT-managers, ingenieurs, projectmanagers en iedereen die met crisissituaties te maken heeft.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Basiskennis van de onderdelen en rol van een IB-afdeling. Ervaring in IS-management vereist.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ...
De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

1 Architectuur van een crisisbeheersysteem

- Waarom een crisisbeheersysteem?
- De grondbeginselen van crisismanagement.
- Bewakings- en waarschuwingssysteem.
- Beoordeel de situatie en escaleer.
- Rol van de crisisbeheersingsunit.
- Organisatie voor crisisbeheer.
- Samenstelling van een crisiseenheid.
- Leider crisismanagement, gids crisismanagement.

2 Anticiperen op crisisbeheer

- Escalatieprocessen voor waarschuwingen: interne en externe sensoren.
- Risico's in kaart brengen.
- Crisisscenario's.
- Onbeschikbaarheidsscenario's.
- Het crisisbeheersysteem voorbereiden.
- Preventief netwerken.

3 Crisisbeoordeling

- Eerste beoordeling.
- Waarschuwing indicators.
- De zwaartekrachtschaal.
- Kwalificatie van crisismanagementniveaus.

4 Crisisbeheer

- Activering van een crisisbeheerseenheid.
- Coördinatie van crisiseenheden.
- Logistiek en middelen voor crisisbeheer.
- Beheer en onderhoud van het crisisbeheersysteem.
- Beoordeling van de onderdelen van het crisisbeheersysteem.

Praktisch werk

Opstellen van reflexvellen: pandemie, IT-beveiligingsincident, inbreuk op persoonsgegevens, onbeschikbaarheid van een gebouw, BCP/activering van uitwijklocatie, evacuatie van een gebouw.

5 Crisiscommunicatie

- Een crisiscommunicatieplan implementeren.
- De voorwaarden voor succesvolle crisiscommunicatie.
- Een paar gouden regels voor crisiscommunicatie.
- Informatie verspreiden.
- Factoren in aantrekkingskracht van de media.

6 Hulpmiddelen voor crisisbeheer

- Bomen bellen.
- Fiches voor gebeurtenissenanalyse.
- Waarschuwingniveaus.
- Rolkaart, kaart van crisisspelers.
- Zelfevaluatievragenlijst voor crisisbeheersingseenheden.
- Het logboek, de pocket memo en het crisisnummer.
- Beheer van meldingen.
- Onderhoud van instrumenten voor crisisbeheer.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

7 Bedrijfscontinuïteitsplan (BCP)

- Bedrijfscontinuïteitsbeheer.
- Waarom een bedrijfscontinuïteitsplan opstellen?
- PCA, PCO, PCI, DIMA en PDMA.
- De verschillende onderdelen van een BCP.
- Een norm voor BCP: ISO 22301.
- 5 stappen om een BCP te implementeren.
- Herstellen van een crisis: het systeem aanpassen om de crisis te overwinnen, crisisdebriefing ter plaatse.

Praktisch werk

Een crisis beheersen: de crisis evalueren, de doeltreffendheid van het crisisbeheersysteem controleren, een crisisbeheerscultuur tot stand brengen, enz.

8 Onderhoud van het crisisbeheersysteem

- Kapitaliseren op crisismanagement.
- Zorgen voor voortdurende verbetering in crisisbeheer.

Data en plaats

KLAS OP AFSTAND
2026 : 15 juni, 9 sep.

PARIS LA DÉFENSE
2026 : 15 juni, 9 sep.